

Denación  
FLH  
19.08.03  
MC60

**UNIVERSIDAD AUTONOMA DE  
SAN LUIS POTOSI**

**FACULTAD DE INGENIERIA**

**REFLEXIONES  
MOTIVACIONALES**

Flor Salazar  
Sergio Cornejo

EX LIBRIS

153.8  
A104



SISTEMA DE  
BIBLIOTECAS  
U.A.S.L.P.

No. DE REG.

FLH448

0432-95035-A0085  
ISBN-968-6194-89-4

---

*Editorial Universitaria Potosina*

## PRESENTACION

EL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE UNA SELECCION DE REFLEXIONES DE MUY DIVERSOS AUTORES, QUE OBEDECEN A UNA TEMATICA ESPECIAL: LAS BASES PARA EL DESEMPEÑO Y DESARROLLO PERSONAL E INSTITUCIONAL, BAJO EL TITULO DE REFLEXIONES MOTIVACIONALES.

LA FACULTAD DE INGENIERIA HA PROMOVIDO PUBLICACIONES QUE SEAN DE UTILIDAD A LA FAMILIA UNIVERSITARIA Y A LA COMUNIDAD DE INGENIERIA. RECIENTEMENTE, EN LOS ASPECTOS EN QUE DETECTAMOS GRAN INTERES POR LOS PROFESORES ES EN LOS TEMAS VINCULADOS A LA MOTIVACION Y AL HUMANISMO, POR ESA RAZON SE REALIZO ESTA ANTOLOGIA COMO PARTE DE LA RESPUESTA AL RESPECTO.

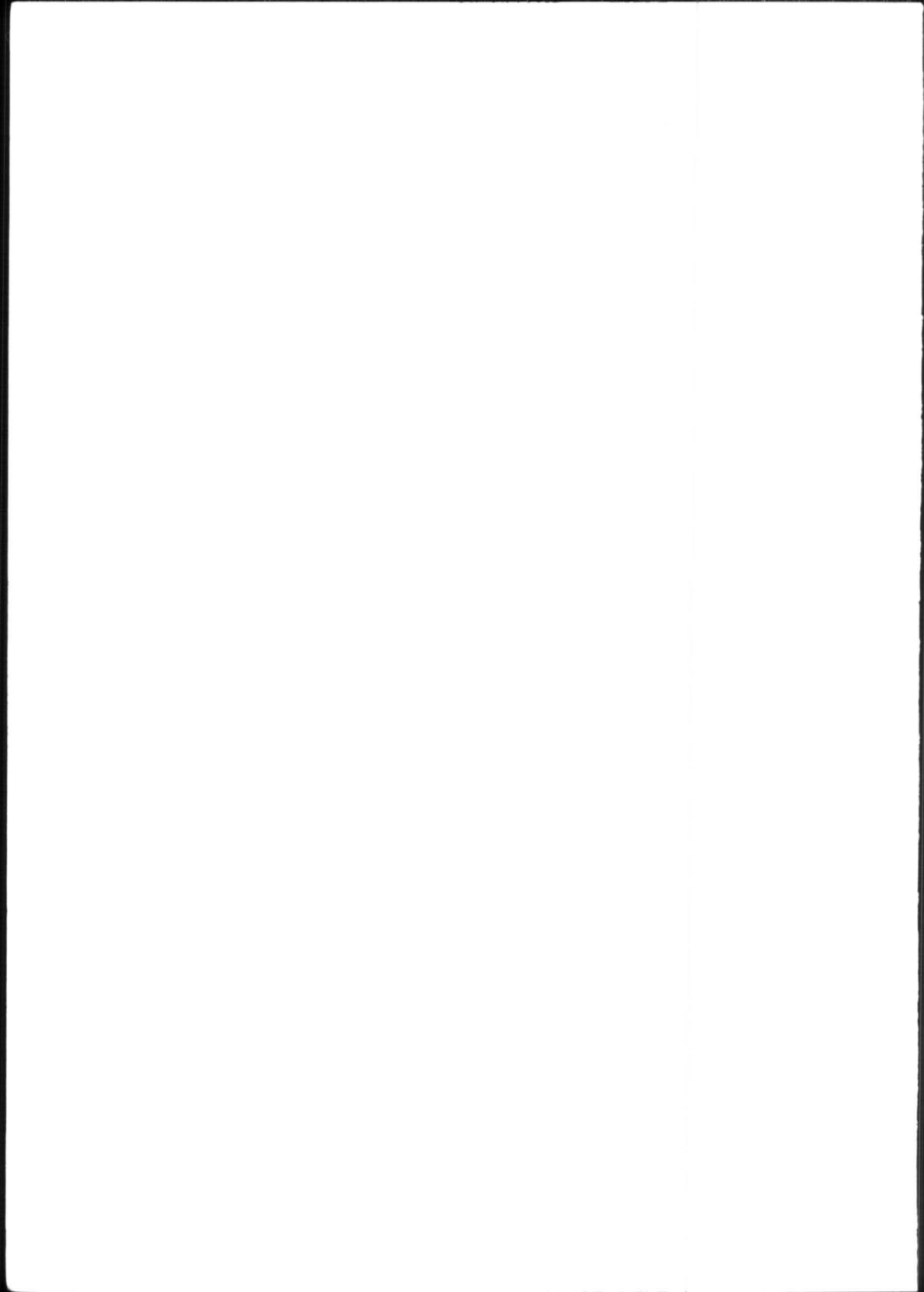
NOS DIMOS A LA TAREA DE LOCALIZAR EN LA BIBLIOGRAFIA Y EN REVISTAS AFINES AL TEMA Y DE CONFORMAR UNA VARIADA PLATAFORMA CON ASPECTOS DE MOTIVACION, DE PLANEACION PERSONALIZADA, DE VALORES, DE CALIDAD HUMANA, DE VIRTUDES, DE DISCIPLINA, DE ACTITUDES, DE RELACIONES HUMANAS, DE COMUNICACION, DE LIDERAZGO Y DE CULTURA INSTITUCIONAL.

EL OBJETIVO ES APORTAR A USTEDES INFORMACION HUMANISTICA QUE NOS SIRVA COMO PARTE DE NUESTRA FILOSOFIA, QUE NOS PERMITA RELEXIONAR Y TOMAR MEJORES DECISIONES DE ACTUACION PERSONAL.

FINALMENTE, AGRUPAMOS LA INFORMACION EN CUATRO CAPITULOS O APARTADOS:

- MOTIVACION
- PLANEACION PERSONALIZADA
- CALIDAD HUMANA Y
- CALIDAD INSTITUCIONAL

ESPERAMOS QUE ESTA PUBLICACION CUMPLA SU COMETIDO Y LES RESULTE DE INTERES.

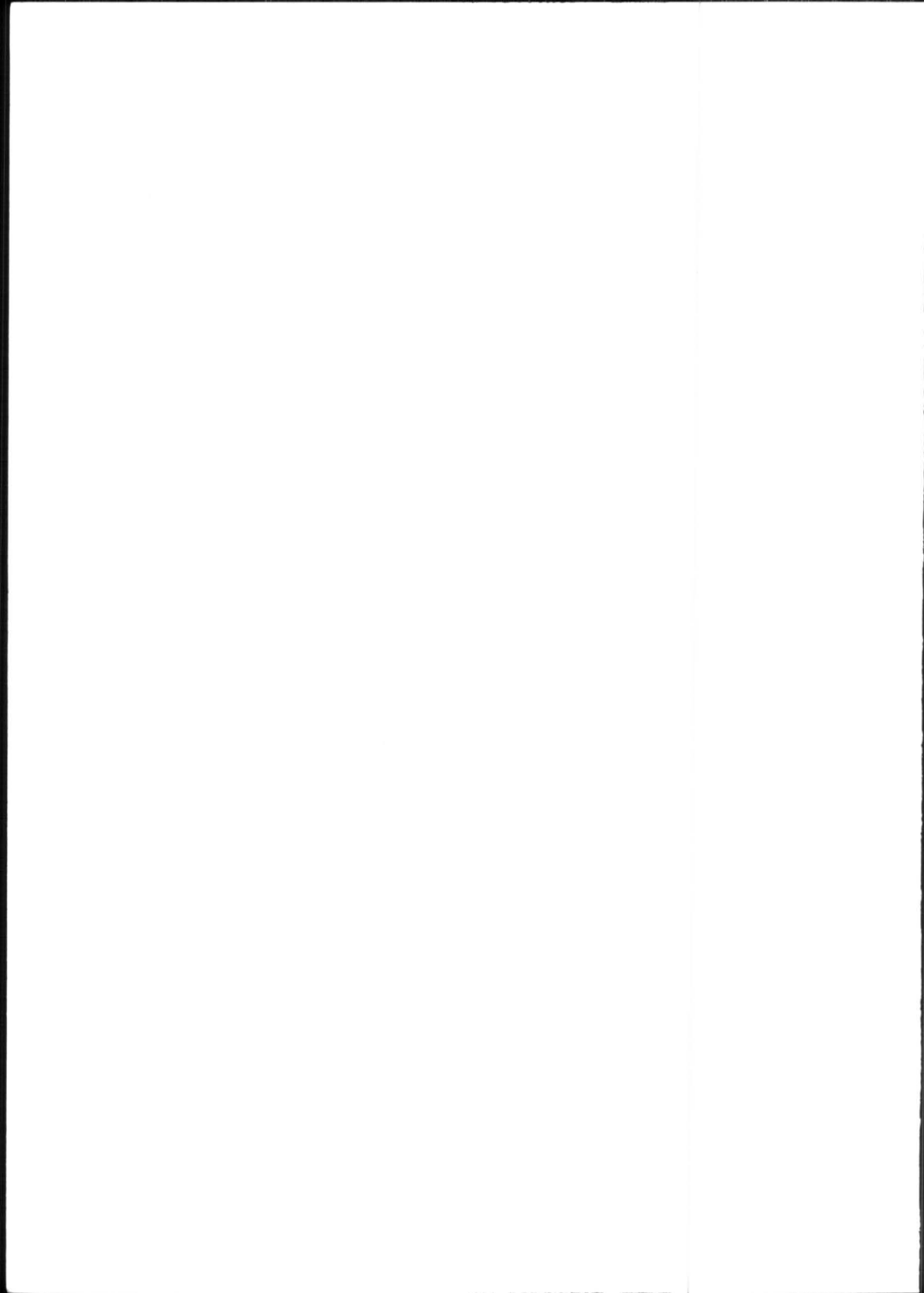


# INDICE

<u>TEMA</u>	<u>PAGINA</u>
CONTRAPORTADA	
PRESENTACION	3
INDICE	5
DIRECTORIO INSTITUCIONAL	7
<b>MOTIVACION</b>	<b>13</b>
NECESIDADES DEL SER HUMANO	15
LA NATURALEZA DE LOS DESEOS	16
DE TI DEPENDE	17
¡REACCIONA!	18
HOY MAS QUE NUNCA	19
PROMETE A TI MISMO	20
EL EFECTO BOOMERANG	21
QUINCE VERDADES	22
LA INICIATIVA	23
SER EXCELENTE	25
<b>PLANEACION PERSONALIZADA</b>	<b>27</b>
PARA PENSAR	29
MENSAJE A LOS JOVENES	30
FILOSOFIA DE VIDA	31
RECOMENDACIONES PARA EL EXITO	32
ERRORES EN EL DESEMPEÑO	34
COMO ENFRENTAR LA FATIGA	35
ACTUA HOY	37
ENTREVISTA CON DIOS	38
MISION: EXITO	39

TEMA	PAGINA
<b>CALIDAD HUMANA</b>	41
LA CALIDAD HUMANA ES ...	43
DISCIPLINA	44
LA DISCIPLINA: CLAVE EN LA VIDA	45
HONESTIDAD	47
VALEMOS, POR LO QUE PRODUCIMOS	48
COMO COMUNICARSE	49
LAS VIRTUDES	51
LA VOLUNTAD	53
PARA LLEVARSE BIEN CON LAS PERSONAS	54
CALIDAD MENTAL	55
SI QUIERES ...	56
MISCELANEA DE REFLEXIONES	57
EL SENTIDO DEL HUMOR	58
LA PRUDENCIA	59
ENGRANDEZCA SU VISION DE LAS COSAS	60
UN PARADIGMA A SEGUIR	61
<b>CALIDAD INSTITUCIONAL</b>	63
ATRIBUTOS DE EXCELENCIA	65
PRINCIPIOS Y VALORES DE LA FACULTAD	66
BASES DE ACTUACION PARA LA CALIDAD	67
EL TRABAJO COMO DIVERSION	69
FUNCIONES DEL DIRECTIVO	70
COMO TRATAR A LOS SUBORDINADOS	72
DECALOGO DEL EXITO INSTITUCIONAL	74
FRASES SELECTAS	75
<b>PALABRAS FINALES</b>	77
<b>BIBLIOGRAFIA</b>	79

# DIRECTORIO INSTITUCIONAL





DIRECTORIO DE LA UNIVERSIDAD

**ING. JAIME VALLE MENDEZ**

RECTOR DE LA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE SAN LUIS POTOSI

**LIC. MARIO GARCIA VALDEZ**

SECRETARIO GENERAL, U.A.S.L.P.

**DR. LUIS DEL CASTILLO MORA**

SECRETARIO ACADEMICO, U.A.S.L.P.

**C.P. ABRAHAM SANCHEZ FLORES**

SECRETARIO ADMINISTRATIVO, U.A.S.L.P.

**ING. JOSE ARNOLDO GONZALEZ ORTIZ**

JEFE DE LA DIVISION DE SERVICIOS ESCOLARES, U.A.S.L.P.

**C.P. JOSE E. HERNANDEZ GARZA**

JEFE DE LA DIVISION DE FINANZAS DE LA U.A.S.L.P.

**C.P. AMPARO ESTHER ESPINOSA LECHON**

JEFE DE PLANEACION, U.A.S.L.P.

**ING. DAVID ATISHA CASTILLO**

DIRECTOR DE LA FACULTAD DE INGENIERIA, U.A.S.L.P.

DIRECTORIO DE LA FACULTAD

AREA STAFF DE LA DIRECCION

**ING. EDUARDO RODRIGUEZ ARZATE**  
SECRETARIO ACADEMICO

**ING. RAMIRO A. RAMIREZ CANO**  
SECRETARIO GENERAL

**ING. CARLOS FRANCISCO PUENTE MUÑOZ**  
SECRETARIO ESCOLAR

**ING. MIGUEL GARCIA DIAZ**  
COORDINADOR DE PLANEACION Y EVALUACION INSTITUCIONAL

**C.P. HUGO MANUEL CASTRO CERVANTES**  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION

**L.A. GERARDO ALFARO BLANCO**  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD

J E F A T U R A S   D E   A R E A

**ING. LUIS JAIME CARREON**  
JEFE DEL AREA AGROGEODESICA

**ING. JOEL MILAN NAVARRO**  
JEFE DEL AREA DE CIENCIAS DE LA TIERRA

**ING. MIRNA SANDOVAL MEDINA**  
JEFE DEL AREA DE COMPUTACION E INFORMÁTICA

**ING. LEOPOLDO STEVENS AMARO**  
JEFE DEL AREA DE INGENIERIA CIVIL

**ING. RODOLFO TREVÍÑO ALCANTARA**  
JEFE DEL AREA DE MATERIAS COMUNES

**ING. LUIS ARMANDO LOREDO MOROLEON**  
JEFE DEL AREA MECANICA Y ELECTRICA

**ING. ROBERTO PEREZ RAMIREZ**  
JEFE DEL AREA DE METALURGIA

**COORDINACION DE CARRERAS**

**ING. DANIEL MORENO CASTRO**

COORD. DE LA CARRERA DE ING. TOPOGRAFO HIDROLOGO

**ING. MARIO ALBERTO ALBA CABALLERO**

COORD. DE LA CARRERA DE ING. AGROINDUSTRIAL

**ING. JUAN MANUEL TORRES AGUILERA**

COORD. DE LA CARRERA DE GEOLOGIA

**ING. RUBEN MENDOZA SILVA**

COORD. DE LA CARRERA DE ING. MECANICO ELECTRICISTA

**M. en I. ROBERTO A. QUINTERO MARTINEZ**

COORD. DE LA CARRERA DE ING. MECANICO ADMINISTRADOR

**ING. JORGE ALBERTO PEREZ GONZALEZ**

COORD. DE LA CARRERA DE ING. CIVIL

**M. en C. JUAN E. JOFFRE E.**

COORD. DE LA CARRERA DE ING. MET. EXTRACTIVO

**ING. ALONSO DE LA GARZA SAN MIGUEL**

COORD. DE LA CARRERA DE ING. MET. DE TRANSFORMACION

**ING. ARTURO CASTILLO RAMIREZ**

COORD. DE LA CARRERA DE ING. MECANICO

**ING. MIRNA SANDOVAL MEDINA**

COORD. DE LA CARRERA DE ING. EN INFORMATICA

**ING. MIGUEL ANGEL BOTELLO ARAGON**

COORD. DE LA CARRERA DE ING. EN COMPUTACION

## COORDINACIONES EN EL POSGRADO

**DR. FELIPE PAZOS FLORES**

COORD. GENERAL DEL CENTRO DE INVESTIGACION Y DE ESTUDIOS DE POSGRADO

**ING. ARTURO DIFURT CANDELARIA, M. en I.**

COORD. DE LOS CURSOS DE POSGRADO

**DR. FELIPE PAZOS FLORES**

COORD. DEL DOCTORADO Y DE LA MAESTRIA EN ING. ELECTRICA

**ING. TERESA SORIANO PEREZ, M. en I.**

COORD. DE LA MAESTRIA EN ING. HIDRAULICA

**ING. RAUL VELAZQUEZ WONG, M. en A.**

COORD. DE LA MAESTRIA EN PLANEACION Y SISTEMAS

**ING. JOEL MILAN NAVARRO**

COORD. DE LA MAESTRIA EN HIDROGEOLOGIA

**ING. MIGUEL GARCIA DIAZ, M. en C.**

COORD. DE LA ESPECIALIDAD EN ING. URBANA

**ING. ENRIQUE ROMO DOMINGUEZ**

COORD. DE LA ESPECIALIDAD EN RIEGO Y DRENAJE

**ING. JUAN MANUEL TORRES AGUILERA**

COORD. DE LA ESPECIALIDAD EN GEOLOGIA ECONOMICA

### **CREDITOS POR LA PREPARACION DE LA PRESENTE PUBLICACION:**

#### **CO-AUTORES:**

**ING. DAVID ATISHA CASTILLO**                      **ING. MIGUEL GARCIA DIAZ**  
(INVESTIGACION DOCUMENTAL, REDACCION DE PARTE DE LOS  
TEXTOS E INTEGRACION GENERAL)

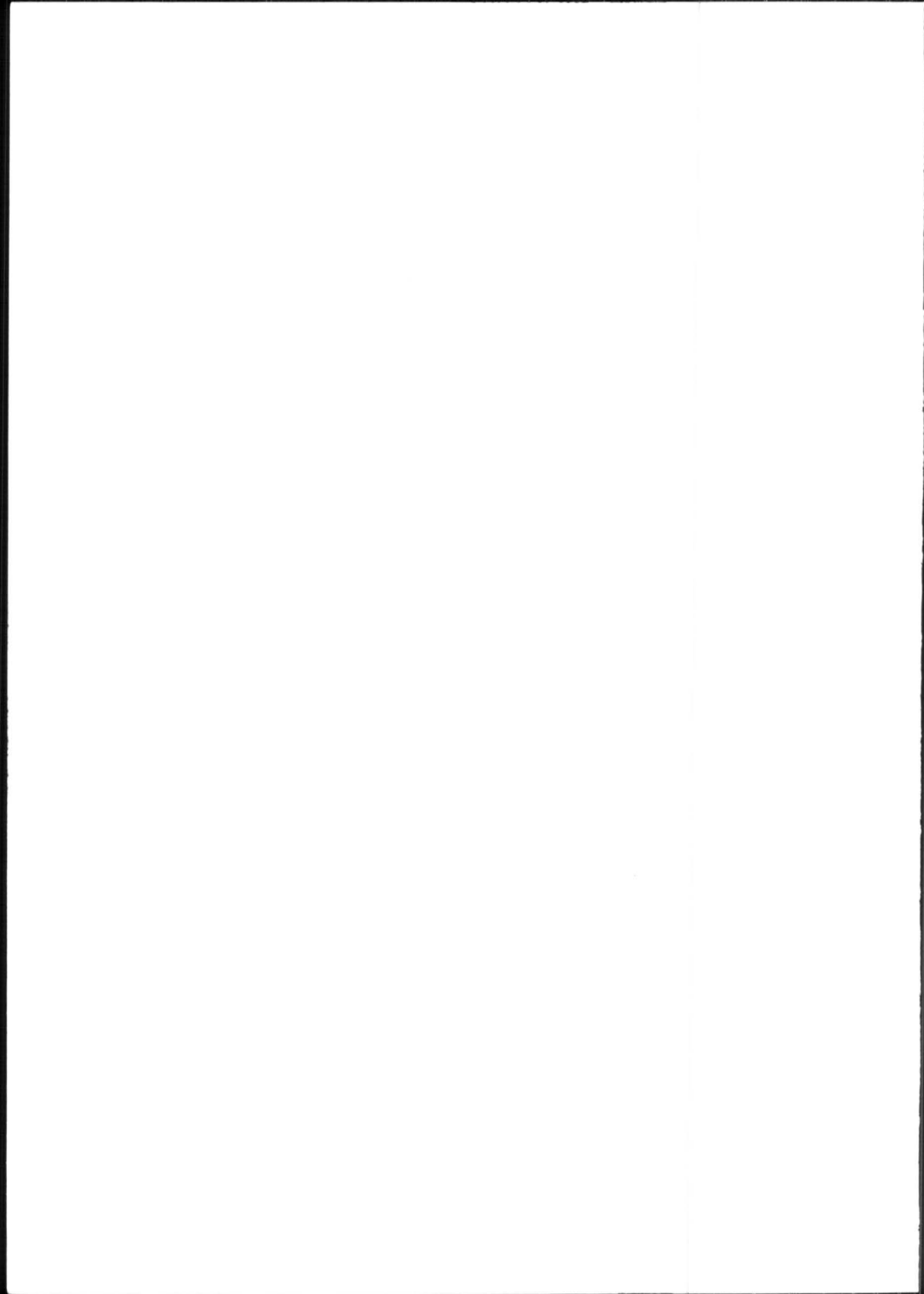
#### **TIPOGRAFIA Y EDICION DEL DOCUMENTO:**

**ING. PANFILO AGUILAR ESTRADA**

**ING. ANDRES MARTIN HERNANDEZ LARA**

— 12 —

# MOTIVACION



## NECESIDADES DEL SER HUMANO

EL SER HUMANO TIENE UN CONJUNTO DE NECESIDADES Y SUS ACTIVIDADES EN LA VIDA ESTAN EN FUNCION DE SU AFAN POR SATISFACER ESAS NECESIDADES.

ABRAHAM MASLOW CLASIFICA DICHAS NECESIDADES EN NIVELES JERARQUICOS, FORMANDO VIRTUALMENTE UNA PIRAMIDE EN LA CUAL SE SOBREPONEN UNA CAPA SOBRE OTRA DE NECESIDADES.

CUANDO SON SATISFECHAS LAS NECESIDADES COLOCADAS EN LOS NIVELES INFERIORES, LOS DESEOS DE LOS NIVELES SUPERIORES EMPIEZAN A APARECER, "DEMANDANDO" SATISFACCION.

PRIMER NIVEL DE REQUERIMIENTOS. NECESIDADES FISIOLÓGICAS.- LAS INDISPENSABLES PARA LA SUPERVIVENCIA DEL SER HUMANO COMO RESPIRAR, COMER, BEBER.

NECESIDADES DE SEGURIDAD.- NECESIDAD DE PROTEGERSE ANTE EL PELIGRO Y AMENAZAS. TAMBIEN, ACTUALMENTE, PREVENIRSE PARA MANTENER ESTABILIDAD ECONOMICA Y EMOCIONAL.

NECESIDADES SOCIALES.- SER ACEPTADOS, TENER AMISTADES, PERTENECER, SER TOMADO EN CUENTA.

NECESIDADES DE ESTIMA.- TAMBIEN IDENTIFICADAS COMO 'NECESIDADES DEL YO'. AUTORESPETO, AUTOVALORACION, AUTOCONFIANZA, AUTODETERMINACION, DESEO DE PRESTIGIO, RESPETO Y RECONOCIMIENTO DE LOS DEMAS.

NECESIDADES DE AUTOREALIZACION.- SE REFIERE AL AUTODESARROLLO DE LAS PROPIAS CAPACIDADES, COMO RESPUESTA A LA NECESIDAD DE CREAR ALGO. HACER TRABAJOS PRODUCTO DE LA VOCACION PROPIA.

## LA NATURALEZA DE LOS DESEOS HUMANOS

El deseo es la fuerza más poderosa de la motivación en la vida humana.

De hecho, sólo existen dos razones por las cuales nos sentimos impulsados de hacer algo:

- 1.- Para obtener algo que se desea y no se tiene.
- 2.- Evitar perder algo que se posee y que se desea conservar.

### **El ser humano desea amor**

Desde que uno nace, siente la necesidad de sentirse amado por los seres que lo rodean, primero, por la madre. Con el paso de los años el hombre sigue sintiendo esa necesidad de maneras diferentes hasta que se llega al matrimonio, continuando la cadena.

### **Desea dinero**

Hay quienes dicen "Yo no tengo problemas que no se puedan resolver con un millón de dólares", haciendo alusión a éste deseo. El adolescente desea un carro para pasear con los amigos.

El dinero es importante para tener una vida de desarrollo agradable, pero, no es el valor más importante, existen otros aún más relevantes.

### **Desea salud**

De lo que menos suele acordarse mucha gente es de la salud hasta que la siente perdida. Hasta entonces reconocen que sin una buena salud les será imposible disfrutar de todos los demás valores. Debemos tener siempre esa consideración para nosotros mismos.

### **Desea atención**

El más extenso, poderoso, profundo y persistente deseo es el anhelo de atención favorable. La mayoría de la gente queda bastante satisfecha si logra disfrutar del cariño de aquellos con quienes viven, más la cálida aprobación de sus colaboradores y amigos. Cuando un individuo no logra obtener la atención favorable que ambiciona, probablemente se rebele.

### **Desea alimentar su Ego**

Para que una Persona pueda sentirse razonablemente satisfecha -ya sea mental o emocionalmente-, antes que nada tiene que tener un buen concepto de sí mismo y cierto grado de aprobación de los demás. Todo individuo será más feliz durante los años avanzados si continúa desempeñando actividades interesantes que le harán sentirse útil mientras viva. Y muy probablemente vivirá más.

William J. Reilly



## DE TI DEPENDE\*

Eres materia y energía,  
cuerpo y espíritu.  
En tí, pequeño ser humano  
perdido en la inmensidad del Universo,  
hay un germen recóndito  
de eternidad y de grandeza  
que cultivado con esmero  
te rendirá frutos espléndidos.  
De tu materia y voluntad  
accionadas por el esfuerzo  
ha de surgir tu éxito.  
De ti depende la tarea,  
el triunfo y la excelencia.

\*Los Pergaminos de  
La Excelencia.

Luis Castañeda y  
Jorge Mejía Prieto.

Edit. Panorama.

## ¡REACCIONA!

NO TE QUEJES SISTEMATICAMENTE DE TODO, O DE LOS DEMAS, PORQUE TU ERES EL AUTOR DE TU DESDICHA O DE TU FELICIDAD. LO MALO QUE A TI TE SUCEDA, REPROCHATELO A TI MISMO, A TUS ACTITUDES Y AL TRABAJO QUE PRODUCES.

NI DIGAS QUE ERES VICTIMA DE LA DIFICIL SITUACION, PORQUE ESA SITUACION DIFICIL, LO SERA PARA TI, PERO HAY MUCHAS PERSONAS EMPRENDEDORAS Y CON INGENIO PARA QUIENES NO ES TAN DIFICIL.

NO TE AUTOCONVENZAS DE QUE EL DINERO ESTA MUY ESCASO, ESO PUEDE SUCEDER EN TUS BOLSILLOS, PERO PARA QUIEN ESTA DISPUESTO A PROGRESAR, EL DINERO ES SUFICIENTE.

ES TU FORMA DE ACTUAR Y DE PENSAR LO QUE CAUSA LO QUE TE ACONGOJA, SON TUS DECISIONES DE AYER LAS QUE TE HAN ORIGINADO UNA ESCASEZ HOY, ES TU FALTA DE CONTUNDENCIA Y DE ENTUSIASMO, LO QUE TE ESTA CREANDO DIFICULTADES AHORA.

SOLO APARECEN LAS DESDICHAS EN EL FLOJO, EL INDECISO, EL INCONSISTENTE, EL COMODINO, EL CONFORMISTA O EL CHAMBON.

APRENDE DE LOS AUDACES, DE LOS INQUIETOS, DE LOS ENTUSIASTAS, DE LOS EMPRENDEDORES, DE QUIENES TIENEN TACTO PARA LAS RELACIONES HUMANAS, DE LOS QUE EMPLEAN BIEN SU TIEMPO LIBRE, DE LOS QUE SE FIJAN OBJETIVOS, DE LOS QUE ESTUDIAN, DE LOS QUE PLANEAN COMO MATERIALIZAR SUS SUEÑOS, DE LOS QUE ESTAN DISPUESTOS A EMPEZAR UN NEGOCIO, DE QUIENES ESTAN DECIDIDOS A REALIZAR UN ESFUERZO, DE LOS QUE REALMENTE DESEAN TRIUNFAR.

PIENSA, PLANEA, REACCIONA, ANIMATE, TRABAJA PARA TI MISMO.

TU PUEDES ALCANZAR LO QUE TU QUIERAS, SI HACES EL ESFUERZO POR LOGRARLO.

CON BASE EN UN PLANTEAMIENTO DE DON LUIS MORALES  
SAN LUIS POTOSI, S.L.P., MEXICO.

## HOY MAS QUE NUNCA

Hoy más que nunca; DIOS, necesito luz en mis ojos, luz y ternura para iluminar a los que están en tinieblas. Hoy más que nunca, necesito que pongas fuego en mi corazón para derretir todo el hielo y la indiferencia que hay a mi alrededor.

Hoy dame energía en mis venas, fuerza en mis palabras para mover a los pasivos. SEÑOR, hoy necesito sabiduría en mis palabras, para conducir al bien a los que me escuchan.

Necesito amor en mi ser, en mis poros, en mi respiración, para dar vida a los que están tristes. Enciende la chispa de la alegría en mi corazón, para que mi boca sonría siempre y yo pueda sembrar la tierra con felicidad.

¡Comunicar verdad y sembrar sabiduría!  
¡Comunicar el bien y lograr un mundo mejor!  
¡Comunicar amor y ver la sonrisa en todas las caras!

¡Hoy más que nunca necesito comunicar vida!  
Comunicar fuerza, comunicar belleza en una frase, en un poema.

Comunicar valores y que todos los seres humanos se sientan dignos.

Comunicar entusiasmo y alegría de vivir, fuerza y energía y comunicar amor.

Jamás tendré un desdén para nadie.  
No miraré a nadie con ira o con indiferencia.  
Mi mano sólo acariciará.  
Mi boca bendecirá tu nombre  
y mis ojos te buscarán  
en la bondad de cada ser.

## PROMETETE A TI MISMO

- SER tan fuerte, que nada pueda perturbar tu paz interior.
- HACER sentir a todos tus seres queridos que hay algo valioso en ellos.
- VER el lado bueno de todas las cosas y convertir en realidad tu optimismo.
- PENSAR lo mejor, trabajar por lo mejor y esperar lo mejor.
- ENTUSIASMARTETE tanto por el éxito de los demás como por el tuyo.
- OLVIDAR los errores del pasado y orientar hacia logros del futuro tu vida.
- PRESENTAR siempre un rostro alegre y dar una sonrisa a todo ser viviente que encuentres en tu camino.
- CONCEDER tanto tiempo al mejoramiento de ti mismo, que no tengas ocasión de criticar a otros.
- ACTUAR de lo mejor y proclamar eso al mundo, no en palabras, sino en grandes acciones.
- VIVIR confiando en que el mundo está de tu parte, mientras eres fiel en dar lo mejor que hay en ti.
- SER demasiado grande como para afligirte, demasiado noble para enojarte, demasiado valiente para temer, y demasiado feliz como para permitir la presencia del mal humor.

## EL EFECTO BOOMERANG

(Viva con actitudes positivas)

En cierta ocasión, paseaba un niño por el bosque. Contento y alegre cantaba y jugaba. Súbitamente, interrumpió su canto al escuchar en la lejanía una vocecita infantil.

Animado por su descubrimiento, gritó en esa dirección: "¡Hola! ¿Quién eres?"

A lo lejos escuchó: "¡Hola! ¿Quién eres?"

Extrañado por el suceso y un poco molesto, gritó: "¡Eres un niño grosero!". Instantes después, recibió la misma respuesta.

Más tarde, el niño volvió a su hogar y le contó a su madre que había un niño grosero en el bosque.

La madre comprendió de que se trataba, y repuso: "Ve al bosque y háblale al niño amablemente y verás que también te contesta así".

El niño regresó al bosque y gritó con fuerza: "¡Eres un niño bueno!", la contestación del eco fue: "¡Eres un niño bueno!".

"¡Yo te quiero!" volvió a gritar, animado, el pequeño y a lo que el eco fiel contestó: "¡Yo te quiero!".

La historia del eco es parecida a la vida. Brindemos una sonrisa amable y otra similar se reflejará hacia nosotros.

Recordemos las palabras de Teckaray: "El mundo es un espejo que refleja el valor de nuestros propios pensamientos".

Abelardo Cruz Beauregard  
CAPSULAS MOTIVACIONALES

Edit. Diana

## QUINCE VERDADES

AQUEL QUE PONE LIMITES A SU AMOR, NO SABE AMAR SIN LIMITES.

NO EXIJAS COMO DERECHO LO QUE PUEDES PEDIR COMO FAVOR.

CUANTO MAS ALTO ESTAMOS SITUADOS, MAS HUMILDES DEBEMOS SER.

LA MAYORIA DE LAS SONRISAS, EMPIEZAN POR OTRA SONRISA.

QUIEN HACE EL BIEN, NUNCA SABE EL QUE HACE.

LA MEJOR POLITICA ES LA RECTITUD.

SI NO TIENES LO QUE QUIERES, QUIERE POR LO MENOS LO QUE TIENES.

SEAMOS EXTRAORDINARIOS A FUERZA DE ACTUAR CON CALIDAD.

EL TIEMPO ES PRECIOSO, PERO LA VERDAD ES MAS PRECIOSA QUE EL TIEMPO.

NUNCA ESTAN SOLOS AQUELLOS A QUIENES ACOMPAÑAN PENSAMIENTOS NOBLES.

AL EMBUSTERO NO SE LE DA CREDITO NI CUANDO DICE LA VERDAD.

SI ALGO TE PARECE RARO, BUSCA ENTONCES SU VERDAD ESCONDIDA.

PARA EL PESIMISTA, TODAS LAS PUERTAS TIENEN SEGURO Y SON DIFICILES DE ABRIR. PARA EL OPTIMISTA TODAS TIENEN PERILLAS Y ESTAN ENTREABIERTAS.

EL SABER, EN CANTIDADES SUFICIENTES, ALCANZA PARA BIEN VIVIR Y SER FELIZ.

LA LECTURA, ES EN REALIDAD, EL PROCESO DE PENSAR CON LA AYUDA DE UN LIBRO.

## LA INICIATIVA

Sin iniciativa, un vendedor no es un vendedor. ¿Por qué? Porque un vendedor es un hombre con libertad profesional. Nadie le dice a quien debe llamar o visitar, a quien reconocer como prospecto, cómo utilizar su tiempo, cómo mejorar sus presentaciones de ventas, cuándo telefonar para concertar citas, etc. Lo hace todo por iniciativa propia. Está constantemente tratando de encontrar una mejor forma para aprovechar unos minutos y aumentar sus logros del día.

La siguiente historia ilustra el valor de la iniciativa:

Hace algunos años, tres hermanos partieron de su pueblo en busca de trabajo en la ciudad. Todos encontraron trabajo en la misma compañía, empezando con el mismo sueldo.

Dos años más tarde, uno percibía un sueldo de \$100 dólares mensuales, el segundo de \$200 dólares mensuales y el tercero de \$300 dólares.

Su padre, al darse cuenta de esa diferencia en sueldos decidió visitar al patrón de sus hijos y averiguar la razón, porque a él le parecía injusto. El patrón escuchó al padre, luego le dijo: "Dejaré que los muchachos se expliquen por sí mismos".

Llamó al del sueldo más bajo y le dijo: "Juan, uno de nuestros barcos acaba de atracar, por favor ve al muelle y toma el inventario".

Tres minutos más tarde, Juan regresó a la oficina. "Tiene una carga de 2,000 pieles de nutria" -reportó-, "Obtuve la información llamando al capitán por teléfono".

Tan pronto se fue Juan, llamó al segundo hijo, Pedro, y le dijo: "Quiero que vayas al muelle y obtengas un inventario de la carga del Oceanic".

Una hora más tarde, Pedro estaba de regreso en la oficina con una lista que mostraba que el Oceanic no sólo llevaba 2,000 pieles de nutria, sino que también 500 de castor y 1,000 de visón.

Jorge el de mayor sueldo recibió las mismas instrucciones que sus hermanos. Partió y regresó mucho más tarde de la hora de cierre y reportó "El Oceanic lleva 2,000 pieles de nutria, están a la venta por \$5.00 dólares cada una, por lo que he cableografiado a un prospecto en San Luis ofreciéndolas a \$7.00 dólares. Espero recibir el pedido mañana. También encontré 500 pieles de castor, las cuales vendí por teléfono con una ganancia de \$700 dólares. Los visones son de mala calidad, por lo que no traté de hacer nada acerca de ellos".

Al partir Jorge, el patrón se volvió al padre y sonrió. "Habrá notado" -le dijo-, "que Juan no hace lo que se le pide, Pedro hace únicamente lo que se le pide y Jorge actúa por propia iniciativa mucho más allá de lo solicitado".

Todos deben aprender a ser como Jorge, a saber apreciar el valor de la propia iniciativa. Deben buscar toda oportunidad si desean avanzar en su carrera. Un profesional no debe estancarse por temor: ¡lo supera con acción!. El sabe que las "oportunidades" no llegan a aquel que espera... sino a aquel que se atreve a actuar.

Para una persona con iniciativa, el futuro está siempre lleno de promesas y éxitos.

Abelardo Cruz B.  
CAPSULAS MOTIVACIONALES

Edit. Diana



## SER EXCELENTE

ES HACER LAS COSAS, NO DECIR LAS RAZONES  
PARA JUSTIFICAR QUE NO SE PUDIERON HACER.

ES COMPRENDER QUE LA VIDA NO ES ALGO  
QUE SE NOS DA HECHA, SINO QUE TENEMOS  
QUE GENERAR LAS OPORTUNIDADES,  
PARA ALCANZAR EL EXITO PERSONAL.

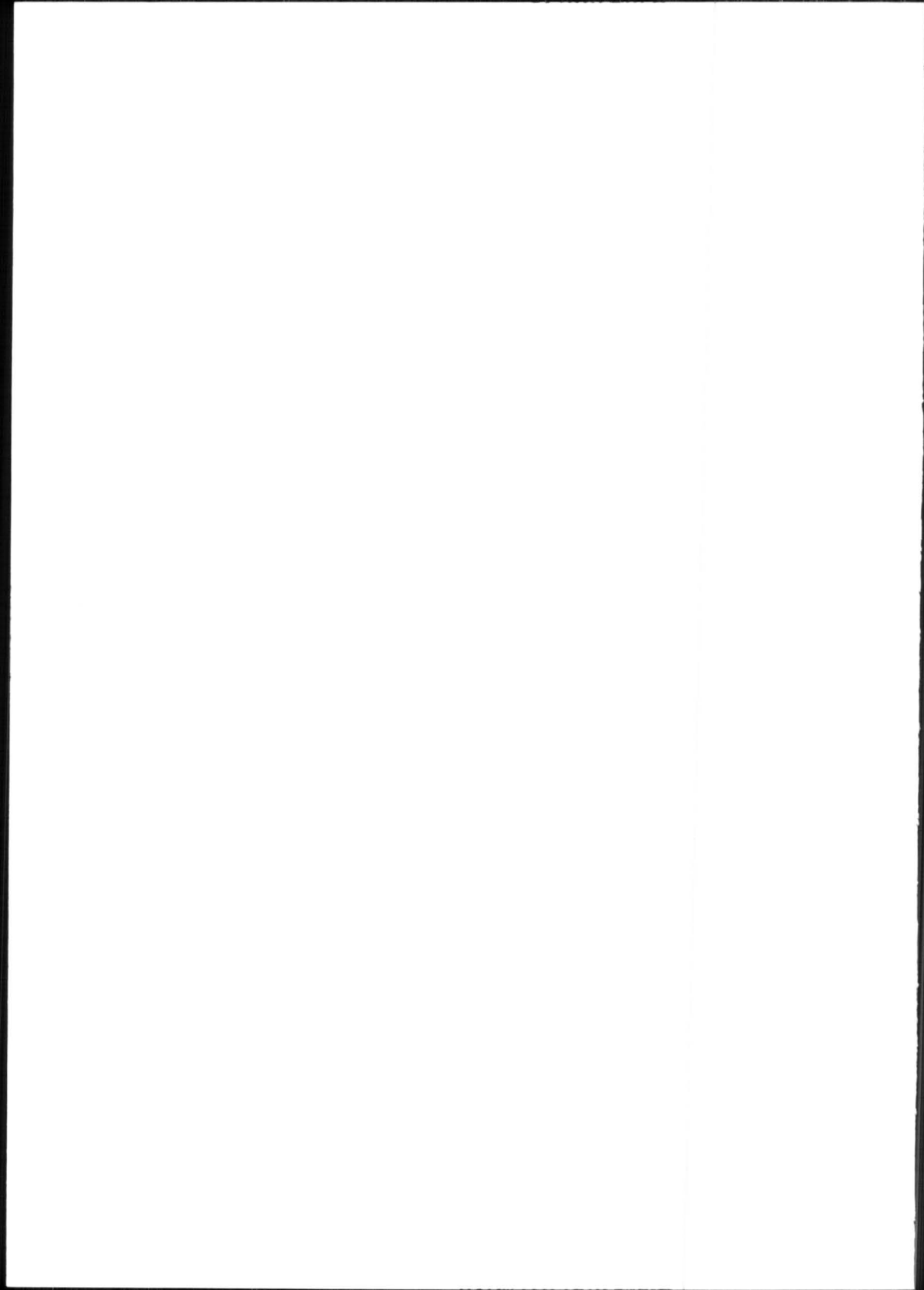
ES COMPRENDER QUE SOLO CON UNA FERREA DISCIPLINA,  
ES POSIBLE FORJARSE UNA CARACTER TRIUNFADOR.  
ES, TRAZARSE UN PLAN Y LOGRAR LOS OBJETIVOS DESEADOS  
A PESAR DE TODAS LAS CIRCUNSTANCIAS EN CONTRA.

ES SABER ACEPTAR 'ME EQUIVOQUE' Y PROPONERSE  
NO COMETER DE NUEVO EL MISMO ERROR.

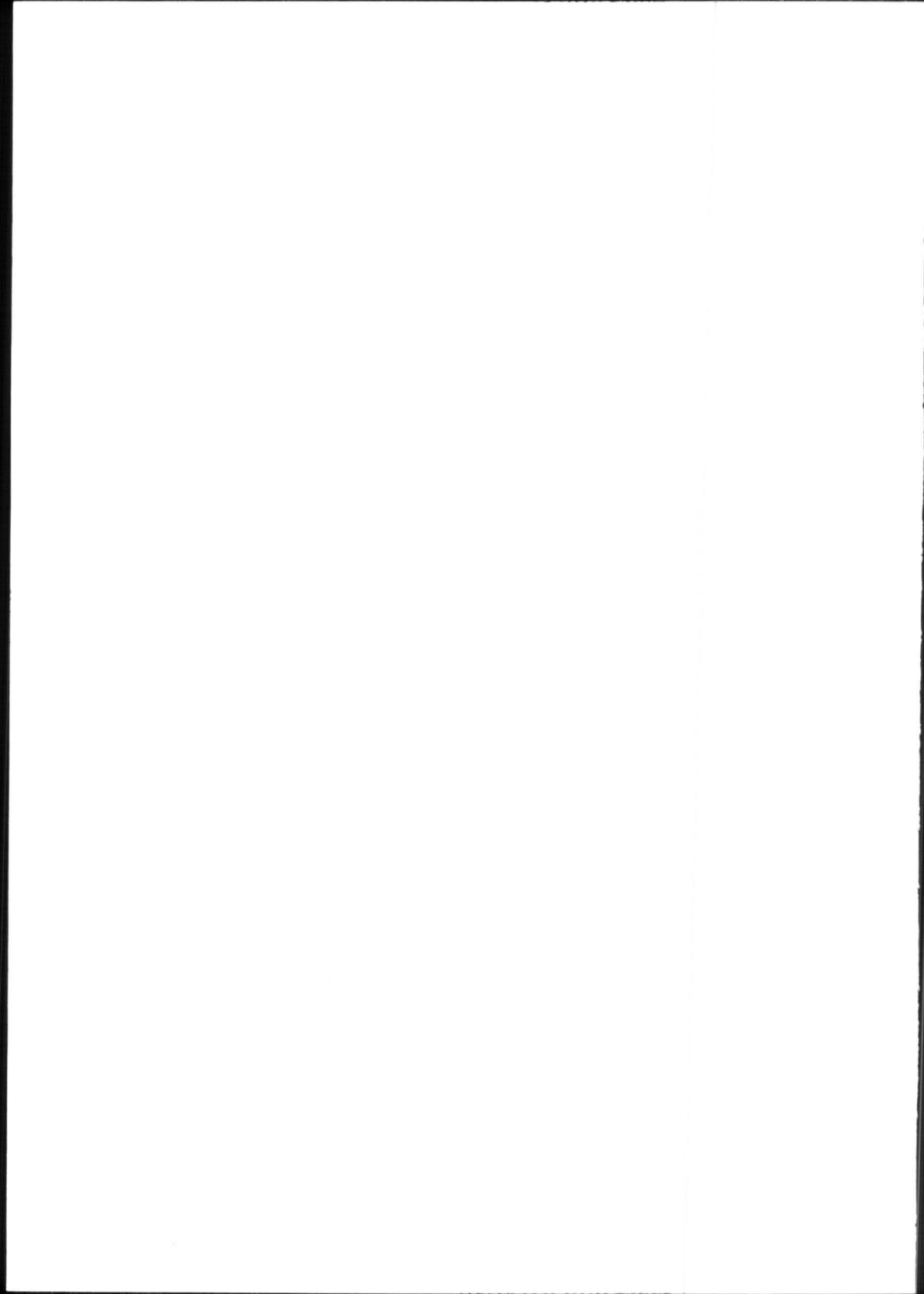
ES LEVANTARSE CADA VEZ QUE SE FRACASE  
CON GRAN DETERMINACION, Y UN ESPIRITU DE LUCHA,  
DE APRENDIZAJE Y DE SUPERACION.

ES RECLAMARSE A SI MISMO EL DESARROLLO,  
BUSCANDO INCANSABLEMENTE LA REALIZACION.  
ES ENTENDER QUE POR MEDIO DEL PRIVILEGIO DIARIO  
DE NUESTRO TRABAJO, PODEMOS ALCANZAR LOS LOGROS.  
ES CREAR ALGO. UN SISTEMA, UNA EMPRESA,  
UN HOGAR Y UNA FORMA HONESTA DE VIDA.  
ES EJERCER NUESTRA LIBERTAD CON RESPONSABILIDAD  
DE CADA UNO DE NUESTROS ACTOS.  
ES SENTIRSE OFENDIDO Y LANZARSE A LA ACCION  
EN CONTRA DE LA POBREZA, LA CALUMNIA Y LA INJUSTICIA.  
ES LEVANTAR LOS OJOS DE LA TIERRA, ELEVAR EL ESPIRITU  
Y SOÑAR CON LO IMPOSIBLE.  
ES TRASCENDER A NUESTRO TIEMPO,  
LEGANDO A LAS FUTURAS GENERACIONES, UN MUNDO MEJOR.

LIC. MIGUEL ANGEL CORNEJO Y ROSADO  
VIDEO DEL COLEGIO DE GRADUADOS  
EN ALTA DIRECCION



# PLANEACION PERSONALIZADA



## PARA PENSAR

Si le das un pescado a alguien,  
comerá y te lo agradecerá, UNA VEZ.  
Pero, si le enseñas a pescar,  
podrá comer y te lo agradecerá TODA LA VIDA.

### MEZCLA ESPECIAL PARA EDIFICAR EL EXITO TOTAL:

- 1 Ton. de AUTOMOTIVACION.
- 2 Galones de PLANEACION con INGENIO.
- 1 Malla de CONSTANCIA o PERSEVERANCIA.  
(Para no dejar pasar al Fracaso)
- 1/2 Ton. de LIBERTAD.
- 3 Bultos de RESPONSABILIDAD.
- 4 Dosis de ESFUERZO y
- 1 Ton. de BUEN USO DEL TIEMPO.

Y no olvidar que  
dependerá de lo que HAGAMOS,  
el tipo de futuro que TENGAMOS.

## MENSAJE A LOS JOVENES

(El Riesgo de ser joven)

Con base en GRISSELL MONSIVAIS SANTOYO

Muchas veces hemos oído: Los jóvenes son la esperanza del mañana.

Los padres ponen en sus hijos sus esperanzas, para ver realizados los sueños que se quedaron en el aire. Estas personas crecerán y volarán del nido logrando triunfos y decepcionando a su paso a algunas personas, quizás a sus propios padres.

Nos damos cuenta de que medio vivimos, medio dormimos, medio comemos, medio soñamos, medio hacemos; en fin, que medio somos. Vivimos de la mano con el síndrome de la medianía. Cuando nos percatamos de ello, no hay nada más que hacer, pues estamos a la mitad (otra vez a medias) de nuestra vida.

Estamos conscientes de que somos jóvenes, estamos conscientes de que debemos forjar nuestro futuro; pero, lo dejamos para mañana creyendo que el futuro está muy lejos. Por lo que ahora como somos jóvenes, creemos que podemos equivocarnos, experimentar, ah, pero las responsabilidades son para nuestros padres, nuestros gobernantes, incluso de Dios; y creemos que está lejos llegar al punto en que tengamos que dejar de absorber, para proveer y subsistir ¿qué va a pasar cuando tenga que trabajar?

El joven mexicano está lleno de sueños y expectativas, como tener una desahogada posición social y económica, tener poder, ser feliz...; y al escoger su carrera lo hace buscando lograr sus fines.

Cuando el joven busca trabajo con su título, cree que todas las puertas se le abrirán de par en par, pero la realidad es otra, y cuando se topa con puertas cerradas se decepciona. De su autoconfianza y constancia dependerá su triunfo.

Los jóvenes debemos saber cómo vamos a aplicar los conocimientos que hemos aprendido en la vida diaria, saber desenvolvernos frente a situaciones de conflicto y que requieren toma de decisiones, porque nosotros no seremos jóvenes del mañana; en el futuro seremos adultos felices o infelices, dependiendo de lo que hagamos mientras somos jóvenes.

Hay algo que el joven debe tener muy claro, el futuro no está muy lejano, cuando se llega a los veinte años, el futuro empieza mañana. Las personas son valiosas por sus actitudes y por su disposición para el trabajo. De otra forma no se consigue el éxito.

## LA FILOSOFIA DE VIDA DE

### JOHN BAKER

JOHN BAKER ERA UN DEPORTISTA Y ENTRENADOR DE JOVENES CON MENTALIDAD TRIUNFADORA, TRABAJABA PARA GANAR. ALGUNOS CONSEJOS QUE EL SIEMPRE DABA A SUS ALUMNOS ERAN:

1. SIEMPRE RECUERDA, BAJO CUALQUIER CIRCUNSTANCIA POR MAS ADVERSA QUE PAREZCA, QUE NUNCA DEBES DARTE POR VENCIDO.
2. USTEDES PUEDEN LOGRAR CUALQUIER COSA, CON SOLO PROPONERSELO.
3. LA CLAVE PARA GANAR ES HACER EL MEJOR ESFUERZO Y UN POCO MAS. (EL ESFUERZO ADICIONAL O EL "EXTRA")
4. NO HAGAS CASO A LAS PROVOCACIONES, NO CAIGAS EN UNA TRAMPA.
5. NUNCA TE RINDAS ANTES DEL FINAL.
6. LA CAPACIDAD DE UN DEPORTISTA AUMENTA CONSTANTEMENTE A MEDIDA QUE SE ESFUERZA MAS.
7. EN LAS SITUACIONES CRITICAS, MANTEN LA CALMA, CONCENTRATE EN ACERTAR.
8. NO ESTAS SOLO, HAY MUCHA GENTE QUE CREE EN TI.
9. ANIMA A TUS COMPAÑEROS, QUE NO DECAIGA EL ENTUSIASMO, MOTIVALOS CON TU PARTICIPACION.
10. TU PUEDES SER LA SOLUCION DE TU EQUIPO, TUS COMPAÑEROS CONFIAN EN TI.

USTEDES SON UN GRUPO SELECTO, AQUI HAY MADERA DE CAMPEONES, QUE SIGA LA ARMONIA Y LA CAMARADERIA.

**¡ADELANTE!**  
M.G.D.

## **RECOMENDACIONES PARA EL EXITO PERSONAL**

1. Detecte a las personas que podrían influir en su éxito y permanezca en relación con ellas en forma directa, personal y continua.
2. Nunca suponga que como están hoy las cosas, es la manera en que estarán mañana.
3. No importa cual es su trabajo, considérese un vendedor.
4. Nunca deje de considerar la significación futura de lo que usted diga o haga.
5. Actue sistemáticamente para hacer quedar bien al jefe.
6. Descubra qué es lo que usted puede hacer mejor que cualquiera y haga eso.
7. Nunca diga nada, acerca de alguien, que no diría igual frente a él o ella.
8. Busque las semillas de la victoria en todos los desastres, y las semillas del desastre en todas las victorias.
9. No mienta, si no puede decir la verdad, quédese callado.
10. Cometa tan pocos errores como le sea posible.
11. Jamás deje de tomar en cuenta el poder de los intereses personales de los demás.
12. Asegúrese de que conoce qué es lo que motiva a cada persona con la que trata.
13. Defina exactamente cuales son sus objetivos y próximas metas.
14. La venganza es un privilegio de Dios, no de usted.
15. No tome decisiones demasiado anticipadas. Espere el momento justo.
16. Hágale caso a su intuición, no actúe sólo con la base racional.



17. Hágase una imagen de triunfador sonriendo cuando gane, y también cuando pierda.
18. Cumpla cabal y oportunamente las promesas que usted haya hecho, o que otros creen que usted ha hecho.
19. No suponga que los demás actúan bajo las mismas reglas que usted.
20. Trabaje con todo su empeño, pero no le destine excesivo tiempo, como si su vida dependiera de ello, no sea prisionero de su trabajo, para que pueda seguir siendo productivo.
21. Nunca subestime el poder del hombre número dos, mantenga buenas relaciones con él.
22. No niegue el elogio a quien lo merece.
23. No triunfe demasiado pronto. Desconocerá muchas cosas. Podría caer en la cuerda floja y tomar mucho tiempo en recuperarse.
24. Procure la automotivación, compita consigo mismo, supérese.
25. Adquiera sistemáticamente nuevos conocimientos, estudie para ser mejor.

Con base en Richard R. Conarroe,  
"Reglas Prácticas para Triunfar"  
Libro: "Su Armadura"  
American Management Association, Inc.

**ERRORES EN EL DESEMPEÑO**  
**(CAUSAS POR LAS QUE NO SE ASCIENDE)**

1. ESTAR DEMASIADO AL PENDIENTE DEL RELOJ.
2. ESTAR GENERALMENTE REFUNFUÑANDO.
3. LLEVAR EL TRABAJO ATRASADO.
4. NO TENER CONFIANZA EN SI MISMO (A).
5. USAR COMO EXCUSA "SE ME OLVIDO".
6. NO PONER EL CORAZON EN EL TRABAJO.
7. HACER LAS COSAS "DEMASIADO SIMPLES"
8. NO ATREVERSE A ACTUAR CONFORME AL CRITERIO PROPIO.
9. CREER QUE NO VALE LA PENA ESTUDIAR. (SUPONER QUE NO SE REQUIERE APRENDER DE "NUEVAS COSAS").
10. PENSAR QUE NO SERA TOMADO EN CUENTA SU ESFUERZO PERSONAL.

CUALQUIERA DE ELLAS NEUTRALIZA SUS CUALIDADES Y CONOCIMIENTOS.

## COMO ENFRENTAR LA FATIGA

LA FATIGA PUEDE NUBLAR EL DIA MAS BRILLANTE Y CONVERTIR LAS TAREAS MAS SENCILLAS EN TREMENDAS CARGAS, NOS HACE PERDER EL INTERES POR LO QUE HACEMOS Y NOS DEJA VACIOS DE AMBICION Y DE ENTUSIASMO. ES UNO DE LOS ESTADOS MAS DESDICHADOS QUE SE PUEDAN EXPERIMENTAR.

NO TIENE SENTIDO TRATAR DE LUCHAR CONTRA ESOS DIAS, TODOS NOSOTROS HEMOS SENTIDO ESA EXPERIENCIA, A VECES LO MEJOR ES DESTINAR UNAS HORAS AL DESCANSO Y ESPERAR A QUE EL MAÑANA NOS DEVUELVA LA VITALIDAD. EMPERO, SI TALES ESTADOS DE ANIMO NO SON OCASIONALES, SINO ALGO HABITUAL ES IMPORTANTE QUE NOS DETENGAMOS A REFLEXIONAR PARA TRATAR DE DESCUBRIR LA(S) CAUSA(S).

DESDE LUEGO, LO PRIMERO RECOMENDABLE ES UN EXAMEN MEDICO COMPLETO, SIN EMBARGO, LA DIFICULTAD A MENUDO RADICA EN NUESTRO ESTILO DE VIDA O EN NUESTRA ACTITUD MENTAL FRENTE A ELLA, POR EJEMPLO, UNA DE LAS PRIMERAS COSAS QUE HAY QUE PREGUNTARSE ES SI PERTENECEMOS A LA CATEGORIA DE QUIENES VIVEN SUMIDOS EN UNA PREOCUPACION CRONICA. NADA HAY QUE PUEDA AGOTAR CON TANTA RAPIDEZ LAS ENERGIAS DE UN SER HUMANO, COMO LA PREOCUPACION CONSTANTE Y SIN FUNDAMENTO.

OTRO DEVORADOR DE NUESTRAS ENERGIAS ES LA INDECISION: SI ES NECESARIO TOMAR ALGUNA DECISION ¿POR QUE NO ENFRENTARLA YA, EJECUTARLA Y NO MIRAR HACIA ATRAS?

LA MONOTONIA Y EL TEDIO NO SOLO CANSAN, SINO HACEN QUE PERDAMOS ENTUSIASMO POR LA VIDA. SI ESE ES EL PROBLEMA, LA SOLUCION CONSISTE EN APORTAR A SU VIDA OTROS VALORES. LLENELA CON AMISTADES NUEVAS, CON ACTIVIDADES INSOSPECHADAS; APRENDA A BRINDARSE A LOS DEMAS, INICIE ESTUDIOS O DEDIQUESE A UN PASATIEMPO.

QUIZAS SU FATIGA SE DEBA A SU ESTILO DE VIDA. EL EXAMEN CLINICO TAL VEZ REVELE CIERTAS ANORMALIDADES. ¿DUERME POCO? LA FALTA DE SUEÑO PUEDE PRIVARNOS DE ENERGIAS PARA DISFRUTAR DE LA VIDA. ¿COME EN FORMA REGULAR Y SIGUE UNA DIETA BIEN EQUILIBRADA? TAMBIEN LA VISTA SUELE CONTRIBUIR A NUESTRA FATIGA. SI NECESITA ANTEOJOS, USELOS Y CONSULTE A SU OCULISTA EN FORMA PERIODICA.

LA GIMNASIA MEJORA LA CIRCULACION, FORTALECE EL CORAZON, AUMENTA LA VITALIDAD Y ELIMINA LAS TENSIONES DE LA MENTE. UNOS POCOS MINUTOS DIARIOS DE EJERCICIO PUEDEN CAMBIAR NUESTRA ACTITUD ANTE LA VIDA. ¿ESTA SEGURO DE PONER ESTE CONSEJO EN PRACTICA?

¿Y COMO TRATA A SUS PIES? LOS PIES CANSADOS HACEN QUE UNA PERSONA SE SIENTA TERRIBLEMENTE FATIGADA, ASEGURESE DE QUE USA EL CALZADO QUE LE CONVIENE.

NO SE RESIGNE A ESTAR VIVO SOLO A MEDIAS. CONVENZASE DE QUE BASTA REALIZAR PEQUEÑOS CAMBIOS, PARA OBTENER EXTRAORDINARIOS RESULTADOS EN CUANTO A VITALIDAD, LO CUAL ESTA VINCULADO A LA FELICIDAD.

## ACTUA HOY

PARA SER MEJOR,  
NO CUENTA EL PASADO,  
PORQUE EL TIEMPO SE LO HA LLEVADO.

Y EL MAÑANA, PUEDE SER  
QUE NUNCA LLEGUE.

¡PERO TIENES EL DIA DE HOY!

EL AYER, YA PASO ...  
EL MAÑANA NO HA LLEGADO.

ACTUA, TRABAJA, ESTUDIA  
LLENA BIEN "EL HOY"  
QUE TIENES EN TU MANO.

## ENTREVISTA CON DIOS

"PASA -ME DIJO-

¿CON QUE QUIERES ENTREVISTARME?"

BUENO, SI ES QUE TIENE TIEMPO.

"MI TIEMPO SE LLAMA ETERNIDAD Y ALCANZA  
PARA TODO"

SEÑOR, ¡QUE ENVIDIA!

"¿QUE PREGUNTA VAS A HACERME?"

NINGUNA NUEVA, NI DIFICIL PARA USTED:

¿QUE ES LO QUE MAS LE DIVIERTE  
DE LAS PERSONAS?

"QUE SE ABURREN DE SER NIÑOS POR LA PRISA  
DE LLEGAR A ADULTOS Y

LUEGO SUSPIRAN POR REGRESAR A SER NIÑOS.

QUE PRIMERO PIERDEN LA SALUD PARA  
TENER DINERO Y DESPUES PIERDEN DINERO  
PARA RECUPERAR LA SALUD.

QUE POR PREOCUPARSE ANSIOSAMENTE POR EL FUTURO,  
DESCUIDAN SU TIEMPO ACTUAL

CON LO QUE NI VIVEN EL PRESENTE NI EL FUTURO.

QUE VIVEN COMO SI FUERAN A MORIRSE PRONTO  
Y MUEREN COMO SI NO HUBIERAN VIVIDO".

## MISION: EXITO

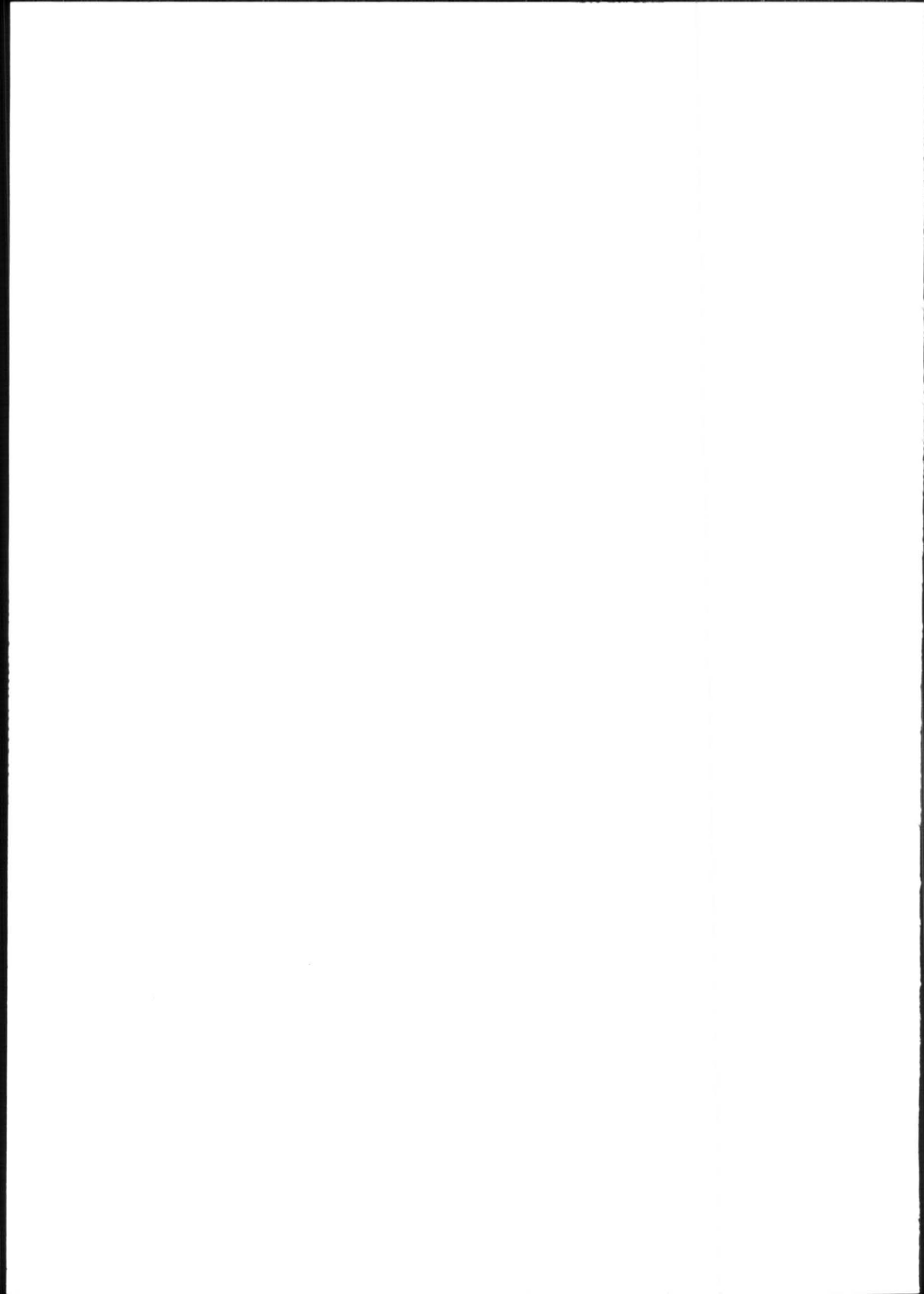
### (DECALOGO DEL EXITO PERSONAL)

SI QUIERES TENER EXITO EN LA VIDA...  
NECESITAS:

1. **DESEOS DE PROGRESO.**  
("HAMBRE" DE TRIUNFO).
2. ANTE TODO EL USO DE LOS VALORES MORALES.  
(CALIDAD PERSONAL).
3. **ACTITUD(ES) POSITIVA(S).**
4. UN **PLAN** GENERAL.  
(**OBJETIVOS** CLAROS Y FACTIBLES).  
(**TRABAJAR** PARA ALCANZAR ESOS OBJETIVOS Y METAS EN LOS PLAZOS MAS CONVENIENTES).
5. **VOLUNTAD** DE TRABAJAR.  
(SI ES PRECISO, 24 HRS. AL DIA, 7 DIAS DE LA SEMANA).
6. ESTAR CONSCIENTE DE QUE **EL TIEMPO VALE ORO.**  
(APROVECHAR EL TIEMPO).
7. TENER **INICIATIVA.** ¡EL FUTURO ES DE LOS EMPRENDEDORES!
8. ENTREGA Y **PASION** POR EL ESTUDIO  
Y POR EL TRABAJO NECESARIO.
9. **DESARROLLO INTEGRAL** COMO PERSONA.
10. **TRABAJO(S) DE CALIDAD.**  
(Y ESTAR DISPUESTO A APORTAR EL **ESFUERZO ADICIONAL,**  
BRINDAR UN "EXTRA", UN SEGUNDO ESFUERZO)

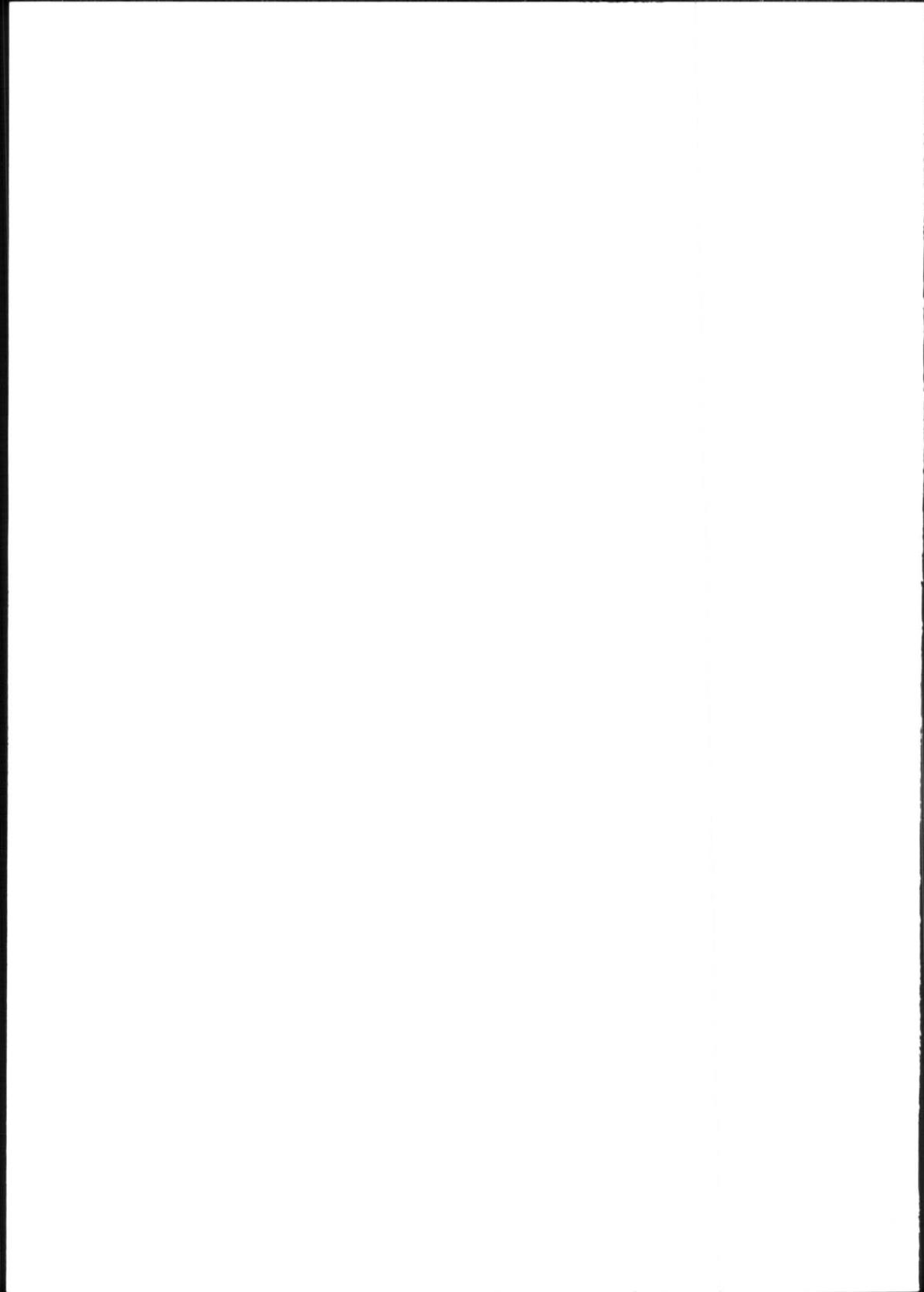
TODOS QUIEREN TRIUNFAR,  
POCOS ESTAN DISPUESTOS A  
PAGAR EL PRECIO.

MIGUEL GARCIA DIAZ





CALIDAD  
HUMANA  
Y  
VALORES



## CALIDAD HUMANA ES ...

Calidad es hacer bien todo lo que hacemos.  
Calidad es servicio a los demás.  
Calidad es empeño en mejorarse siempre.  
Calidad es respuesta positiva.  
Calidad es esmero y compromiso de ser más eficientes cada día.

La calidad humana produce más calidad  
y en ella se genera la excelencia.

La calidad de nuestros pensamientos  
es la que determina nuestro éxito en la vida.

Si tu mente alberga pensamientos positivos,  
tu vida será la cristalización de tus propósitos.

En cambio, si tu mente está obscurecida  
por los nubarrones del pesimismo y le falta de fe,  
tu vida será gris y el fracaso tu sombra.

Es una ley precisa:  
calidad mental es calidad de vida,  
y alto nivel mental es Excelencia.

Jorge Mejía Prieto  
Luis Castañeda  
Los Pergaminos de la Excelencia

## DISCIPLINA

LA DISCIPLINA SE DEFINE COMO LAS NORMAS CONVENIENTES, A LAS QUE DEBE AJUSTARSE CADA QUIEN PARA MANTENER EL ORDEN Y LA ARMONIA ENTRE LOS MIEMBROS DE UN GRUPO.

LA DISCIPLINA CONSISTE EN ENTENDER, QUE CUALQUIER COSA QUE TENGA QUE HACERSE CON LA PARTICIPACION, EL TRABAJO O ESFUERZO DE VARIAS PERSONAS, CADA QUIEN DEBE RESPETAR LAS REGLAS PREDETERMINADAS O QUE LE DICTE EL SENTIDO COMUN, PROCURANDO SIEMPRE EL BENEFICIO DEL GRUPO, EN EL ENTENDIDO QUE DE NO ACTUAR ASI SU CONDUCTA PODRIA AFECTAR A TERCERAS PERSONAS E INCLUSIVE A TODOS, HACIENDOLO INDESEABLE.

LA DISCIPLINA NO ES, NI CIEGA OBEDIENCIA, NI SERVILISMO.  
NI IMPLICA HUMILLACION; SUJETARSE A ELLA ES DEMOSTRAR UN ALTO SENTIDO DE RESPONSABILIDAD, DE CONTROL MENTAL Y UN GRAN RESPETO POR LOS DERECHOS DE LA COLECTIVIDAD.

SOLO LA GENTE DISCIPLINADA GOZA DEL RECONOCIMIENTO Y DEL APRECIO DE LOS DEMAS.

UNA SEGUNDA ACEPCION, ES CONCEBIR A LA DISCIPLINA COMO EL ACTUAR CON ORDEN Y APEGO A CIERTAS NORMAS QUE COADYUVEN A ALCANZAR EL EXITO.

CON BASE EN UNA IDEA DEL  
DR. ADOLFO SANCHEZ ACEVES

## LA DISCIPLINA: CLAVE EN LA VIDA

### "LA DISCIPLINA CONSISTE EN TENER UNA FORMA DE HACER LAS COSAS CLARA Y DEFINIDA".

"Si eres disciplinado te llega más fácil el triunfo, porque programas las actividades y cumples con ellas y así estás preparado para lo que se te ponga enfrente".

"La disciplina es muy importante, yo he tenido que trabajar duro para llegar a ser campeón mundial, he tenido que pasar por escuela, entrenamiento, he tenido que correr por las mañanas, ir a gimnasios, estar con los sparrings".

Ricardo "Finito" López, campeón mundial de peso paja, invicto en 38 peleas.

Salma Hayek, la actriz mexicana protagonista de la cinta "Mariachi II", ratifica el valor de la disciplina, combinada con pasión.

"Primero hay que tener la pasión por la actividad, y luego la entrega; la disciplina de dedicarle el tiempo y la energía, sea lo que sea, porque aunque te guste, hay momentos difíciles que tienes que sortear con tenacidad para que no te desilusiones".

### RESPONSABILIDAD: SE CUMPLIDOR.

La responsabilidad implica un compromiso. Ser responsable significa saber que es necesario realizar una cosa y ¡Hacerla!, "Es el compromiso consigo mismo; yo te diría que eres irresponsable si no haces nada para prepararte en tu profesión o si no te pones metas, porque la persona exitosa tiene esas características"; para responsabilizarte, necesitas visualizarte dentro de siete años, y hacerte las preguntas "¿Dónde me veo trabajando? y ¿Cuál es el medio de trabajo en el que me veo para prepararme y tener éxito?", porque así definirás lo que te llevará a la cima.

Félix Trinidad, campeón mundial de peso welter, señala la importancia de la responsabilidad en su profesión. "El boxeador tiene que alejarse de muchas cosas, muchas cosas que quisiera hacer y no hacerlas; si me invitan a una fiesta, no ir, hay que quedarse en la casa descansando, no ir al cine, no desvelarse, en fin muchas cosas que tienes que privarte, si deseas triunfar".

## ¡ ENTREGATE !

Entregarse es darlo todo, hacer el trabajo con pasión, "como si de eso dependiera tu propia existencia".

Ya sea en la escuela, el trabajo, el servicio social, un grupo de música, lo que sea, siempre hay que poner todas las ganas.

"Es hacer las cosas con pasión; el triunfador en la vida hace todo con pasión, lo que haga, hacerlo con todas las ganas del mundo por hacerlas bien... esa entrega implica el sacrificio".

Elena Poniatowska, la periodista y escritora de éxitos editoriales como "Tinísima" y "La noche de Tlatelolco", habla de lo que es la entrega en la profesión. "Igual en otras cosas, hay que olvidar las diversiones y cualquier otra actividad, pensar en el trabajo, todo lo demás viene de ahí", pero la entrega no abarca únicamente el trabajo o la escuela; ser exitoso implica ser equilibrado, buscar el triunfo también en las partes emotivas de tu vida: la escuela, el trabajo, la novia (o).

A la hora de enfrentarse a la vida, al trabajo, a la escuela o a cualquier equipo, considera estos elementos que distinguen a los triunfadores: "Lo importante es que, entre más arriba, más humilde; no creerse nada, porque no es uno nada". "Dentro del trabajo soy el campeón del mundo, (sobre el ring) aquí abajo soy Ricardo López".

En la vida personal, significa reconocer que el contrincante es uno mismo, pues cuando una persona no desarrolla todas sus habilidades, difícilmente logrará el éxito.

"Yo analizo al que pelea, veo videos del rival y ahí detecto los movimientos, para que a la hora de pelear se me haga más fácil, así como los boxeadores entrenan meses para una pelea de campeonato mundial y se privan de infinidad de diversiones, otros "campeones" deben hacer sacrificios para educarse, para salir adelante, para vencer tentaciones. No es fácil, pero vale la pena. Lo verás cuando seas un campeón y tú puedes.

PERIODICO PULSO  
SAN LUIS POTOSI, S.L.P.  
DOMINGO 8 DE ENERO DE 1995

## HONESTIDAD

La honestidad es un recurso escaso  
que sólo saben aprovechar  
los ganadores.

Los perdedores pisotean la honestidad  
hasta que un día, de tanto pisotearla  
resbalan y caen en el abismo  
del fracaso irreversible.

Para los ganadores,  
la honestidad es un escudo de armas  
que les ayuda a triunfar en las batallas.

La deshonestidad es el obstáculo  
en el que tropiezan una y otra vez  
los fracasados,  
haciéndoles despeñarse hacia la sombra.

Siempre ténlo presente:  
la honestidad es un principio de excelencia.

Jorge Mejía Prieto  
Los pergaminos de la Excelencia  
Edit. Panorama

## VALEMOS, POR LO QUE PRODUCIMOS

En una población norteamericana, se llevaba a cabo un remate de artículos antiguos.

Se trataba de sillas, tapices, muebles y utensilios antiguos. Las ofertas del remate eran bajas y el organizador denotaba expresión de desencanto.

Llegó el turno a un viejo y polvoriento violín. Como todos los objetos que se remataban, era antiguo y denotaba abandono.

- "¿Cuánto dan por este antiguo violín?"- Se escuchó la voz del subastador.

Un profundo silencio vino a continuación.

- "Véanlo bien. Podría ser un Guarnerius. aprovechen y ofrezcan"-, insistía el encargado de la subasta.

De la parte posterior del salón se escuchó una voz que dijo: "Un dólar".

- "La señora ofrece un dólar. ¿Quién ofrece más?"- inquiría el subastador. Volvió a caer un silencio.

El subastador ya iba a contar las tres oportunidades y dar el violín en un dólar, cuando un hombre de edad, vestido con modestia, pasó al estrado; tomó con delicadeza el violín y templando el arco empezó a tocar una hermosa melodía.

Sin duda el hombre sabía tocar. Lograba arrancar auténticos lamentos románticos al instrumento. La gente no se movía, extasiada por la delicada música que escuchaba.

De pronto se escuchó una voz decidida: "ofrezco 100 dólares".

Otra persona se levantó y dijo: "200 dólares".

Una de las personas de mejor apariencia, dijo: "Lo llevo por mil dólares".

La puja se animaba, la gente daba más de sí.

Finalmente, una persona se llevó el violín, ofreciendo 5,000 dólares. Fue el artículo de mayor venta en la subasta.

¿Cuál es la explicación del incidente? Seguramente la gente valoró mejor el objeto subastado por lo que era capaz de producir que por su aspecto físico.

Lo que ocurrió en el remate de objetos antiguos, ocurre en la vida diaria. Normalmente somos juzgados para bien o para mal de acuerdo a los resultados.

Dn. Abelardo Cruz B.  
Cápsulas Motivacionales  
Edit. Diana



## COMO COMUNICARSE

Existen personas que todo lo dicen casi gritando, agresivamente o con aires de superioridad. Para esas personas no hay conversación serena. Algunas tratan a los niños despectivamente. Tal vez inconscientemente, consideran a las personas que los rodean, como enemigos. Sin darse cuenta cabal que con su desagradable forma de comunicarse, provocan reacciones en los demás, de sobresalto y de aversión.

De manera similar, en un hogar, cuando todo se dice en tonos fuertes, no podrá existir la paz, ni podrá prosperar la armonía, la cordialidad, ni profundos lazos sentimentales de unión y apoyo.

Por esto debemos hablar con naturalidad, para dar a los demás, la oportunidad de reaccionar con ecuanimidad. Hablando con tranquilidad, se pacifica a los demás.

Ciertamente, a veces todos pasamos por períodos con exceso de presiones, por problemas que nos generan angustia, por nerviosismo por determinada(s) situación(es), lo que nos dificulta controlarnos. Sin embargo es preciso que tengamos conciencia de que el tono con que hablemos puede aumentar la tensión y echemos a perder una relación que era de respeto, así como indebidamente comuniquemos nuestra imagen más negativa.

En casa, si deseamos que nuestra familia viva en armonía, que se nos respete, y que los hijos tengan una adecuada estabilidad emocional, es preciso hablar y enseñarles a comunicarse con tranquilidad.

Los gritos y el mal carácter, trauman a quienes nos rodean. Llenamos de ansiedad a las personas, les producimos una crisis de motivación, de profundo desaliento y en ocasiones generamos personas negativas de constante agresividad hacia los demás.

Suele suceder, cuando los fracasos se acumulan y las dificultades abundan, que se manifieste en una persona una amargura personal, que se traduzca en insatisfacción, en gritos y en hacerse costumbre el hablar en tono de reproche.

Seamos muy cuidadosos de nuestro temperamento, porque los demás no tienen la culpa de nuestra falta de habilidad para sortear presiones. No le hagamos amarga la vida a los demás, haciéndonos amarga la existencia propia.

Trate de iniciar su día sin apuros, ni reproches, ni gritos, ni sobresaltos, señale los errores, sin agredir ni herir a los demás. Esmérese en que en su familia, exista la armonía. Ponga todo lo que esté de su parte para que en su trabajo sea un ejemplo con su forma de relacionarse con los demás. Nunca hostigue a las personas, sea cortés, aunque lo pongan en predicamentos, mantenga una línea mesurada y sobre todo muy positiva de ser.

Son los modos los que distinguen a una persona educada de una que no lo es.

Una aportación de Miguel García Díaz,  
Con base en "Mensajes de Ana María"  
Escritos de Ana Ma. Rabatté

## LAS VIRTUDES

LOS VALORES Y LAS VIRTUDES SON UN COFRE DE GRAN RIQUEZA, CADA SER HUMANO ES COMO UN COFRE LLENO DE RIQUEZAS POR DESCUBRIR. LA NATURALEZA ESTA COMPUESTA POR TRES GRANDES AREAS: LA FISICA, LA INTELCTUAL Y LA ESPIRITUAL. EN ESTAS TRES AREAS SE UBICAN LAS VIRTUDES, UN HOMBRE VIRTUOSO ES AQUEL QUE LUCHA CON SU PERSONA PARA ADQUIRIR COSTUMBRES POSITIVAS.

TODOS TIENEN LA OPORTUNIDAD DE SER VIRTUOSOS, LO BUENO DE ESTO, ES QUE EDUCAR EN LAS VIRTUDES AYUDA A LA PERSONA A SER MEJOR, Y POR LO TANTO, SE BENEFICIA TAMBIEN LA SOCIEDAD.

LAS VIRTUDES CONSTITUYEN UN AUTENTICO UNIVERSO, PUES SON MUCHAS, TODAS MUY UTILES.

¿POR DONDE EMPEZAR?

¡PUES POR LOS CIMIENTOS! COMO EN CUALQUIER CONSTRUCCION, CON MAYOR RAZON, CUANDO SE TRATA DE "CONSTRUIR" AL HOMBRE. LA PERSONA QUE VIVE SUS VALORES, LOS HACE COSTUMBRE Y LOS CONVIERTE EN VIRTUD.

EN CAMBIO, SIN VALORES Y PRINCIPIOS, NO HAY FORMA DE CONSTRUIR ALGO SEGURO. EL HOMBRE SIN PRINCIPIOS SE DEJA LLEVAR AL FRACASO POR LA MODA, LA DEMAGOGIA Y LA MANIPULACION.

¿CUALES SON LAS FUNDAMENTALES?

HAY CUATRO QUE SON LA BASE PARA CASI TODAS LAS DEMAS: LAS VIRTUDES CARDINALES. SE LLAMAN ASI PORQUE SON COMO EL QUICIO DE UNA PUERTA SOBRE EL QUE SE APOYA TODA LA VIDA MORAL DE UNA PERSONA, SOBRE EL SE SOSTIENEN TODAS LAS DEMAS VIRTUDES O HABITOS POSITIVOS. ESTAS SON LA PRUDENCIA, LA FORTALEZA, LA CONSTANCIA Y LA CONGRUENCIA.

## **LA PRUDENCIA**

NO ES EL ARTE DE NO METERSE EN PROBLEMAS, SINO LA HABILIDAD DE SABER ESCOGER SIEMPRE LO MEJOR PARA UNO MISMO.

\* A VECES POR PRUDENCIA HAY QUE CALLAR, COMO CUANDO SE HA DESCUBIERTO UN SECRETO QUE PUEDE PERJUDICAR A ALGUIEN SI SE COMENTA.

\* O HAY QUE DEJAR DE HACER ALGO, POR EJEMPLO CUANDO ALGUIEN SUGIERE EMPRENDER ALGO NO CONVENIENTE.

\* A VECES LA PRUDENCIA PIDE "HABLAR O ANIMARSE A HACER ALGO" QUE PUEDE SER INCLUSO PELIGROSO, COMO ATREVERSE A DENUNCIAR A ALGUIEN QUE VENDE DROGAS, POR EL GRAN DAÑO QUE HACE, A PESAR DEL PELIGRO QUE IMPLICA.

PRUDENTE ES QUIEN PIENSA BIEN LO QUE VA A DECIR Y HACER, PERO UNA VEZ QUE SE HA RESUELTO, LO LLEVA A CABO CON VALENTIA Y DETERMINACION.

PRUDENTE ES AQUEL QUE SABE RESPETAR A LOS DEMAS, PERO LO ES TAMBIEN AQUEL QUE SABE HACERSE RESPETAR SIN OFENDER A LOS DEMAS.

## **LA FORTALEZA**

NO ES VIOLENCIA O FUERZA FISICA, NI MACHISMO, SINO LA CAPACIDAD DE ENFRENTAR TODAS LAS DIFICULTADES CON TAL DE LOGRAR EL FIN POSITIVO (PARA SI MISMO Y PARA LOS DEMAS) QUE LA PERSONA SE HA PROPUESTO.

A VECES SE NECESITA SUFRIR, PORQUE ALCANZAR GRANDES OBJETIVOS Y METAS CUESTA MUCHO.

FUERTE ES AQUEL QUE SABE SOPORTAR Y ACEPTAR SUS DIFICULTADES Y SUFRIMIENTOS. LA FORTALEZA EQUIVALE A LOS MUSCULOS DEL ESPIRITU.

LA CONSTANCIA, LA PERSEVERANCIA, LA CONGRUENCIA, SON VIRTUDES QUE SE DERIVAN DE ESTA.

## EL EXITO COMIENZA CON LA VOLUNTAD

Si piensas que estás vencido, lo estás.  
Si piensas que no te atreves, no lo harás.  
Si piensas que te gustaría ganar pero no puedes,  
no lo lograrás.  
Si piensas que perderás, ya has perdido.

Porque en el mundo encontrarás  
que el éxito comienza con la voluntad del hombre.  
Todo está en el estado mental.

Muchas carreras se han perdido  
antes de haberse corrido,  
y muchos cobardes han fracasado,  
antes de haber su trabajo empezado.

Piensa en grande y tus hechos crecerán.  
Piensa en pequeño y quedarás atrás.  
Piensa que puedes y podrás.  
Todo está en el estado mental.

Si piensas que estás aventajado, lo estás.  
Tienes que pensar bien para elevarte.  
Tienes que estar seguro de ti mismo,  
antes de intentar ganar un premio.

La batalla de la vida no siempre la gana  
el hombre más fuerte, o el más ligero,  
porque tarde o temprano, el hombre que gana,  
es aquel que cree poder hacerlo.

Rudyard Kipling

## SI QUIERES

SI QUIERES SER RESPETADO.

DEBES RESPETARTE A TI MISMO Y A LOS DEMAS.

SI QUIERES DIRIGIR A OTROS,

DEBES APRENDER A DIRIGIRTE A TI MISMO.

SI QUIERES JUSTICIA, DEBES SER JUSTO CON LOS DEMAS.

SI QUIERES AMIGOS, DEBES SER AMIGABLE.

SI QUIERES QUE TE TRATEN CONSIDERADAMENTE,

DEBES DE SER CONSIDERADO CON LOS DEMAS.

SI QUIERES SER FUERTE, APRENDE A CALLAR Y A VENCER

EL TEMOR.

SI QUIERES MANTENER TU CARACTER Y TU REPUTACION POR

ENCIMA DE TODA SOSPECHA, CULTIVA BUENAS COMPAÑIAS

O PERMANECE SOLO.

SI QUIERES QUE TE APRECIEN, NUNCA DIGAS UNA PALABRA

OFENSIVA.

## MISCELANEA DE REFLEXIONES

LA IGNORANCIA, ES UNA DESGRACIA VOLUNTARIA.  
DEBES ENCONTRAR EL CAMINO Y SI NO LO HAY, HACERLO.  
NO HAY LEGADO MAS VALIOSO QUE LA HONRADEZ.  
CUIDA DE LOS MINUTOS, QUE LAS HORAS SE CUIDAN SOLAS.  
MUCHAS VECES "IMPOSIBLE" ES IGUAL A "NO INTENTADO"  
CAVA UN POZO, ANTES DE TENER SED.  
EL HOMBRE NUNCA ES DEMASIADO VIEJO PARA EMPRENDER.  
NO SE PUEDE FRACASAR... A MENOS QUE ALGUNA VEZ SE HAYA TRIUNFADO.  
LA MEJOR AYUDA A UN HOMBRE ES ENSEÑARLE A QUE NO NECESITA AYUDA.  
EMPIEZA HOY, PUES HOY ES EL PRIMER DIA DEL RESTO DE TU VIDA.  
SI DESEA EXITO, UNA VIDA SIN LIBROS, ES IMPOSIBLE.  
EL QUE SE CONOCE A SI MISMO, SABE COMO FORTALECER SUS PUNTOS DEBILES.  
HACER NEGOCIOS, ES TOMAR EN CUENTA LOS DESEOS Y LOS INTERESES DE LOS DEMAS.  
EL JOVEN GUIANDO AL JOVEN ES COMO EL CIEGO GUIANDO AL CIEGO.  
TODOS QUIEREN SABER, PERO POCOS, QUIEREN PAGAR EL PRECIO.  
MUCHAS VECES COMPRAMOS EL DINERO DEMASIADO CARO.  
LO QUE MAS SE NECESITA PARA APRENDER ES UN ESPIRITU HUMILDE.  
MAS VALE HONRA SIN DINERO, QUE DINERO SIN HONRA.  
LA LIBERTAD NO PUEDE SER CONCEDIDA, TIENE QUE SER CONQUISTADA.  
SOLO LOS AUDACES LLEGAN A LA CUMBRE.  
LA PEREZA VIAJA TAN LENTA QUE LA POBREZA NO TARDA EN ALCANZARLA.  
LAS ENFERMEDADES SON LOS INTERESES QUE SE PAGAN POR LOS PLACERES.  
QUIEN SABE SABE COMO HACER ALGO, SIEMPRE TENDRA TRABAJO.  
EL QUE SABE CUANDO HACERLO Y PORQUE SE HACE, SERA SU JEFE.

## EL SENTIDO DEL HUMOR

Desarrolla tu sentido del humor,  
pues el sentido del humor  
vuelve grata la vida.

Es saludable que te formes el hábito  
de ver el lado divertido de ti mismo,  
de las personas y de los hechos.

Pero recuerda que el verdadero  
sentido del humor  
es no burlarse de los demás  
sino compartir con ellos  
los aspectos graciosos y chuscos  
de la vida. Levantar el ánimo.

Desarrolla tu sentido del humor.

Nos ayuda a ser excelentes.

Luis Castañeda y  
Jorge Mejía Prieto

Los Pergaminos de la Excelencia

Edit. Panorama



## LA PRUDENCIA

DECIAN NUESTROS ANCESTROS:

"SIN LEÑA, SE APAGA EL FUEGO; SIN CHISMES, SE ACABA EL PLEITO".

MAS VALE SER PACIENTES QUE VALIENTES:

MAS VALE VENCERSE UNO MISMO QUE CONQUISTAR  
CIUDADES.

SER PACIENTES ES MUESTRA DE MUCHA INTELIGENCIA;

SER IMPACIENTES ES MUESTRA DE GRAN INMADUREZ.

EL NECIO MUESTRA EN SEGUIDA SU ENOJO;

EL PRUDENTE PASA POR ALTO LA OFENSA.

LA RESPUESTA AMABLE CALMA EL ENOJO;

LA RESPUESTA VIOLENTA LO EXCITA MAS.

LA MENTE TRANQUILA ES VIDA PARA EL CUERPO;

PERO LA ENVIDIA CORROE HASTA LOS HUESOS.

LAS PALABRAS DULCES SON COMO UN PANAL DE MIEL,

ENDULZAN EL ANIMO Y DAN NUEVAS FUERZAS.

AL QUE PIENSA SABIAMENTE SE LE LLAMA INTELIGENTE;

LAS PALABRAS AMABLES CONVENCEN MEJOR.

CON AMOR SE PERDONA EL PECADO;

HONRANDO AL SEÑOR SE ALEJA UNO DEL MAL.

EL QUE DA BUENAS RESPUESTAS

ES COMO SI DIERA UN BESO.

NO ES BUENO EL AFAN SIN REFLEXION;

NO ES ACONSEJABLE ACTUAR SIN PLANEACION.

TODO PROYECTO CONSUME UN TIEMPO;

LAS MUCHAS PRISAS, PROVOCAN ERRORES.

## ENGRANDEZCA SU VISION DE LAS COSAS

Se cuenta que caminaba Sócrates por las calles de Atenas, cuando se detuvo frente a unos albañiles que estaban atareados con un edificio.

¿Qué es lo que haces? Preguntó a uno de ellos.

"Trabajo a cambio de un salario para poder comer", contestó.

"Estoy labrando estas canteras", respondió el segundo, a quien le había formulado la misma pregunta.

Y al interpelar al tercero, éste respondió con el entusiasmo reflejado en el rostro: "Estoy construyendo un templo".

Esta anécdota señala la diferencia entre un obrero, un artesano y un creativo o artista.

En todas las actividades hay niveles, el nuestro está dentro de nuestra mente y limitado por nuestras propias aspiraciones.

A través de esta anécdota se infiere que el mayor o menor fervor con el que la gente se desempeña, no depende de la ocupación que realice. Depende de la actitud o visión que se posee del trabajo.

Una ocupación sencilla como lo es barrer la calle, puede ser vista por el operario como vestir la ciudad. Y en consecuencia esta idea lo mantiene motivado.

La vida de un director de empresa, puede ser agónica, si no intenta realizarse y disfrutar sus ocupaciones diarias.

Abelardo Cruz. B.

Cápsulas Motivacionales

Edit. Diana

## UN PARADIGMA A SEGUIR

UN SER EQUILIBRADO, QUIERE A LA HUMANIDAD Y BUSCA SER QUERIDO.

PROCURA, EN LA MEDIDA DE SUS POSIBILIDADES, LA FELICIDAD PARA QUIENES ESTAN CERCA. INTENTA SER PARA ELLOS, MOTIVO DE ALEGRIA, DE PAZ Y DE TRANQUILIDAD.

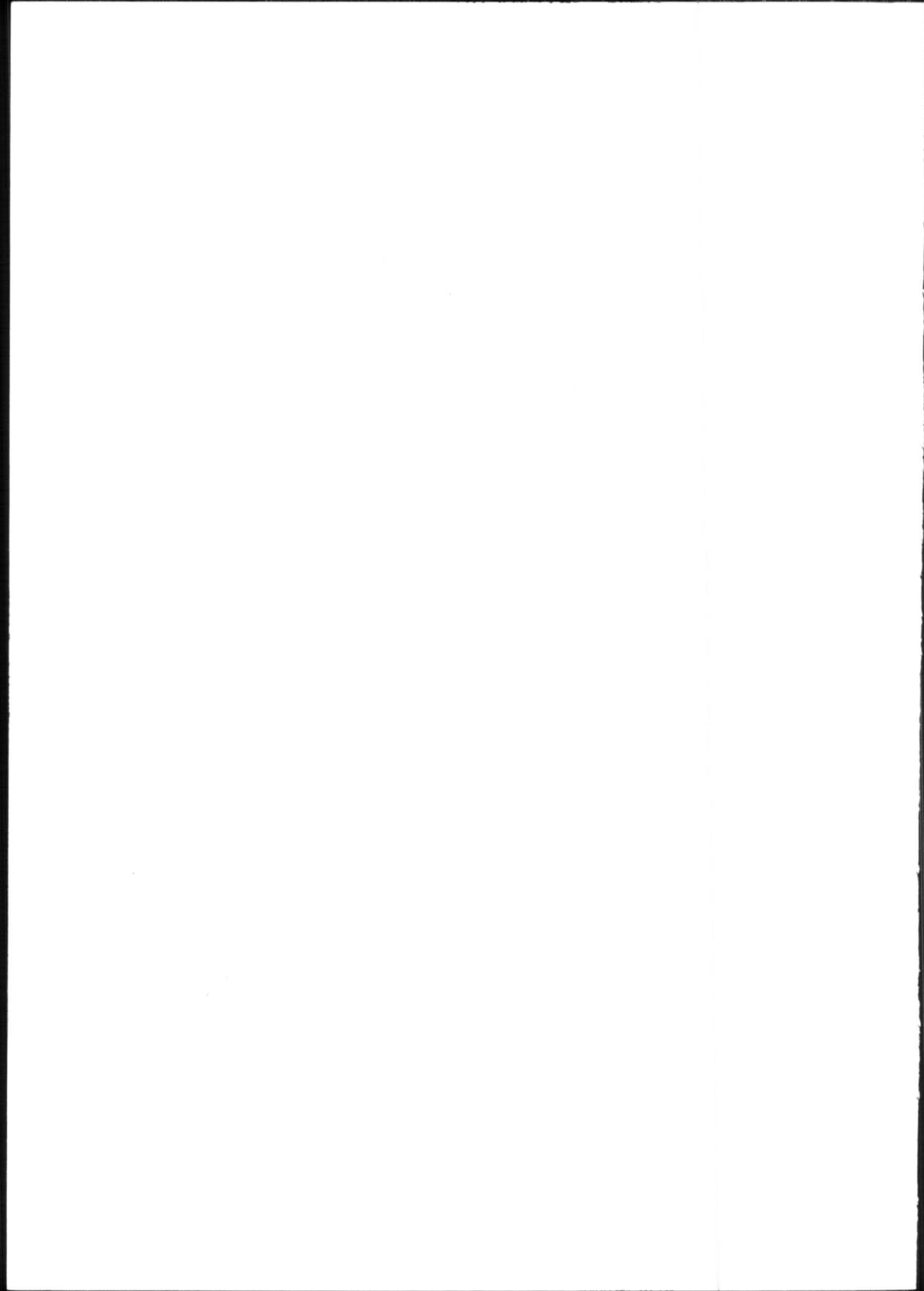
CONVIVE ABIERTAMENTE CON LA GENTE CERCANA, TIENE CONFIANZA EN LOS DEMAS, OFRECE UN TRATO HONESTO Y DE APOYO Y DE RESPETO MUTUO.

ESTA DISPUESTO A COMPARTIR, NO ACTUA EGOISTAMENTE, PROCURA NO DECIR MALAS PALABRAS A LAS PERSONAS.

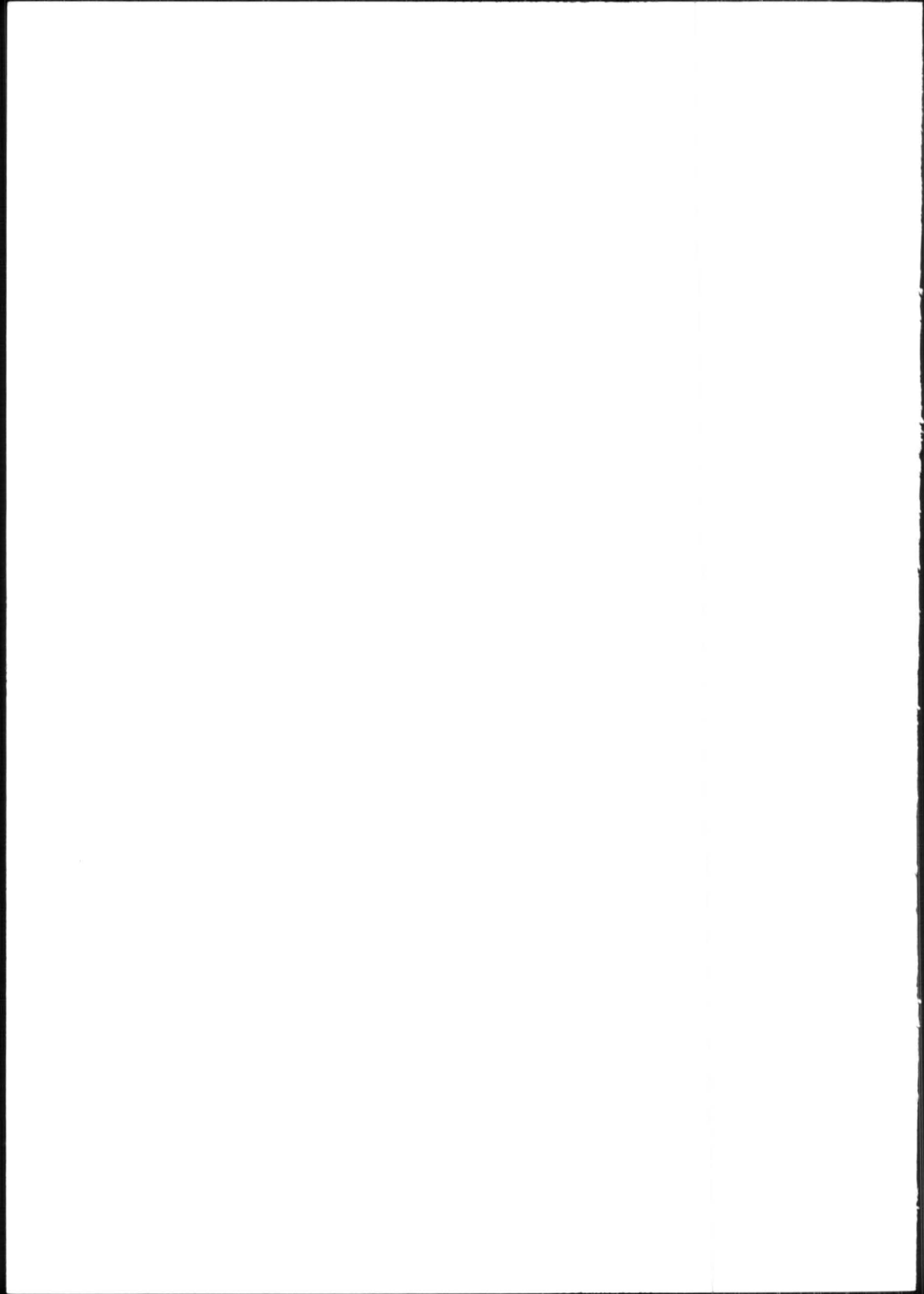
SE OCUPA DE SU VIDA Y NO SE INMISCUYE EN LA DE LOS DEMAS, ES JUSTO CON SU PROJIMO, TIENE FE Y ESPERANZA.

ESTA CONSCIENTE DE QUE NUESTRA UNICA JUSTIFICACION ES EL AMOR, QUE DEBE SER TRADUCIDO EN ACTOS Y OBRAS DE BONDAD HACIA LOS DEMAS.

POR MIGUEL GARCIA DIAZ,  
CON BASE EN UNA IDEA DE  
ARMANDO FUENTES A.



# CALIDAD INSTITUCIONAL



## ATRIBUTOS DE EXCELENCIA

LOS PRINCIPIOS O ATRIBUTOS QUE DISTINGUEN A LAS ORGANIZACIONES SOBRESALIENTES, SON:

1. ENFASIS EN LA ACCION. NECESITAMOS PERSONAS QUE INTENTEN, QUE HAGAN COSAS, QUE PRODUZCAN RESULTADOS, QUE ENFRENTEEN LOS PROBLEMAS.
2. CERCANIA AL CLIENTE. ATENDER PREFERENCIAS DEL CLIENTE, ESCUCHAR LAS SUGERENCIAS EXTERNAS, CORREGIR LAS DEFICIENCIAS OBSERVADAS.
3. AUTONOMIA E INICIATIVA. CONTAR CON AREAS DE TRABAJO AUTONOMAS, RESPONSABLES DE SOLUCIONAR LOS PROBLEMAS DE SU COMPETENCIA, ESTIMULAR A LAS PERSONAS PARA QUE SEAN CREATIVAS E INNOVADORAS.
4. PRODUCTIVIDAD DEL PERSONAL. CADA TRABAJADOR ES UNA FUENTE DE IDEAS, NO SIMPLEMENTE UN PAR DE MANOS. CONCIENTIZAR DE QUE SUS ESFUERZOS SON ESENCIALES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE LA ORGANIZACION Y QUE TARDE O TEMPRANO TENDRAN SU RETRIBUCION POR ELLO.
5. UN IDEARIO BASICO. LOS LOGROS DE UNA ORGANIZACION, TIENEN MUCHO MAS QUE VER CON SU IDEARIO, QUE CON SUS RECURSOS.
6. UNA DIRECCION CERCANA A TODOS LOS RINCONES DE LA INSTITUCION. ESTO ES, QUE EXISTA LIDERAZGO SITUACIONAL.
7. LA ESPECIALIZACION. DEDIQUESE SOLO AL TIPO DE ACTIVIDAD QUE LA ORGANIZACION DOMINA MAS. DEFINA SU IDENTIDAD.
8. ESTRUCTURA SENCILLA. POCOS NIVELES JERARQUICOS, ESCASA GENTE EN LOS NIVELES SUPERIORES.
9. AMOR AL PRODUCTO Y AFECTO AL CLIENTE. EMPATIA. ATENCION AL CLIENTE.
10. ACTUAR CON BASE EN LOS VALORES.

CON BASE EN EL LIBRO:  
EN BUSCA DE LA EXCELENCIA  
De Thomas Peters y Robert Waterman

## DECLARACION DE PRINCIPIOS Y VALORES PARA LA COMUNIDAD DE INGENIERIA

1. Nuestro **respeto** por el individuo, se procura tratando dignamente a las personas. Deseamos tratar a todos con consideración y respeto.
2. Alta **comunicación** interna. Comunicación intensa e informal. Comunicación sistemática con el personal; fomentamos buenas relaciones humanas entre colaboradores para tener armonía y camaradería.
3. Buscamos ser la facultad de Ingeniería más sobresaliente de la República. Podemos hacerlo, somos un grupo selecto, aquí solo tenemos a ganadores, un **Equipo de Campeones**.
4. Nos ocupa la **Lealtad** a la institución y a nuestras autoridades.
5. Tenemos **Confianza** en que nuestra gente es responsable y puede hacer las cosas bien, que no descuidará los detalles para no dar ninguna imagen inadecuada de este centro de labores.
6. Intentamos ser una organización capaz de responder con rapidez a los problemas que se presenten. Queremos **hacer el trabajo a tiempo**.
7. Atendemos la **capacitación** del personal. Las áreas y jefaturas de departamento deben de ser los principales capacitadores en los temas que dominamos y gestores de la participación de nuestra gente en otros cursos. Intentamos ser entrenadores de Campeones.
8. Buscamos producir **Calidad** porque lo que se hace bien desde el principio, no tiene por qué hacerse dos veces.
9. Reconoceremos los **Méritos Personales**. Nuestra política será de Elogiar en Público y Criticar -cuando sea necesario- en Privado.
10. Los **logros** son el resultado del **esfuerzo de todos** de los que aquí trabajamos. Procuraremos premiar a quienes destaquen en el esfuerzo.



## BASES DE ACTUACION PARA LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE INGENIERIA

1. Ante todo necesitamos **hacer bien, los trabajos importantes.**
2. Cada área y departamento debe **definir sus objetivos** semestrales y mensuales.
3. Buscamos producir **calidad**, instrumentando un control de calidad autogenerado (¡autorevisense sus trabajos!)
4. Hay que procurar la **eficiencia**. No nos basta la eficacia.
5. Eliminemos **hábitos** inadecuados.
6. Premiemos la iniciativa. La (s) aportación (es) de cada uno.
7. Fomentemos el entusiasmo. **Motivemos.**
8. Promovamos el apego a los **valores**.
9. Necesitamos registrar nuestra historia propia, los aspectos históricos sobresalientes. Tenemos una **cultura institucional** propia.
10. Simplifiquemos los trámites. Agilicemos la respuesta.

11. Los jefes deben dejarse ver en horario hábil y participar cotidianamente con todo su personal. **Que el esfuerzo no sea desigual.**
12. Hacer un control flexible para que cada oficina y persona labre su propia imagen. Esperamos de ustedes, **que destaquen.**
13. Que el personal clave, tenga el mejor equipo, material, máximo de **apoyos** y facilidades para trabajar.
14. Procuramos una relación de **respeto** entre todos los integrantes de la comunidad de Ingeniería, en especial entre quienes más apoyan, para facilitar la labor de equipo.
15. Todos siempre deben de tener **trabajo** asignado necesario, ahí radica el inicio para la efectividad del equipo.
16. Los auxiliares y las secretarías principales deben tener suficiente autoridad para atender asuntos en ausencia del titular.
17. Intentemos ser la organización más **sobresaliente** de la Universidad.
18. Los plazos señalados para trabajos importantes son inamovibles. Hagamos **nuestro mejor esfuerzo** por cumplir.
19. Elogien lo bien hecho. **Reconozcan** ante todos, los méritos de quien lo merece.
20. Que siga la **armonía** y la camaradería. ¡Adelante!

Ing. David Atisha Castillo  
Ing. Miguel García Díaz

## EL TRABAJO COMO UN JUEGO,

## UNA DIVERSION O UN DEPORTE

Deje de pensar en el trabajo como algo desagradable y comience a visualizarlo como si fuera una diversión o un deporte. Un juego deportivo es una actividad en la que usted participa por sus satisfacciones inherentes. Considere los beneficios cuando usted trate a su trabajo como a un deporte o una distracción.

1. **Adopte** lo positivo de las personas con las que participa.
2. **Encuentre** lo estimulante que es su empleo.
3. A todos nos gusta estar con personas que se están **divirtiendo**.
4. **Disfrute** la competencia.
5. Busque ser **creativo**. Innovador, Propositivo.
6. **Esmérese** en ser el mejor.
7. Usted gana **satisfacción**.
8. Esté **contento** de ir a su oficina.
9. **Aprenda** su juego, consulte a la gente brillante sobre lo que no sepa.
10. Constate que el tiempo transcurre más rápida y **amenamente**.

Acuda a trabajar con el mayor de los gustos, porque usted es importante para la organización. Su aportación es fundamental.

## PRINCIPALES FUNCIONES DE UN DIRECTIVO

COMO TODOS SABEN, UN DIRECTIVO NO TIENE MUCHO QUE HACER,  
**EXCEPTO:**

1. **CONOCER Y ANALIZAR** LOS PROBLEMAS QUE DIFICULTAN EL FUNCIONAMIENTO DE SU OFICINA.
2. **DECIDIR** QUE DEBE HACERSE, CADA SEMANA, CADA DIA.
3. **DAR LINEAMIENTOS** PARA QUE SE HAGA.
4. DETERMINAR **PRIORIDADES** DE SU AREA CON BASE EN PRIORIDADES DE LA INSTITUCION.
5. ASIGNAR LOS TRABAJOS A LAS **PERSONAS INDICADAS**.
6. **DISTRIBUCION** EQUITATIVA DE LAS **CARGAS DE TRABAJO**.
7. VIGILAR EL **AVANCE** DE LOS PROYECTOS.
8. **SOLUCIONAR** CON LOS SUBORDINADOS LOS PROBLEMAS.
9. **DESCUBRIR** QUE NO SE HA REALIZADO. (INDAGAR POR QUE ALGUN ASUNTO NO SE HA ATENDIDO).
10. **MOTIVAR** AL PERSONAL PARA CONTINUAR.
11. DESCUBRIR LAS **HABILIDADES** DE SU PERSONAL.
12. DETECTAR CUAL ES SU GENTE **MAS VALIOSA**.
13. DETERMINAR CUANDO ES TIEMPO DE CAMBIAR DE LUGAR A UNA PERSONA.
14. **AYUDAR** A QUE CADA QUIEN ASUMA SU RESPONSABILIDAD.
15. **RECONOCER** SISTEMATICAMENTE A QUIENES DESTACAN.

16. **PLANEAR** EL FUTURO DE SU ORGANIZACION.
17. PROPICIAR LA **COORDINACION**, COMUNICACION Y ARMONIA ENTRE LAS DIFERENTES AREAS DE TRABAJO A SU CARGO.
18. **PLANIFICAR** LOS TRABAJOS FUTUROS DE SU OFICINA.
19. VERIFICACION DE LA **CALIDAD** DE LOS TRABAJOS.
20. DEBE SER UN DIRECTOR DE ORQUESTA. (EL DEBE **INDUCIR EL CAMBIO**, NO SER MANIPULADO POR PERSONAS DESORGANIZADAS).
21. **REPRESENTAR** A LA INSTITUCION EN EVENTOS TECNICOS, CIVICOS Y/O POLITICOS.
22. **PENSAR** COMO PUEDE FUNCIONAR MEJOR SU ORGANIZACION (NO ES MAL USO DEL TIEMPO, DEDICAR TIEMPO A PENSAR O PLANEAR, EN LUGAR DE SER ACTIVISTA). ES UN ERROR NO HACERLO, LA LABOR FUNDAMENTAL DEL EJECUTIVO ES LA DEL PENSAMIENTO.
23. **RESPONSABILIZARSE** DE LA CONCLUSION DE LOS TRABAJOS CON OPORTUNIDAD.
24. SUFRIR LA SOBREDOSIS DE **JUNTAS** DE TRABAJO.
25. **DAR CUENTAS** DE SU ACTUACION A LA CONTRALORIA.
26. SOPORTAR LAS **INTERRUPCIONES** POR CUALQUIER COSA.
27. **ATENDER** LOS TRABAJOS URGENTES CON ENTUSIASMO.
28. **CAPACITAR** A SUS COLABORADORES EN LAS FUNCIONES DE SU AREA DE TRABAJO.
29. **DOSIFICAR** EL TRABAJO PARA NO PROPICIAR CONFUSION EN EL HACER.
30. DETECTAR SUS **ERRORES** PARA **CORREGIRLOS**. (**AUTOEVALUARSE**).

## COMO TRATAR A LOS SUBORDINADOS

1. LA SENSACION DE **PERTENECER** A UN BUEN GRUPO Y DE **SENTIRSE IMPORTANTE** SON FUERZAS MOTIVADORAS PARA LA GENTE.
2. LA GENTE DESEA **CREDITO** POR EL TRABAJO DESEMPEÑADO.
3. ES MAS PROBABLE QUE SE LOGRE LA **ACEPTACION DE CAMBIOS** E IDEAS, SI LA GENTE ESTA PREPARADA PARA ELLOS. DEBE EVITARSE LA IMPLANTACION DE CAMBIOS SUBITOS.
4. LOS HABITOS Y **LAS EMOCIONES** SON DE LA MAYOR IMPORTANCIA PARA EXPLICARSE EL COMPORTAMIENTO DE LA GENTE; LA RAZON ES DE IMPORTANCIA SECUNDARIA.
5. LOS EMPLEADOS PREFIEREN A JEFES EN **QUIENES CONFIEN** Y A QUIENES RESPETEN.
6. LA GENTE DIFIERE EN SUS NECESIDADES BASICAS, Y ESPERA SER TRATADA COMO INDIVIDUO. **NUNCA HUMILLE** A SUS SUBORDINADOS Y MENOS EN PRESENCIA DE LOS DEMAS.
7. LOS EMPLEADOS DESEAN USAR SUS **HABILIDADES** Y DISFRUTAR DE LA SENSACION DE LOGRO EN SUS TRABAJOS.
8. EL TEMOR ES UNA FUERZA MOTIVADORA, PERO **ES NEGATIVA** EN SU EFECTO. NO DIRIJA POR LA VIA DEL TEMOR, OLVIDE EL HOSTIGAMIENTO.
9. LOS SUBORDINADOS QUIEREN EJECUTAR COSAS DE LAS QUE PUEDAN SENTIRSE ORGULLOSOS. **DELES LA OPORTUNIDAD.**

10. LA CRITICA O **LA COMPARACION** DESFAVORABLE DEL TRABAJO DE UN EMPLEADO EN PUBLICO ES MUY RESENTIDA, PORQUE DISGUSTA "PERDER CATEGORIA".
11. PROPORCIONAR INFORMACION A LOS EMPLEADOS ACERCA DE LOS ASUNTOS QUE LES INTERESA, AYUDA A FORMAR UN **EQUIPO DE EFICIENCIA**.
12. A LOS COLABORADORES LES AGRADA QUE SE LES DIGA SI NO HACEN SU TRABAJO CORRECTAMENTE, SI A LA VEZ LES ENSEÑAN **LA FORMA CORRECTA** DE HACERLO.
13. COMPARTA EL TRABAJO CON SUS AUXILIARES CON UNA BASE DE **AMISTAD**.
14. NUNCA PRESIONE A SUS SUBORDINADOS VIGILANDOLOS O ASEDIANDOLES EXCESIVAMENTE, NO SE HAGA INDESEABLE, **SEA COMPRENSIVO**.
15. RECUERDE QUE LA OFICINA DEBE CONSIDERARSE UNA **EXTENSION DEL HOGAR** A DONDE TODOS ACUDAMOS CON ENTUSIASMO.

## DECALOGO DEL EXITO INSTITUCIONAL

1. PLANEACION \*\*
2. PENSAR EN GRANDE \*
3. CARIÑO ("AMOR") A LA CAMISETA \*
4. ORGANIZACION EFICIENTE \*\*
5. TRABAJAR EN EQUIPO \*
6. CAPACITACION \*\*
7. CALIDAD TOTAL \*  
(HACER LAS COSAS BIEN, DESDE LA PRIMERA VEZ).
8. CALIDAD HUMANA \*\* (CALIDAD PERSONAL).
9. VALORAR EL TIEMPO E INICIATIVA \*
10. VALOR AGREGADO \*\* (Y CONOCIMIENTO AGREGADO,  
EN EL PRODUCTO Y EN LAS PERSONAS).

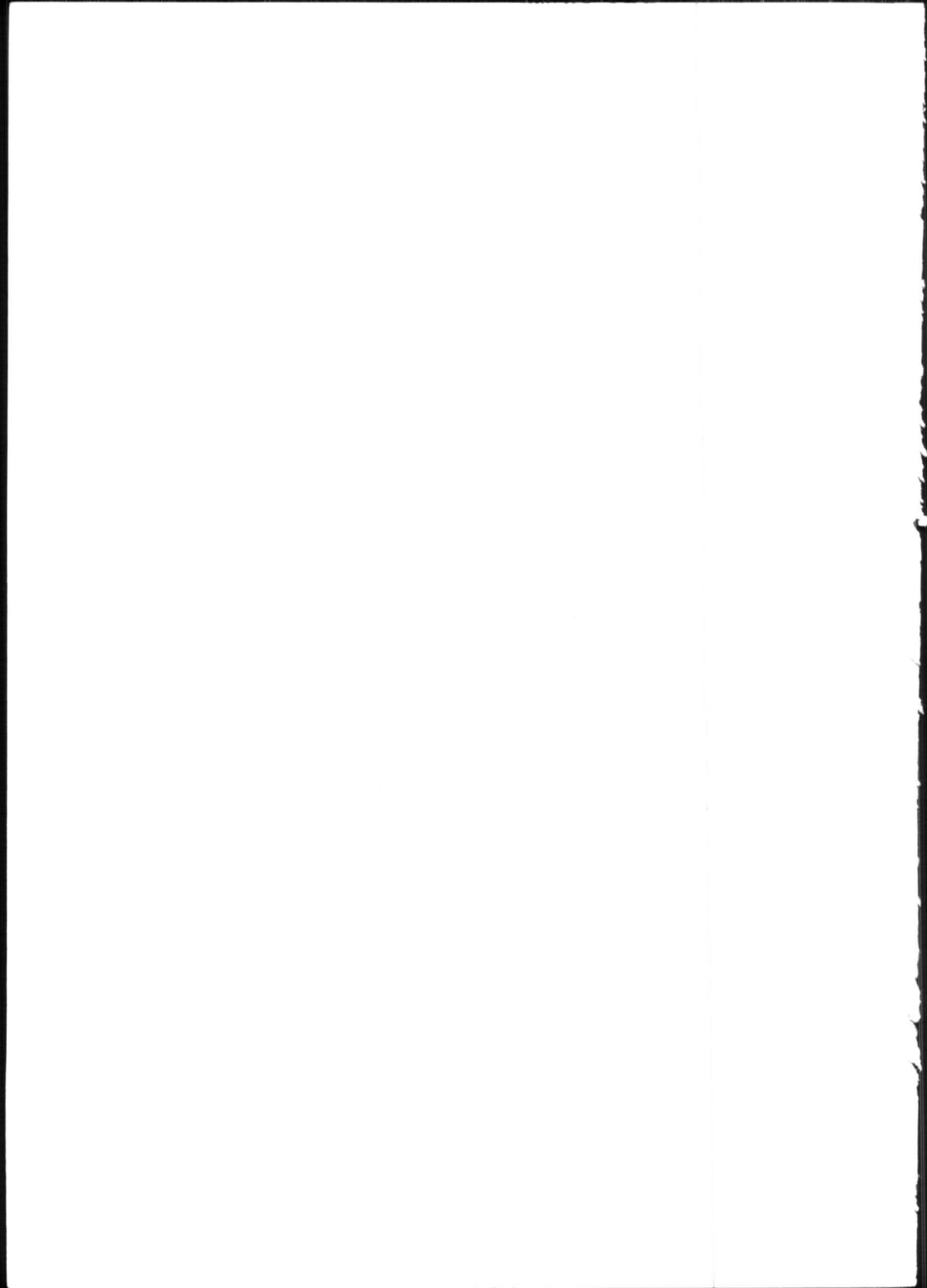
\* LIC. ISAAC CHERTORIVSKI

\*\* ING. MIGUEL GARCIA DIAZ



## FRASES SELECTAS

- Nunca hay viento favorable para el que no sabe hacia donde va.  
Séneca.
  
- El que no lleva belleza dentro del alma, no la encontrará en ninguna parte.  
Jorge Navarro.
  
- La persona de éxito tiene el hábito de hacer las cosas que a quienes fracasan no les gusta hacer.
  
- La palabra *imposible* no está en mi vocabulario.  
Napoleón.
  
- Usted mismo es quien fija sus propios límites.
  
- Muchas personas no se permiten saborear su felicidad, porque se preocupan demasiado por lo poco que les falta, que no pueden disfrutar a plenitud lo mucho que ya tienen.
  
- Si deseo llevar a cabo una tarea grande y noble, mi primer compromiso es: hacer lo pequeño, como si fuera extraordinario.  
Hellen Keller.
  
- La Edad, es una cuestión mental. La Actitud es la que cuenta.
  
- Existe una relación directa entre **esfuerzo** y **resultados**.  
El **éxito** que se consigue, es por el **trabajo** que se realiza.
  
- Fracasa quien no se esmera en hacer bien sus tareas.  
Fracasa, quien hace las cosas mal.



## PALABRAS FINALES

EN LA FACULTAD DE INGENIERIA, LA PLANTA DOCENTE MOTIVA A LOS ALUMNOS PARA EL DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL. ESTA TAREA, GENERALMENTE LA EMPRENDEMOS APOYADOS EN LAS MUESTRAS DE EXCELENCIA DE INSTITUCIONES Y EMPRESAS DE TODO EL MUNDO, ASI COMO CON BASE EN LA FILOSOFIA DE CALIDAD TOTAL.

EL PROPOSITO, ES INDUCIR AL ESTUDIANTE Y FINALMENTE AL EGRESADO A LA AUTOSUPERACION, DE TAL MANERA QUE APROVECHEN AL MAXIMO SUS CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y APTITUDES PARA QUE SEAN ALTAMENTE COMPETITIVOS Y TENGAN MAS PROBABILIDADES DE OCUPAR POSICIONES DESTACADAS DE TRABAJO, EN DONDE RESULTEN DE MAYOR UTILIDAD A LA SOCIEDAD.

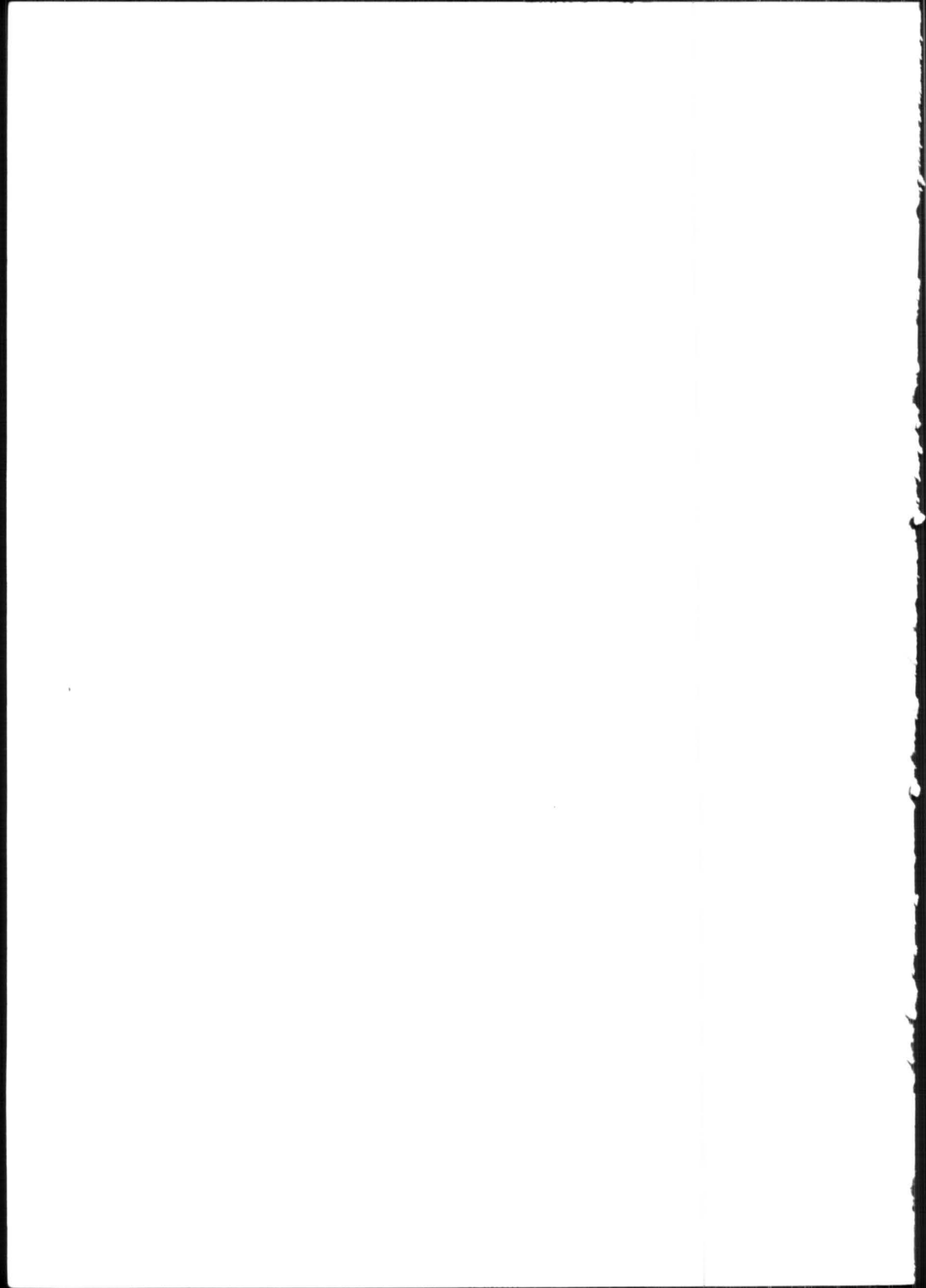
POR ESTA RAZON LA FACULTAD TIENE EN MARCHA UN SISTEMA DE CALIDAD EN EL CUAL PARTICIPAN LOS ALUMNOS, MEDIANTE CIRCULOS DE CALIDAD Y EN OTRAS ACTIVIDADES DERIVADAS COMO EN LA ORGANIZACION Y REALIZACION DE CONGRESOS INCLUSO INTERNACIONALES, SOBRE CALIDAD.

ES CON ESTE MARCO DE REFERENCIA QUE ESTA DELINEADA NUESTRA CULTURA INSTITUCIONAL, EN LA CUAL EL ASPECTO DE MOTIVACION TIENE UN DESTACADO LUGAR, YA QUE SI LE PREGUNTAMOS A QUIENES SE DESEMPEÑAN COMO DIRECTORES, GERENTES O EN GENERAL A PROFESIONALES EN LA FUNCION DIRECTIVA, SOBRE DE QUE DEPENDE QUE TENGAN EXITO EN SU TRABAJO, SEGURAMENTE NOS DIRAN QUE LOS MAYORES LOGROS ESTAN EN FUNCION DIRECTA DE SU CAPACIDAD PARA MOTIVAR Y ESTIMULAR A ALCANZAR BUENOS RESULTADOS, A QUIENES DIRIGEN.

POR LO ANTERIOR, CONSIDERAMOS QUE SI UNA PARTE DE LAS IDEAS Y DE LAS REFLEXIONES AQUI PLANTEADAS INFLUYE EN LA COMUNIDAD Y COADYUVA PARA LA AUTOMOTIVACION, DE LOS ALUMNOS, DE LOS EGRESADOS, DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DE LOS PROFESORES, ENTONCES EL PROPOSITO DE LA PRESENTE ANTOLOGÍA, SE HA CUMPLIDO. PORQUE SOLO PUEDE MOTIVAR A LOS DEMAS, QUIEN A SU VEZ ESTA MOTIVADO.

ING. DAVID ATISHA CASTILLO

ING. MIGUEL GARCIA DIAZ



## BIBLIOGRAFIA

- **LUIS CASTAÑEDA Y JORGE MEJIA PRIETO**  
LOS PERGAMINOS DE LA EXCELENCIA  
MEXICO. EDITORIAL PANORAMA
  
- **ABELARDO CRUZ BEAUREGARD**  
CAPSULAS MOTIVACIONALES  
MEXICO - EDIT. DIANA
  
- **MIGUEL ANGEL CORNEJO Y ROSADO**  
VIDEO CASSETTE: MISION HISTORICA DE LA JUVENTUD  
MEXICO - COLEGIO DE GRADUADOS EN ALTA DIRECCION.
  
- **WILLIAM J. REILLY**  
COMO ABRIR MENTES  
MEXICO - HERRERO HNOS.
  
- **RICHARD R. CONARROE**  
SU ARMADURA  
MEXICO - EDIT. AMERICAN MANAGEMENT ASSOCIATION
  
- **ANA MARIA RABATTE**  
MENSAJES DE ANA MARIA
  
- **THOMAS PETERS Y ROBERT WATERMAN**  
EN BUSCA DE LA EXCELENCIA  
MEXICO - LASSER PRESS MEXICANA

EX LIBRIS



SISTEMA DE  
BIBLIOTECAS

U.A.S.L.P.

No. DE REG.

FLH998

EL SR. ING. JAIME VALLE MENDEZ,  
RECTOR DE LA UNIVERSIDAD  
AUTONOMA DE SAN LUIS POTOSI,  
ORDENO LA IMPRESION DE ESTE LIBRO  
A LA EDITORIAL UNIVERSITARIA  
POTOSINA. LA EDICION FUE  
CONCLUIDA EL 30 DE SEPTIEMBRE DE  
1995 Y CONSTA DE 500 EJEMPLARES.

**UNIVERSIDAD AUTONOMA DE  
SAN LUIS POTOSI**

**FACULTAD DE INGENIERIA**

**REFLEXIONES  
MOTIVACIONALES**



**ANTOLOGIA**

**DAVID ATISHA CASTILLO  
MIGUEL GARCIA DIAZ**



FLH448

