



**Universidad Autónoma de San Luis Potosí
Facultad de Contaduría y Administración
Centro de Investigación y Estudios de Posgrado**

Tesis

**Implementación de políticas sustentables para la reducción
de plásticos PET en una empresa manufacturera de S.L.P.**

Que presenta:

Ing. Elmer Arturo Ramírez González

Para obtener el grado de:

Maestro en Administración con Énfasis en Negocios

Directora de tesis:

Dra. Azucena del Carmen Martínez Rodríguez

San Luis Potosí, S.L.P.
Diciembre 2020.



**Universidad Autónoma de San Luis Potosí
Facultad de Contaduría y Administración
Centro de Investigación y Estudios de Posgrado**

Tesis

**Implementación de políticas sustentables para la reducción
de plásticos PET en una empresa manufacturera de S.L.P.**

Que presenta

Ing. Elmer Arturo Ramírez González

Para obtener el grado de:

Maestro en Administración con Énfasis en Negocios

Jurado en el Examen de Grado

Dra. Azucena del Carmen Martínez Rodríguez _____

Directora de tesis y presidente de jurado

Dra. Rosalba Martínez Hernández _____

Codirectora y secretario

Dra. Adriana Eugenia Ramos Ávila _____

Asesora y vocal

San Luis Potosí, S.L.P.

Diciembre de 2020.



Implementación de políticas sustentables para la reducción de plásticos PET en una empresa manufacturera de S.L.P. is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).



Universidad Autónoma de San Luis Potosí

Sistema de Bibliotecas

Dirección de Biblioteca Virtual

Zona Universitaria C.P. 78290 Tel. 8262306,

San Luis Potosí, S.L.P. México



El que suscribe Elmer Arturo Ramírez González, en el carácter de autor y titular de la tesis que lleva por nombre: **“Implementación de políticas sustentables para la reducción de plásticos PET en una empresa manufacturera de S.L.P.”** en lo sucesivo **“La Obra”**, autorizo a la Universidad Autónoma de San Luis Potosí para que lleve a cabo la divulgación de la obra en formato físico y electrónico, y sin fines de lucro.

La Universidad Autónoma de San Luis Potosí, se compromete a respetar en todo momento mi autoría y a otorgarme el crédito correspondiente.

San Luis Potosí, S. L. P. a 11 de noviembre de 2020

Atentamente

Elmer Arturo Ramírez González



Universidad Autónoma de San Luis Potosí
Facultad de Contaduría y Administración
División de Estudios de Posgrado



Aclaración

El presente trabajo que lleva por título “**Implementación de políticas sustentables para la reducción de plásticos PET en una empresa manufacturera de S.L.P.**” se realizó entre enero 2020 y noviembre de 2020, bajo la dirección de la Dra. Azucena del Carmen Martinez.

Originalidad

Por este medio aseguro que he realizado este documento de tesis para fines académicos sin utilizar otros medios más que los indicados y sujetándonos a la normativa de la institución.

Las referencias e información tomadas directa o indirectamente de otras fuentes se han definido en el texto como tales y se ha dado el debido crédito a las mismas.

El autor exime a la UASLP de las opiniones vertidas en este documento y asume la responsabilidad total del mismo.

Este documento no ha sido sometido como tesis a ninguna otra institución nacional o internacional en forma parcial o total.

Sí se autoriza a la UASLP para que divulgue este documento de tesis para fines académicos.

Atentamente

Elmer Arturo Ramírez González

Agradecimientos y dedicatorias

A mi padre Arturo Ramírez y madre Gloria González que gracias a ellos todo lo que soy y lo que seré se lo debo a ellos; a mis hermanos Alan y Fany Ramírez que como siempre me han acompañado y apoyado en todos los retos que he decidido emprender como lo fue esta maestría; a mi directora Azucena Martínez por su tiempo y dedicación en su asesoramiento para la realización de esta tesis; a mis compañeros y amigos Jorge Olivera, Rocío Medina, Jacqueline Narváez y Emerson Cárdenas que desde el primer día me apoyaron a encontrar la motivación y alentaron para lograr la finalización de nuestros cursos y clases; y por último y más importante a Dios padre todo poderoso por guiarme y mostrarme el camino cada que lo necesito.

Resumen

La presente tesis presenta los hallazgos encontrados de la implementación de una metodología para crear y aplicar políticas y reglamentos que modifican la conducta de las personas y los procesos de la empresa, se analizan los pasos que se deben seguir y las acciones y decisiones tomadas en el transcurso de esta implementación. Se evalúa la efectividad de la implementación de un sistema de control creado para modificar la conducta del personal que integra la empresa y así reducir la contaminación generada por el uso de botella de plástico de un solo uso. Se enlistan los diferentes beneficios que obtuvo la compañía con la implementación de este estudio y se evalúan las consecuencias obtenidas derivadas de la modificación de la conducta del personal y por último se profundiza en temas y conclusiones que pueden servir como base para posibles futuros estudios relacionados al presente tema.

Abstract

This thesis presents the findings of the implementation for a methodology to create and apply policies and regulations that modify the behavior of people and the company processes, the steps to be followed and the actions and decisions taken during this implementation are analyzed. The effectiveness of the implementation of a control system created to modify the behavior of the is evaluated and thus reduce the contamination generated using single-use plastic bottle. The different benefits that the company obtained with the implementation of this study are listed and the consequences obtained derived from the modification of the personnel's behavior are evaluated and finally it delves into themes and conclusions that can serve as a basis for possible future studies related to this topic.