



Creative Commons

**Fomento a la lectura mediante los servicios de una biblioteca móvil en zonas vulnerables  
de la Ciudad de San Miguel de Allende, Guanajuato, México**

by

**Rodríguez Molina, Juan Carlos**

is licensed under a Creative Commons

Reconocimiento - No Comercial - Sin Obra Derivada 4.0

Internacional License.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SAN LUIS POTOSÍ

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN



FOMENTO A LA LECTURA MEDIANTE LOS SERVICIOS DE UNA BIBLIOTECA MÓVIL  
EN ZONAS VULNERABLES DE LA CIUDAD DE SAN MIGUEL ALLENDE,  
GUANAJUATO, MÉXICO.

MEMORIA DE DESEMPEÑO PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PRESENTA:

JUAN CARLOS RODRÍGUEZ MOLINA

ASESOR

MTRA. ROCÍO DE JESÚS ARICEAGA HERNÁNDEZ

SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P. AGOSTO 2021



## RESUMEN:

La presente memoria de desempeño profesional es una recopilación de experiencias vividas, por un Bibliotecario / Cuentacuentos, que funge como mediador de lectura a través del programa Biblioteca Móvil en zonas vulnerables de la ciudad de San Miguel de Allende, Guanajuato, México: una ciudad con una belleza en particular.

Dicha ciudad presenta el problema llamado Gentrificación, el cual causa que las personas originarias de este lugar tengan que migrar a las periferias de la misma, pues el estándar de vida que ha adoptado el centro y varias zonas alrededor, limitan las oportunidades para sectores poblacionales vulnerables.

Por ello, se considera que el programa de Biblioteca Móvil de la Asociación CASA. A.C., es una solución para que la comunidad se apropie de su identidad colectiva mediante el acercamiento a la cultura del libro y el fomento a la lectura.

## DESCRIPTORES:

1. Biblioteca móvil 2. Cultura del libro 3. Fomento a la lectura.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Descriptores tomados de los Tesoros de la UNESCO. <http://vocabulary.unesco.org/browser/thesaurus/es/>

## TABLA DE CONTENIDO

Resumen.....	2
Descriptores .....	2
Tabla del contenido.....	3
Tabla de figuras.....	6
Agradecimientos .....	8
Dedicatoria.....	11
INTRODUCCIÓN .....	12
CAPITULO I ASPECTOS TEÓRICOS Y ANTECEDENTES DE BIBLIOTECAS MÓVILES EN OTROS PAÍSES .....	17
CAPÍTULO II BIBLIOTECA MÓVIL Y FOMENTO A LA LECTURA EN SAN MIGUEL DE ALLENDE .....	22
San Miguel De Allende, Corazón De México .....	22
Centro Para Los Adolescentes De San Miguel De Allende, CASA, C. ....	24
Programa De Bibliotecas .....	25
Biblioteca Móvil De CASA A, C. ....	27
Historia .....	27
Objetivos de la línea de acción de Biblioteca Móvil .....	29
Objetivo general .....	29
Objetivos específicos.....	29
Misión / Visión .....	30
Misión .....	30
Visión.....	30
Valores.....	31
Servicios de Biblioteca Móvil .....	31

Servicios de credencialización.....	31
Servicios de préstamo .....	31
Talleres y Cuentos.....	32
Eventos especiales “Circo y Festival”.....	32
Lugar seguro.....	32
Más servicios .....	33
Políticas de Biblioteca Móvil .....	33
De los servicios .....	33
Derechos de los usuarios .....	35
Obligaciones de los usuarios.....	35
Zonas vulnerables .....	36

<b>CAPÍTULO III DESCRIPCIÓN DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL EN EL FOMENTO A LA LECTURA MEDIANTE BIBLIOTECA MÓVIL Y PROPUESTA PARA EL FUTURO.....</b>	<b>39</b>
--	-----------

<b>Zonas vulnerables en donde intervino Biblioteca Móvil .....</b>	<b>40</b>
<b>Año de intervención en las zonas vulnerables .....</b>	<b>40</b>
<b>Total de usuarios atendidos por zona .....</b>	<b>41</b>
<b>Logros de Biblioteca Móvil .....</b>	<b>43</b>
<b>Retos de Biblioteca Móvil .....</b>	<b>46</b>
<b>Espacio de intervención .....</b>	<b>46</b>
<b>Nuevas herramientas como bibliotecario.....</b>	<b>46</b>
<b>Beneficios sociales e individuales.....</b>	<b>47</b>
<b>Historias .....</b>	<b>48</b>
<b>Mi calle nueva .....</b>	<b>48</b>
<b>Una infancia diferente .....</b>	<b>49</b>
<b>El nombre.....</b>	<b>50</b>
<b>Recuerdos melancólicos .....</b>	<b>52</b>
<b>Luisito.....</b>	<b>53</b>

<b>El Reino Perdido</b> .....	<b>54</b>
<b>Actividades realizadas</b> .....	<b>56</b>
<b>Una mirada hacia el futuro de Biblioteca Móvil</b> .....	<b>56</b>
<b>Manual de Procedimientos una propuesta para el futuro</b> .....	<b>57</b>
<b>Vehículo</b> .....	<b>58</b>
<b>Nivel de aceite</b> .....	<b>58</b>
<b>Anticongelante</b> .....	<b>58</b>
<b>Limpiaparabrisas</b> .....	<b>59</b>
<b>Luces</b> .....	<b>59</b>
<b>Líquido de frenos</b> .....	<b>59</b>
<b>Neumáticos</b> .....	<b>59</b>
<b>Batería</b> .....	<b>60</b>
<b>Suspensión, encendido e inyección</b> .....	<b>60</b>
<b>Manguitos y abrazaderas</b> .....	<b>60</b>
<b>Bujías, cables y filtros</b> .....	<b>61</b>
<b>Cinturones de seguridad</b> .....	<b>61</b>
<b>Gasolina</b> .....	<b>61</b>
<b>Biblioteca Móvil</b> .....	<b>61</b>
<b>Actividad principal</b> .....	<b>62</b>
<b>Material de apoyo</b> .....	<b>62</b>
<b>Operativo</b> .....	<b>62</b>
<b>Papelería</b> .....	<b>62</b>
<b>Equipo</b> .....	<b>63</b>
<b>Zonas vulnerables</b> .....	<b>63</b>
<b>Lugar a operar</b> .....	<b>64</b>
<b>Administrativo</b> .....	<b>64</b>
<b>Procesos técnicos</b> .....	<b>65</b>
<b>Desinfección</b> .....	<b>65</b>
<b>Estadísticas</b> .....	<b>65</b>
<b>Metas</b> .....	<b>66</b>

<b>Conclusión</b> .....	<b>67</b>
<b>Literatura consultada</b> .....	<b>70</b>
<b>Anexos</b> .....	<b>72</b>

Tabla 2. Variables que afectan al negocio por la contaminación .....	78
Tabla 3. Variables que afectan al negocio por la contaminación .....	80
Tabla 4. Tipos de impuestos .....	82
Imagen 1. Estructura del negocio .....	83
Imagen 2. Estructura del negocio .....	85

## TABLA DE FIGURAS

<b>Tabla 1. Zonas vulnerables donde intervino Biblioteca Móvil.....</b>	<b>38</b>
<b>Tabla 2. Usuarios que atendió biblioteca móvil comunidades.....</b>	<b>39</b>
<b>Tabla 3. Usuarios que atendió biblioteca móvil colonias.....</b>	<b>40</b>
<b>Tabla 4. Total de usuarios.....</b>	<b>40</b>
<b>Imagen 1. Evidencia del nombre.....</b>	<b>49</b>
<b>Imagen 2. Prototipo del vehículo.....</b>	<b>56</b>



## AGRADECIMIENTOS

Agradezco a cada una de las personas que en su momento fueron partícipes directa o indirectamente en mi experiencia de formación profesional:

A la Facultad Ciencias de la Información de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, infinitamente a cada uno de sus representantes y docentes que fueron de gran ayuda, en especial a la Maestra Rocío Ariceaga, quien ha sido de las principales impulsoras para terminar la carrera y ahora en la titulación, este es un gran paso en mi vida. De igual manera a la maestra Beatriz Rodríguez Sierra, quien fue gran ayuda y apoyo en la carrera universitaria.

Agradezco al Centro de las Artes Universitarias, especialmente a mis maestros de Cuentaría: Ana Neumann y Hernán Samir, sin ellos, yo no sería el Cuentista que soy.

Agradezco al Instituto de Física, de la misma casa de estudios, especialmente a la Lic. Rosario Olivares, quien fue gran sustento durante mis prácticas profesionales, y quien ha sido especial para mí. También a Ángeles, quien siempre me apoyó emocionalmente en ese periodo.

Al Centro para los Adolescentes de San Miguel de Allende, CASA A.C. que me ha dado la oportunidad y confianza para desarrollar este gran proyecto de Biblioteca Móvil, llenarla de magia y alegría. Especialmente a la Maestra Roció Bautista Espinoza, quien ha sido de gran apoyo para seguir adelante, a mis compañeras de equipo: Mirna Lizbeth Saucedo Guerrero y Alma Berenice Hernández Aguilar, quienes a pesar de las altas y bajas, nos hemos apoyado y a lo largo de este camino se han convertido en una parte de mí. A mi Coordinadora, la Lic. Claudia Arizbeth Varela Rodríguez, quien le dio seguimiento y terminó el proyecto del Diseño de una Biblioteca Móvil y quien confió en mí para darle vida y alegría a ese vehículo el cual llamamos: Móvil Bebe.

Quisiera dar un agradecimiento especial a la Sra. Greys Patricia Juarez Gutierrez, dueña de la compañía de Hoteles y Servicios RAYGRA, quien con su carácter, me formó durante aproximadamente 6 años, cuando la administración del Hotel De Gante estuvo a su cargo.

A David, Antonio Hernández y Sandra Cubillos, ex Gerentes de una cadena de hamburguesas rápida muy famosa en todo el mundo, quienes siempre me dieron la oportunidad de trabajar y de estudiar. De verdad sin este gran aliciente, jamás lo hubiera logrado. Gracias.

A mis compañeros de la misma cadena, de verdad que son personas muy importantes en mi vida, siempre los llevaré en mi corazón: Lulú Silos, Andrea Trejo, Gerardo Oviedo, Frida Bii.

Quiero agradecer a Nadine Goodman, quien se, que está formando personas de gran valor y carácter, las cuales, cuando vuelen por el cielo inmenso, lo harán con un vuelo tan alto que sin pensarlo, ya lo habrán alcanzado, porque ya están volando en él.

Quiero agradecer a mi familia; Mi mamá, que sabe que la amo demasiado y ha sido una gran mujer al sacar adelante a dos hijos, mi tía que es para mí una hermana más. A Toñito el mejor tío. A mi bisabuelita y tío Miguel, que son un amor de persona.

Agradezco a mi hermana, que ha sido lo mejor de mi vida, que la amo mucho y a donde siempre voy, presumo de ella y del ser maravilloso lleno de luz que es.

A mi abuela, que gracias a ella, he tomado decisiones buenas en mi vida y que sé que en lo más profundo de su ser, me ama tal y como soy.

Quiero agradecer a Alma Hernández, quien con ayuda de ella comencé una gran etapa nueva en mi vida. Jamás olvidare el día que te preocupaste por mí, aquella tarde de sábado en Dolores Hidalgo, cuando comenzaba este nuevo yo. Me dijiste clara mente "Jamás dejes que te digan que te ves más, si lo hacen, ignóralos y sigue".

Quiero agradecer a Liz Guerrero, estoy tan orgulloso de ella y que no tengo vida para pagarle todo lo que por mí ha hecho. Sabes muy bien que en mi vida solo tengo dos amigos: tú y mi hermana.

A todos mis maestros de comunidad y barrios, quienes me han enseñado estrategias nuevas para fomentar la lectura. Maestros de Preescolar, Primaria, Secundaria, Preparatoria, Universidad, Talleres y Actividades.

A agradezco a Ricardo, quien me enseñó a querer y Gabriel, quien me enseñó a quererme.

A Club Rotario del Medio Día, quienes donaron el vehículo y confiaron en mí, para darle vida al automóvil.

Quiero dar un agradecimiento especial a los que ya no están entre nosotros: Mi abuelito, quien siempre fue de los maestros que más me regañaba, pero cuanto daría por un regaño más de él.

Mis personitas queridas de la Cieneguita, Señor Ezequiel y la Señora de las Tortillas; Ella se nos fue en el año 2020 y el Señor Ezequiel por aviso de vecinos de la comunidad, me mandaron a decir que ya no está entre nosotros. (Se fue justo en los últimos días que escribo este trabajo).

A mi amiga Lorna Maria Rubio Arellano, quien perdió la batalla a tan corta edad. Pero llevo siempre en mi corazón, pues ella le dio vida y alegría en tiempos de secundaria al chico que todos conocen como Gary, ya que ella fue quien le dio ese apodo.

A todos ellos GRACIAS.

## DEDICATORIA

Quiero dedicar este trabajo tan lindo y especial a todos mis niños; los pequeños de los barrios y colonias, aquellos seres de luz llenos de alegría, que son mi gran motor, los cuales sé que en un futuro tendrán una vida mejor, porque se la merecen, porque son pequeños, porque son alegres.

## INTRODUCCIÓN

En una nación donde la mayoría de la población no tiene el hábito de la lectura y el acercamiento a la cultura del libro, el profesional de la información como mediador de lectura, es de gran apoyo para contrarrestar esta problemática.

El Centro para los Adolescentes de San Miguel de Allende, CASA A, C. busca ayudar a las comunidades vulnerables a través de diferentes programas, uno de ellos es el Programa de Bibliotecas, el cual tiene como principal objetivo fomentar la lectura en estos lugares. Biblioteca Móvil, línea de acción de este programa, se enfrentó durante 2 años a las consecuencias provocadas por uno de los problemas que sufre la población de San Miguel de Allende, Guanajuato: la Gentrificación. Problema que día a día va en aumento y que lo único que trae son beneficios a las clases sociales altas. Pues en una ciudad donde la vida cada vez demanda más estatus económico, las posibilidades de recibir una educación digna, servicios de salud y acceso a la información, se convierten en deleites que pocos pueden disfrutar.

La tarea no fue nada fácil y con el pasar del tiempo Biblioteca Móvil se llegó a enfrentar a diferentes situaciones que la pusieron a pensar sobre la importancia del Bibliotecario: ¿De qué manera el profesional de la información funge como mediador de lectura en zonas vulnerables de la ciudad de San Miguel de Allende, Guanajuato, México?, ¿Cómo se pueden mejorar los servicios bibliotecarios y de fomento de lectura en las zonas vulnerables de esta ciudad? Y ¿De qué manera podemos acercar a los niños a la cultura de su propia ciudad, ya que les fue limitado el acceso a ella debido al problema provocado por la gentrificación?

Los objetivos que se trabajaron para este trabajo, fueron:

Objetivo General. Describir la experiencia del profesional de la información, como mediador de lectura en zonas vulnerables de la ciudad de San Miguel de Allende, Guanajuato, México, durante los años 2019 y 2020.

Objetivos Específicos.

Describir el contexto social que viven los niños de zonas vulnerables de San Miguel de Allende, Guanajuato, México, afectado por la problemática de la gentrificación y cómo este ha influido en el acercamiento a la cultura del libro y la lectura.

Proponer un manual de operaciones y procedimientos que permitan el funcionamiento de biblioteca móvil en zonas vulnerables, y que sirva como base para el mejoramiento de los servicios ofertados desde la presente línea de acción.

Con la experiencia obtenida en los años 2019 y 2020, se describe el trabajo de campo del bibliotecario que fungió como mediador de lectura a través de una Biblioteca Móvil, se narra el contexto social en el que viven los niños en zonas vulnerables de esta ciudad y se propone un manual de operaciones y procedimientos que ayude a saber cómo funciona una Biblioteca Móvil.

El trabajo se enfocó en un tiempo y periodo de los años 2019 y 2020 dentro de 13 zonas vulnerables de los alrededores de San Miguel de Allende, Guanajuato, México y en grupos de usuarios de los 3 a los 12 años de edad y un grupo de personas mayores de 55 años en adelante. Y se justificó desde la experiencia misma del profesional de la información como mediador de lectura en zonas vulnerables, que tuviesen implicaciones en el espacio geográfico, educativo o cultural, a través del acercamiento a lugares culturales como las bibliotecas. Según se planteó estas pueden ser localidades, barrios o comunidades que presentan el problema causado por terceros; Gentrificación.

Por otra parte, los Objetivos de la Agenda 2030; como son el Objetivo 04: Educación de Calidad y el Objetivo 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas, especialmente en la meta 10 del Objetivo 16: Garantizar el acceso público a la información; especifican que se deben de promover sociedades pacíficas e igualitarias, facilitando el acceso a la justicia e información; el profesional de la información a través de una Biblioteca Móvil contribuye a disminuir la brecha de la desigualdad cultural que presentan

estas zonas vulnerables de San Miguel de Allende, Guanajuato, México, ofreciendo servicios bibliotecarios y educativos.<sup>2</sup>

Además de que la Ley de Fomento a la Lectura y el Libro en el capítulo 2 Artículo 10, Párrafo III, refiriere al diseño de estrategias que ayuden a la formación de lectores y adquirir competencias comunicativas que ayuden a la formación inicial y permanente de bibliotecarios, por lo tanto, el profesional de la información desde la mediación lectora es quien puede poner en marcha dichas disposiciones del marco legal.<sup>3</sup>

La presente Memoria, que le da vida a una Biblioteca Móvil, se describió con la intención de que más personas, sin importar su grado de estudio o profesión puedan conocerla y replicarla en sus localidades o ciudades, que conozcan la importancia que tienen las personas que se dedican a la educación y áreas culturales, que más ciudadanos se unan a estas nobles causas y se conviertan en agentes de la educación en sus localidades, que cultivan la semilla de la importancia de los libros y la escuela, en las personas, con la única intención de reducir día a día la brecha tan grande que existe de desigualdad cultural de acceso a la información disminuya en nuestra nación.

Aunque la hipótesis no son elementos de un trabajo de esta naturaleza, se optó por poner una ya que esta responde a los objetivos de la investigación:

La problemática de tener acceso limitado a lugares de cultura y fomento de lectura como bibliotecas y centros culturales en zonas vulnerables de la ciudad de San Miguel de Allende, Guanajuato, México, es causada por la gentrificación. Por ello, Biblioteca Móvil es una respuesta para disminuir la brecha de la desinformación provocada por este factor, debido a que esta misma, viaja con la intención de acercar la cultura y fomentar el hábito de la lectura en esas zonas vulnerables que carecen de algún punto cercado de información.

---

<sup>2</sup> ONU, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, Objetivo 16: Paz, justicia e instituciones sólidas. [en línea] [Consultado el 26 de abril de 2021]. Disponible en: <https://www.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals/goal-16-peace-justice-and-strong-institutions.html>

<sup>3</sup> MÉXICO. Ley de Fomento para la Lectura y el Libro. Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación, 24 de julio 2008. DOF 19/01/2018. p. 13.

Para poder llegar a la hipótesis descrita, Biblioteca Móvil utilizó métodos cualitativos y correlacionales, que permitieron la recopilación de los datos, análisis e interpretación.<sup>4</sup>

Las respuestas que se recibieron a través de la función de pruebas aplicadas y entrevistas de inducción para identificar las necesidades de información, se muestran en los anexos correspondientes, con la intención de conocer la herramienta principal para arrancar las actividades de inicio de intervención en las zonas vulnerables, que sirvieron para determinar los procedimientos y seguimientos adecuados así como las diferentes estrategias y planes de trabajo para cada una de las zonas, debido a que la problemática a pesar de estar presente en todas las zonas, el grado de ella varía de una a otra.

Es por ello, que a través del presente trabajo, se narra la experiencia laboral obtenida a lo largo de dos años, como Bibliotecario / Cuentacuentos que fomentó la lectura y el hábito de ella, en zonas vulnerables de los alrededores de la ciudad, a través de una Biblioteca Móvil que sirvieron como respuesta necesaria para disminuir la brecha de desinformación que sufren estos lugares.

Biblioteca Móvil, puede disminuir la barrera de desinformación existente, desarrollando la cultura del libro en los lugares con mayor índice de vulnerabilidad, que son los que se ven afectados por el problema de la gentrificación, el cual consiste en las modificaciones de barrios o lugares que es habitado por una población de bajos ingresos y posteriormente ocupado por personas de más alta condición social y económica; esto lleva a una limitación de recursos en el primer grupo que se menciona, sobre todo en la empleabilidad, salarios bajos, poco o nulo acceso a la educación, salud y bienestar y por ende, el desconocimiento de los programas culturales, entre los que se cuenta el acceso al libro a los que toda población tiene derecho.

Lo anteriormente descrito se narró en la presente memoria y se encuentra dividido en 3 capítulos:

---

<sup>4</sup> SAMPIERI, R. *Metodología de la Investigación*. México: Hill Interamericana, 1991. ISBN 968-422-931-3



**CAPITULO I ASPECTOS TEORICOS.** Se referencia sobre los diferentes agentes culturales que se encuentran alrededor del planeta, fomentado el habito de la lectura con una Biblioteca Móvil.

**CAPÍTULO II BIBLIOTECA MÓVIL Y FOMENTO A LA LECTURA EN SAN MIGUEL DE ALLENDE.** Se da un contexto de lo que es el problema central que sufre la ciudad de San Miguel de Allende, Guanajuato, México y se platica sobre como Biblioteca Móvil del Programa de Bibliotecas del Centro para los Adolescentes de San Miguel de Allende, mejor conocida como "CASA A, C." Una asociación civil que ayuda a los sectores más vulnerables, puede ser una respuesta para disminuir esta problemática.

**CAPÍTULO III DESCRIPCIÓN DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL EN EL FOMENTO A LA LECTURA MEDIANTE BIBLIOTECA MÓVIL Y PROPUESTAS DE MEJORAS.** En este capítulo se da a conocer el trabajo realizado durante el periodo señalado: Los usuarios atendidos, logros y retos de Biblioteca Móvil, las zonas vulnerables donde se intervino y beneficios sociales logrados a través de ella. Así como se propone un manual de operaciones para el futuro, que ayude a saber cómo es la operatividad de una Biblioteca Móvil.

**CONCLUSIÓN.** Observaciones finales que cierran el trabajo en torno a la experiencia realizada.

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.** Se presentan las fuentes de información utilizadas para la elaboración del trabajo.

**ANEXOS.** Se incluyen los anexos de los formatos de la entrevista, documentación de apoyo para las intervenciones de Biblioteca Móvil y que son de gran ayuda al momento de comenzar a intervenir en una zona, pues con ellos se medirá el progreso cuando Biblioteca Móvil tenga que irse a otra zona a trabajar. Así como se hace referencia a una revista que muestra el trabajo realizado a través de imágenes.

## CAPITULO I ASPECTOS TEÓRICOS Y ANTECEDENTES DE BIBLIOTECAS MÓVILES EN OTROS PAÍSES

Se sabe a grandes rasgos que gran parte de la población mundial no tiene acceso a una educación de calidad, bibliotecas o centros culturales, lo que día a día se convierte en una problemática de gran magnitud, la cual repercutirá en años posteriores. Un estudio realizado en el año 2018 por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia mejor conocida como Unicef, menciona que 1 de cada 3 niños y jóvenes de entre 5 y 17 años de edad no asisten a la escuela, es decir un poco más de 104 millones de niños y jóvenes, lo que representa la tercera parte del total de la población mundial.<sup>5</sup>

En nuestro país, 4 millones de niños y adolescentes, no acuden a la escuela, lo que es el 3% del total de toda la nación.<sup>6</sup>

Tan solo en nuestro país donde habitan un aproximado de 126 millones de habitantes, el 0.2% de la nación, ha podido disfrutar de los servicios de una biblioteca pública, ya que en una nación donde la Dirección General de Bibliotecas Públicas<sup>7</sup> de México cuenta con **7,413 Bibliotecas Públicas**, se atienden un total de 30 millones de usuarios anuales. Lo que significa que el acceso a ellas se vuelve complicado, ya que estas 7, 413 Bibliotecas Públicas, se encuentran distribuidas en un total de 2,282 municipios.<sup>8</sup>

Tanto el porcentaje reflejado de los niños y niñas que no pueden recibir una educación de calidad y el porcentaje tan bajo de las bibliotecas que tiene nuestro país, que las convierte en ir a ellas en un sueño, se convierte en una problemática de desinformación que tardará años en erradicarse, puesto para una persona que vive en una zona vulnerable, el ir a una biblioteca a consultar un libro o hacer alguna

---

<sup>5</sup> Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. Unicef | para cada niño [en línea] [Consultado el 26 de abril 2021]. Disponible en: <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/m%C3%A1s-de-104-millones-de-ni%C3%B1os-y-de-j%C3%B3venes-1-de-cada-3-no-van-la-escuela-en-los>

<sup>6</sup> Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. Unicef | para cada niño [en línea] [Consultado el 1 de agosto de 2021]. Disponible en: <https://www.unicef.org/mexico/asistencia-la-escuela>

<sup>7</sup> Dirección General de Bibliotecas Públicas. Red Nacional de Bibliotecas Públicas [en línea] [Consultado el 26 de abril 2021]. Disponible en: <https://www.gob.mx/cultura/acciones-y-programas/red-nacional-de-bibliotecas-publicas#:~:text=En%20M%C3%A9xico%2C%20la%20Red%20Nacional,30%20millones%20de%20usuarios%20anualment e.>

<sup>8</sup> Secretaría de Cultura. Dirección General de Bibliotecas. [en línea] [consultado el 01 de agosto del 2021]. Disponible en: <https://www.gob.mx/cultura/acciones-y-programas/red-nacional-de-bibliotecas-publicas>

tarea por internet, se convierte en un lujo. Sin embargo diferentes estrategias y actividades recreadas y aplicadas por agentes de educación que se encuentran esparcidos a lo largo de todo el planeta, como semillas que a lo largo de años brotarán y crecerán como raíces fuertes con frutos de gran sabor. Los cuales son una respuesta necesaria y acertada para acercar información y fomento de lectura en aquellas personas que no cuentan con una Biblioteca o centro cultural a su alcance.

Regresemos un poco al pasado y centrémonos primero en América Latina, especialmente en la punta de ella: Chile. Puesto en este país, se encuentra la **Red de Bibliobuses de Chile**, del Servicio nacional del patrimonio cultural, dependiente del Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio –de aquella nación- Quienes en la década de los años 90 entraron en este mundo de los servicios de la información debido a una donación de la Embajada de Japón, de 3 vehículos acondicionados como Bibliotecas Móviles y diseñados para llevar exposiciones itinerantes y diversas expresiones artísticas. Actualmente sus 61 Bibliobuses, son una Red de medios de transportes acondicionados para ofrecer los servicios de una biblioteca pública en zonas apartadas, trasladando libros y llevando manifestaciones artísticas que proveen de entretenimiento.<sup>9</sup>

Ahora volemos un poco más al norte y hagamos dos paradas en distintos lugares del Bello Colombia. Primero en La Gloria, donde se encuentra Luis Humberto Soriano, Licenciado en Lengua Castellana, quien con la ayuda de un burrito, desde los años 90 con un burro y una pequeña colección de 60 libros comenzó a recorrer senderos de los departamentos más vulnerables para compartir la lectura con quienes no tienen acceso a ella. Actualmente además de llevar libros, en su **Biblioburro**, amigo fiel, lleva equipado pequeños dispositivos móviles para que los niños puedan acceder a información en el internet y cuenta con un aproximado de 5 mil libros que desea organizar en una Biblioteca fija que está construyendo.<sup>10</sup>

---

<sup>9</sup> Bibliomoviles. Servicio Nacional del Patrimonio Cultural. [en línea] [Consultado el 26 de abril 2021]. Disponible en: <https://www.bibliomoviles.gob.cl/sitio/>

<sup>10</sup> Soy Bibliotecario. El Biblioburro: Los libros que llegan en burro a los lugares más apartados y pobres de Colombia [en línea] [Consultado el 26 de abril 2021]. Disponible en: [https://soybibliotecario.blogspot.com/2018/07/el-biblioburro-libros-colombia.html?fbclid=IwAR1dsVvF5HB7WQYZFdNUML1z\\_cP3RNXmu0KPP3BXxOe4PLQNOebk9BBziRQ](https://soybibliotecario.blogspot.com/2018/07/el-biblioburro-libros-colombia.html?fbclid=IwAR1dsVvF5HB7WQYZFdNUML1z_cP3RNXmu0KPP3BXxOe4PLQNOebk9BBziRQ)

Otro profesional dedicado a fomentar la lectura en ruedas o patas, es el colega Martín Roberto Murillo Gómez Gestor cultural y promotor de la lectura a través de su **Carreta Literaria**. Quien con ayuda de ella, lleva fantásticas historias a esos lugares más desfavorecidos del bello distrito de Cartagena de Indias en el norte de Colombia.<sup>11</sup>

En el año 2010 un terremoto de gran magnitud azotó lo que es la nación más pobre de América y del hemisferio occidental: Haití, haciendo que la poca economía del país se viniera abajo, eliminando por completo las oportunidades de un trabajo digno, educación y acceso a la información. Fue hasta el año 2012 cuando la Asociación de **Bibliothèques Sans (Bibliotecas sin Fronteras)** con sede en París, Francia, brindó su ayuda a esta nación y en ese mismo año instauró lo que serían las **BiblioTapTap**. Vehículos tipo taxi de ese país, adecuados en la parte de atrás (donde viaja el pasajero) para convertirse en una Biblioteca rodante que sirviese a esa nación por mucho tiempo para combatir este malestar que se vive desde hace siglos y que en el año 2010 a causa del terremoto, tomó más fuerza.<sup>12</sup>

Actualmente cuentan con **3 BiblioTapTap** que recorren las localidades más vulnerables de aquel país, acercando a niños y jóvenes a la lectura y llevando una educación de calidad. Lo mejor de todo, es que esta organización Francesa es multidisciplinaria, la cual tiene entre sus tropas de colaboradores, trabajadores y voluntarios, personas profesionales: Bibliotecarios, Archivólogos, Economistas, Doctores, Docentes etc.

Ahora volemós mucho más lejos y vayamos a la hermoso Italia, donde Lucía Pignatelli junto con su amigo Serafino realizan la misma actividad que Luis Soriano. No es que en este bello y hermoso país falten libros, bibliotecas y escuelas. No, en esta caso se sabe a ciencia cierta que los países de primer mundo, la educación no se ve como un problema de bienestar, más bien, aquí sucede un poco lo contrario, puesto al tener tanto acceso a ella, los niños de hoy en día pierden interés de ir a las bibliotecas y sus ganas de leer son altas, pero desean que fuesen más. Por ello

<sup>11</sup> La Carreta Literaria ¡Leamos!. [en línea] [citado el 26 de abril de 2021]. Disponible en: <https://carretaliteraria.blogspot.com/>

<sup>12</sup> Libraries Without Borders. Donde trabajamos Haití [en línea] [Consultado el 26 de abril 2021]. Disponible en: <https://www.librarieswithoutborders.org/countries/haiti/>

cuando Lucía escuchó la fantástica historia de Luis, se animó a tener su propio BiblioBurro e incluso su propuesta va más allá. Lucía creó su propia asociación llamada Asino si Nasce, que en español puede traducirse como "*Burro se nace*", en donde nuestro amigo Serafino, es una **Biblioasino**. La idea principal de esta asociación es "*si la montaña no viene a mí, yo iré a la montaña*". Llevando la magia de las Bibliotecas a través de su Biblioasino y contagiar a los niños de que estos lugares están llenos de magia.<sup>13</sup>

Como referencia al trabajo comunitario y de zonas vulnerables a través de Bibliotecas Móviles, es la Asociación de Profesionales de Bibliotecas Móviles de este sector de las Bibliotecas Móviles o mejor conocida como **ACLEBIM** con sede en León, España. El trabajo de esta gran asociación de Profesionales del gremio Bibliotecario, dedicados a fomentar el hábito de la lectura en zonas desfavorecidas, a través de Bibliobuses son un ejemplo de lo grande que pueden llegar a ser las Bibliotecas Móviles.<sup>14</sup>

Sin duda alguna, promotores, gestores, bibliotecarios y agentes de educación que ayuden a disminuir los índices tan altos de la falta de acceso a una educación de calidad y el servicio de las bibliotecas, a través de las Bibliotecas Móviles, los hay por todos lados. Para conocer más de ellos, la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas mejor llamada IFLA, dentro del documento Pautas sobre Bibliotecas Móviles, en su apéndice 3, página 62, nos señala más agentes educativos que se encuentran por todo el planeta, que día con día se dedican a fomentar la lectura en ruedas, patas o incluso aviones.<sup>15</sup>

De esta manera a través de la línea de acción Biblioteca Móvil del Programa de Bibliotecas, de CASA A, C. se realizan actividades similares de fomento de lectura, dejando una semilla que en el futuro se multiplicará y llenará de conocimiento aquellos lugares donde las personas no pueden disponer de algún punto cercano

---

<sup>13</sup> Biblioasino Libri in prestito a passo deásino e ONODIDATTICA [en línea] [Consultado el 26 de abril de 2021]. Disponible en: <http://biblioasino.blogspot.com/>

<sup>14</sup> Asociación de Profesionales de Bibliotecas Móviles. Bibliobuses Españoles. [en línea] [consultado el 1 de mayo 2021]. Disponible en: <https://bibliobuses.com/directorio-2/>

<sup>15</sup> Pautas para Bibliotecas Móviles. IFLA. [en línea] [consultado el 1 de agosto del 2021]. Disponible en: <https://www.ifla.org/assets/hq/publications/professional-report/123-es.pdf>

de información, donde las Bibliotecas se encuentran retiradas y limitadas a atender una cierta cantidad de usuarios. La tarea no es nada fácil, pero tampoco imposible, puesto que con la acción de estos pequeños movimientos se suma cada día un poquito más a ese .02% de usuarios que disfrutan y gozan de una Biblioteca a un costado de un jardín.

## CAPÍTULO II BIBLIOTECA MÓVIL Y FOMENTO A LA LECTURA EN SAN MIGUEL DE ALLENDE

### 2.1 SAN MIGUEL DE ALLENDE, CORAZÓN DE MÉXICO

San Miguel de Allende, Guanajuato, México<sup>16</sup>. Es sin duda una de las ciudades más hermosas del país. Tan bellas son sus calles y barrios que en el 2002 fue nombrada como Pueblo Mágico de México, posteriormente, en el año 2008 fue retirada de este programa para ser inscrita y nombrada como Patrimonio de la Humanidad por parte de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (UNESCO). Posicionada en el 2017 por parte de la revista *Travel + Leisure*, como la mejor ciudad para vivir debido a su cultura, arquitectura, gastronomía, amabilidad de sus pobladores, infraestructura, terreno, ubicación, clima, lugares de diversión y lo mejor de todo; su gran aporte a la Historia de la Nación. No por nada San Miguel de Allende es nombrada con orgullo "*El Corazón de México*."<sup>17</sup>.

Es cierto que la ciudad es muy hermosa, que al caminar por sus calles pareciera que de verdad se está dentro de un libro de fantasía, que al mirar por los balcones de las bellas casas, uno se puede imaginar que saldrá la princesa a recibir a su príncipe que ha llegado a rescatarla en su bello corcel, y es que en realidad es muy normal ver a personas andar en caballos pura sangre, damas con vestidos hermosos y príncipes bien parecidos acompañándose. El centro de la ciudad se presta para viajar y perderse por el tiempo, imaginando miles de historias, de esas que leemos en los cuentos de hadas.

Sin embargo, no todos podemos vivir en el cuento de hadas de San Miguel. El cuadrante principal de este bello lugar y algunas zonas de la ciudad, son los únicos que juegan el papel escenificado que se facilita para estas historias, puesto no tan lejos de él, a unos escasos 25 minutos caminando en un radio de aproximadamente 1,300 metros, la situación comienza a ser diferente a la que se muestra en las

<sup>16</sup> MÁRQUEZ M., OLIVERA R. Destino: San Miguel de Allende, Agendas de Competitividad de los destinos turísticos de México. Diagnóstico de Competitividad y Sustentabilidad de Ciudades Patrimonio de la Humanidad y de la Ciudad de León del estado de Guanajuato 2013, 2013, 18-30.

<sup>17</sup> Rutas de los Insurgentes. San Miguel de Allende. [en línea] [citado el 26 de abril de 2021]. Disponible en: [https://www.cultura.gob.mx/turismocultural/destino\\_mes/guanajuato/sn-miguel.html](https://www.cultura.gob.mx/turismocultural/destino_mes/guanajuato/sn-miguel.html)

revistas. Tan solo las casas poco a poco van perdiendo esa belleza que los libros nos muestran, las calles de piedra iluminadas por faroles antiguos, se convierten en terracería que si tienen suerte, habrá dos o tres faros que iluminen a todos los residentes de ese cuadrante y lo más lamentable; donde debería de haber "princesas con vestidos", se pueden observar "Plebeyas a las que la sociedad no les ha permitido ser eso que ya son; Princesas".

El San Miguel en el que todos quieren y sueñan vivir, es un simple cuento de hadas que es narrado por personas de las "Altas clases sociales" para personas de esas mismas clases. Una historia donde en el Reino de Hadas que es nuestro bello México, las brujas y los ogros de este cuento somos nosotros mismos, los mexicanos, mientras los extranjeros, -vengan de donde quieran venir-, han causado un problema de gran altura puesto que el mayor porcentaje de habitantes de esta ciudad lo encabezan los mismos estadounidenses, europeos, rusos, japoneses, australianos, entre otros. Lo que hace que la posibilidad de vivir o sobrevivir en el cuadrante central de este *reino*, se convierta día con día en un sueño de hadas.

Ha este problema lo llamaremos **Gentrificación**, que poco a poco hace que las oportunidades de trabajo sean más escasas, acceder a los servicios básicos se conviertan en un lujo y recibir servicios de educación y cultura, como ir al teatro, visitar una biblioteca, estar en el cine o andar por un museo sea limitado a la población principal que vive en el centro: los extranjeros y los turistas.

Son estos motivos por los que el profesional de la información es una pieza clave para disminuir la problemática de la brecha de desinformación que existe en estas zonas vulnerables, a través de diferentes actividades que pueden desarrollarse con una Biblioteca Móvil, día con día el mediador de lectura es un puente entre la información y la cultura con la población de estas zonas que lamentablemente sufren del problema, desde hace ya varios años.



## 2.2 CENTRO PARA LOS ADOLESCENTES DE SAN MIGUEL DE ALLENDE, CASA A, C.

El Centro para los Adolescentes de San Miguel de Allende, (**CASA A, C**). Es una asociación civil, fundada en el año 1981 en la ciudad de San Miguel de Allende, Guanajuato, México. Tiene como objetivo principal ayudar a zonas vulnerables de la ciudad de San Miguel de Allende, Guanajuato, México, como: colonias, comunidades y barrios de bajos recursos, a través de sus diferentes Programas que ofrecen cada uno de ellos distintos servicios, en su mayoría completamente gratuitos.<sup>18</sup>

CASA A, C. Llega a esta ciudad con su primer Programa llamado Programa en Salud Comunitaria (PSC), el cual fomenta la prevención de embarazos no deseados en adolescentes y las infecciones de transmisión sexual a través de la distribución de métodos anticonceptivos, charlas informativas, pruebas rápidas de VIH, canalización a Hospitales así como el acompañamiento emocional y psicológico a usuarios que así lo requieran. La respuesta de este programa fue bien recibida, que los promotores del aquel entonces en conjunto con la Fundadora de CASA, vieron la necesidad de dejar con alguien a sus hijos, y por este motivo es que se abre una guardería-preescolar llamada "Centro de Desarrollo Infantil" (CDI) que atiende a un bajo costo, a menores de 45 días de nacidos hasta los 6 años de edad, les ofrecen 5 platillos de comida al día a cada niño; 3 comidas y 2 colaciones, así como una atención y cuidados de calidad.

En el año 2004, CASA A, C crece y comienza a construir una Biblioteca dentro de sus instalaciones con la necesidad de atender a las colonias aledañas y que los pequeños de la guardería tuvieran un lugar donde realizar actividades de fomento de lectura. Años más tarde se abre el Programa de psicología y atención legal "Educación para la Libertad y Equidad de Género Integrando Redes", mejor conocido como (ELEGIR) que tiene como objetivo ayudar a mujeres en situaciones

---

<sup>18</sup> Centro para los Adolescentes de San Miguel de Allende, CASA A, C. Programa de Bibliotecas | Biblioteca Móvil. [en línea] [consultado el 26 de abril 2021]. Disponible en: <https://casa.org.mx/>

vulnerables, ofrece servicios a una baja cuota de recuperación o en la mayoría de los casos, completamente gratuitos.

En el año 2017 abre su último programa llamado Ranchero Pandillero, el cual tiene como objetivo principal fomentar la paz en los barrios de bajos recursos, con la única intención de disminuir los índices de violencia de esta ciudad.<sup>19</sup>

CASA A, C. Continúa abriendo camino para beneficiar a la mayor cantidad de personas posible, tal como se describe en el siguiente apartado con el Programa de Bibliotecas.

### 2.3 PROGRAMA DE BIBLIOTECAS

Sin duda alguna, CASA A, C. es la asociación civil más grande de la ciudad, sirviendo como modelo a seguir para la construcción de proyectos, programas e incluso ONG'S completas. Gracias a sus amplios servicios segmentados a públicos específicos en las zonas vulnerables de la ciudad de San Miguel de Allende, Guanajuato, México. CASA, A, C. Cuenta con 40 años de experiencia, llevando servicios a quienes más lo necesitan.

Dentro de los servicios que proporciona CASA A, C. como se menciona se cuenta con el Programa de Bibliotecas, el cual tiene 3 líneas de acción: Biblioteca Central Rosario Castellanos, Bibliotecas Callejeras, Biblioteca Móvil. Para los fines de este trabajo, se menciona en especial la tercera: "Biblioteca Móvil" y la experiencia en el campo laboral obtenida, al momento de fomentar el hábito de la lectura en estas zonas vulnerables y acercarlas a la cultura del libro.<sup>20</sup>

La primera de ellas, fue inaugurada en el año 2004 y es la **Biblioteca Central Rosario Castellanos**, adscrita a la Red de Bibliotecas Públicas con clave #8312.

---

<sup>19</sup> GUZMAN, A. et. al. BAUTISTA R. et. al. ARTEAGA P. Manual de Recursos Humanos del Centro para los Adolescentes de San Miguel de Allende, CASA A, C. México, 2020.

<sup>20</sup>Una línea de acción es un Departamento dentro del Programa, el cual ofrece servicios complementarios a los otros departamentos, que en conjunto con ellos logran y cumplen con el objetivo principal del Programa.

La cual tiene como objetivo principal fomentar la lectura en las colonias aledañas a la asociación civil.

La segunda línea de acción que llegó en el año 2007 y fue renovada completamente en el año 2020 e incluso ganadora y certificada por Iberbibliotecas, es la **Red de Bibliotecas Callejeras**, la cual tiene como objetivo principal fomentar la lectura en comunidades lejanas, mediante la instalación de Bibliotecas dentro de las casas de las madres de familia, para que puedan tener servicios de información en y para sus comunidades y ayuden a fortalecer el fomento de la lectura, tareas y proyectos escolares.

La tercera línea de acción y la más novedosa llegó gracias a Club Rotary del Medio Día al Programa de Bibliotecas de CASA A.C. a finales del año 2018 y es una **Biblioteca Móvil**, la cual tiene como objetivo crear espacios de escucha y compañía a través del fomento de lectura que apoyen a una educación de calidad dentro de las zonas más vulnerables, retiradas y limitadas.

Sin embargo, como se sabe, el planeta tierra durante el año 2020, sufrió una de las situaciones sanitarias más grandes debido al virus SARS-CoV-2, que causa la enfermedad llamada Coronavirus, lo que ocasionó el cierre pausado de lugares y en algunos otros, lamentablemente definitivo. De los sectores más afectados fueron los educativos y culturales, ocasionando que la barrera que ya existía de desigualdad social y acceso a la información se convirtiese en un problema que tardará un gran tiempo en solucionarse.

No obstante, todo se encuentra en tempestad ya que existen infinidad de personas que día a día luchan contra este gran problema y sin importar las condiciones, se las ingenian y crean estrategias que ayudan a combatir este malestar que ha sufrido por años nuestro país. Por ello la presente Memoria de desempeño profesional de fomento a la lectura mediante una Biblioteca Móvil en zonas vulnerables de la ciudad de San Miguel de Allende, Guanajuato, México, narra las experiencias vividas, mediante la descripción de algunas de ellas, y que en su momento el coordinador de Biblioteca Móvil aplicó para fomentar la lectura en zonas vulnerables de San Miguel de Allende, Guanajuato, México, durante los años 2019 y 2020.

El “Programa de Bibliotecas” junto con sus 3 líneas de acción y los demás Programas: Programa en Salud Comunitaria (PSC), Clínica de Maternidad, Educación para la Libertad y Equidad de Género Integrando Redes (ELEGIR), Ranchero Pandillero y el Centro de Desarrollo Infantil (CDI), están pensados para ayudar y apoyar a las personas de zonas vulnerables de la ciudad de San Miguel de Allende, Guanajuato, México. Una ciudad que es completamente un lugar donde las posibilidades de un buen trabajo, educación de calidad y acceso a la cultura han presentado limitaciones para la gran mayoría de los mexicanos, debido al problema de Gentrificación. Por ello, CASA A, C. sigue luchando para servir, contribuir a todas las personas posibles mediante servicios y ofrece las manos a quienes más las necesitan.<sup>21</sup>

## 2.4 BIBLIOTECA MÓVIL DE CASA A, C.

### 2.4.1 HISTORIA

El proyecto de **Biblioteca Móvil** llega a CASA A, C. gracias a la iniciativa que presentó Club Rotary del Medio Día, aproximadamente entre los años 2013 y 2014 como propuesta ante las necesidades de información presentadas en las zonas vulnerables de San Miguel de Allende, Guanajuato, México, puesto en aquel entonces la **actual Red de Bibliotecas Callejeras**, mejor conocida como la Red de Bibliotecas Rurales de CASA, tenía tan solo presencia en 10 de las más de 30 comunidades, localidades y barrios de la ciudad, que representan el 20% del total de la población de esta ciudad.

Por el motivo de la falta de acceso a la Información, el Ing. Ivar Schacke, en aquel momento Presidente de la Asociación Rotary San Miguel presentó ante la mesa directiva de CASA A.C y su Asesora General Nadine Goodman, el proyecto de un

---

<sup>21</sup>Gentrificación es una adaptación adecuada al español del término inglés gentrification, con el que se alude al proceso mediante el cual la población original de un sector o barrio, generalmente céntrico y popular, es progresivamente desplazada por otra de un nivel adquisitivo mayor.

vehículo que fuese de ayuda para el Programa de Bibliotecas y llevará a las personas de las zonas vulnerables la magia de los libros.<sup>22</sup>

Años más tarde, exactamente a mediados del 2017 el proyecto comienza en marcha, con ayuda de ingenieros en automotriz, mecánicos, diseñadores y Gabriela, la coordinadora del Programa de Bibliotecas. En el 2018 la Lic. en Bibliotecología Claudia Arizbeth Varela Rodríguez continúa esta idea ya iniciada y es de esta forma que Biblioteca Móvil llega exactamente el 30 de septiembre de 2018 como la nueva y más novedosa línea de acción del Programa de Bibliotecas, posicionando a este como uno de los programas más completos que tiene CASA A.C.<sup>23</sup>

¿Cómo surge la idea de una Biblioteca Móvil en San Miguel de Allende, Guanajuato, México? Regresemos un poco en el tiempo y veamos hasta el bello país de Dinamarca, cuya nación es referencia a nivel internacional por su cultura, educación, salud y la calidad de las personas, posee uno de los grandes iconos: la Biblioteca Real en Copenhague, popularmente conocida como el **Diamante Negro**, y dónde Ivar, ex presidente de Club Rotary, nació y creció por algunos años en el condado de Nykøbing Falster, de aquel país.

Tuvo una infancia como la de cualquier pequeño; iba a la escuela, tenía amigos y jugaba, sin duda alguna una vida normal, con una pequeña diferencia que no tienen la gran mayoría de los niños en gran parte del mundo; Ivar creció con el hábito de la lectura, gracias a una tía muy querida por él; la Tante Jenny<sup>24</sup>, ella era Bibliotecaria, encargada de la Biblioteca de Nykøbing S de aquel pueblo, hoy una de las ciudades más habitadas y por cierto muy cercana al Centro de la Edad Media<sup>25</sup>.

Su Tante Jenny al darse cuenta que las personas no visitaban la Biblioteca decidió adaptar en una bicicleta, un motor de motocicleta, dos bolsas a los costados, donde

---

<sup>22</sup> Ivar, ex Presidente de la asociación civil Club Rotary San Miguel de Allende, una de las más importantes a nivel Internacional.

<sup>23</sup> La Lic. Claudia Arizbeth Varela Rodríguez le dio seguimiento a este gran proyecto y con sus conocimientos de Bibliotecaria pudo lograrlo en el 2018.

<sup>24</sup> Tante en Danés es Tía.

<sup>25</sup> El Centro de la edad Media es un Museo al aire libre de los más importantes de Dinamarca el cual tiene el fundíbulo más grande del planeta.

colocó algunos libros de la Biblioteca y salió a recorrer las calles llevando y prestando libros. Como Jenny conocía a la gran mayoría de las personas de aquel lugar, ella decidía qué libros eran los que podrían leer. Así como lo menciona Ranganathan; a cada lector su libro.

La vida cambia para bien y para aprender, Ivar, años después se convertiría en Presidente de ésta asociación, y es aquí donde ve la oportunidad de replicar lo que él disfrutó en su niñez, para que los más pequeños y desfavorecidos gusten de este bello hábito, además de recordar por siempre a una de las personas más importantes de su vida.

Biblioteca Móvil nace con una muy bonita intención, una de las más nobles, altruistas y hermosas que pueden existir, de las que dan la mejor recompensa que pueda darse: la sonrisa de un pequeño cuando se le termina de contar un cuento, prestar un libro o hacer algún dibujo o manualidad y que ha tocado su corazón.

## **2.4.2 OBJETIVOS DE LA LINEA DE ACCIÓN DE BIBLIOTECA MÓVIL**

### **2.4.2.1 OBJETIVO GENERAL**

Crear espacios de escucha, compañía a través del fomento de lectura que apoye la educación de calidad.

### **2.4.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Apoyar el fomento de lectura a través de diferentes actividades recreativas; préstamo de libros en consulta y a domicilio, sesiones de cuentacuentos, enseñanza de valores y fomento de la paz.

Llevar servicios bibliotecarios de calidad hacia las zonas vulnerables de San Miguel de Allende, Guanajuato, México.

Crear lugares donde se encuentre la libertad de expresión, en un ambiente de convivencia, paz y tranquilidad<sup>26</sup>.

### 2.4.3 MISIÓN/VISIÓN

Durante prácticamente 2 años de rodar por las calles fomentando la lectura, prestando libros y contando cuentos haciendo momentos de diversión para todo público en general. La misión, visión y objetivos de Biblioteca Móvil, fueron cambiados para que se ajustaran a las necesidades de información presentadas por las zonas vulnerables.

#### 2.4.3.1 MISIÓN

Biblioteca Móvil lucha contra la desigualdad educativa, desarrollando el fomento de la lectura en aquellos lugares que carecen de algún punto cercano de información. Creando sitios donde se encuentra la libertad de expresión, en un ambiente de convivencia, paz y tranquilidad.<sup>27</sup>

#### 2.4.3.2 VISIÓN

Ser un vehículo de referencia, que lucha día a día contra las barreras de las desigualdades educativas, injusticia y de información en zonas vulnerables de San Miguel de Allende, Guanajuato, México. Que sirva como ejemplo para que más personas repliquen el servicio e incluso lo mejoren. Que sea modelo base para bibliotecarios, archivólogos, docentes y todo aquel que quiera unirse en esta gran lucha, contra las barreras desiguales que sufren gran parte de los ciudadanos de esta nación y de cualquier parte del mundo.

---

<sup>26</sup> Los objetivos de Biblioteca Móvil están basados y respaldados, por los Objetivos 4 "Educación de Calidad" y 16 "Paz, Justicia e Instituciones Sólidas" de la Agenda 2030 del Desarrollo Sostenible, de la ONU. Especialmente en la meta 10, del objetivo 16; Garantizar el acceso público a la información.

<sup>27</sup> 10 Puntos que demuestran la necesidad de las Bibliotecas Móviles en el mundo. [en línea] [consultado el 1 de agosto 2021]. Disponible en: <https://www.comunidadbaratz.com/blog/10-puntos-que-demuestran-la-necesidad-de-las-bibliotecas-moviles-en-el-mundo/>

#### **2.4.4 VALORES**

- Compartir.
- El valor de estar informado.
- Amor.
- Amistad.
- Paz.
- Inclusión.
- Respeto.

#### **2.4.5 SERVICIOS DE BIBLIOTECA MÓVIL**

Como nuestro Plan de trabajo es algo diferente al de una Biblioteca convencional, los servicios que se ofrecen también son un tanto distintos y han sido pensados para y por los usuarios.

#### **2.4.7 SERVICIO DE CREDENCIALIZACIÓN**

- Toma e impresión de Fotografía.
- Escaneo de Documentos (En Biblioteca Central)
- Registro y alta de usuarios en el Sistema de Biblioteca Móvil
- Enmicado y Sellado de la Credencial.

Con la credencial se es acreedor a los siguientes servicios:

##### **2.4.7.1 SERVICIOS DE PRÉSTAMO**

- Préstamo de Libros en consulta durante el receso, las sesiones y/o Talleres.
- Préstamo de Libros a domicilio, hasta un máximo de 5 libros.
- Préstamo de Juguetes a domicilio, hasta un máximo de 2 juguetes.
- Préstamo de Películas en DVD, hasta un máximo de 3 películas.



#### 2.4.7.2 TALLERES Y CUENTOS

- Se imparten talleres de cuentacuentos, títeres, manualidades, dibujo y arte.
- Funciones de cine; Proyección de películas demandadas por los usuarios.
- Presentación de Obras de teatro y Shows de Cuentacuentos.
- Apoyo escolar en las materias principales: Español y Matemáticas.
- Experimentos caseros divertidos y fáciles de realizar.
- Zumba, baile y activación física de una manera divertida.

#### 2.4.7.3 EVENTOS ESPECIALES “CIRCO Y FESTIVAL”

- Presentación de Cuento Especial.
- Juegos y actividades con premio de un Libro de regalo a los participantes.
- Pintacaritas
- Puesto de Frituras, Dulces y Fuente de Sodas.
- Carrito de Palomitas.<sup>28</sup>

#### 2.4.7.4 LUGAR SEGURO

Biblioteca Móvil es un lugar seguro, cuenta con las medidas necesarias para garantizar el bienestar de todos los usuarios, está certificada ante las Instituciones de Salud Pública a Nivel Nacional y ha diseñado su propio protocolo de seguridad, que ofrece un ambiente de limpieza y desinfección en un entorno de compañía y respeto.

- Punto de lavado de manos con agua y jabón.
- Círculo de desinfección.
- Gel antibacterial.
- Cubrebocas de regalo en las primeras sesiones.
- Lugar señalizado.

---

<sup>28</sup> Esta Modalidad viaja una vez al mes, en fechas importantes o puede ser solicitada directamente al Bibliotecario.

Los libros cuando regresan a Biblioteca Móvil, son puestos en cuarentena y desinfectados con el fin de salvaguardar la salud de los pequeños y grandes.

#### 2.4.7.5 MÁS SERVICIOS

- Servicio de enmicado de algún documento. (depende del usuario si se pedirá una cuota de recuperación).
- Servicio de impresiones y/o copia; CURP, comprobante de domicilio, tareas etc. (Con una semana de aviso y entrega).
- Entrega de métodos anticonceptivos gratuitos.
- Capacitación a los Docentes y Padres de Familia de ¿Cómo Contar un Cuento?. Con constancia por parte de la Institución CASA A, C.
- Canalización a algún otro servicio de los diferentes Programas de CASA A,C

#### 2.4.8 POLÍTICAS DE BIBLIOTECA MÓVIL

##### 2.4.8.1 DE LOS SERVICIOS

**UNO.** La particularidad de la Biblioteca Móvil, como su nombre lo indica, se desarrolla de acuerdo a una ruta fijada con anticipación y su calendario de visitas se diseña de tal modo que mantiene una presencia constante en las comunidades, colonias, municipios, etc. que han solicitado sus servicios.

**DOS.** El personal de Biblioteca Móvil desarrolla actividades, exposiciones, juegos, talleres que estimulen el desarrollo de los usuarios de las zonas vulnerables que visita, enfocadas en fomentar el hábito de la lectura para incrementar el nivel educativo en los niños jóvenes y adultos.

**TRES.** El préstamo de materiales se hará en las dos modalidades que las Bibliotecas realizan; préstamo interno, cuando los materiales son utilizados y/o consultados dentro del espacio de Biblioteca Móvil y las áreas destinadas durante el tiempo de visita a la zona vulnerable. Y el préstamo a domicilio, el cual consta en

facilitar los materiales de Biblioteca Móvil para que estos puedan ser utilizados en un plazo determinado.

**CUATRO.** El préstamo interno se hará bajo las siguientes condiciones:

Manejar los libros con cuidado;

Consultar los libros y revistas en el espacio asignado a Biblioteca Móvil por la comunidad respectiva. Los usuarios deberán tener especial cuidado de devolverlo a la Biblioteca Móvil cuando hayan terminado de utilizarlos y antes de que ésta se retire de la comunidad.

**CINCO.** El préstamo a domicilio se hará bajo las siguientes condiciones:

Presentar su credencial de membresía del "Programa de Bibliotecas" ya sea en cualquiera de sus 3 líneas de acción "Biblioteca Rosario Castellano" "Bibliotecas Callejeras" "Biblioteca Móvil".

No tener adeudos pendientes en ninguna de las tres líneas.

El usuario podrá llevarse en préstamo hasta 5 materiales ya sean bibliográficos o didácticos, por vez.

Los períodos de préstamo serán de acuerdo con el calendario de Biblioteca Móvil.

Al llevarse o devolver cada publicación prestada por Biblioteca Móvil, el usuario deberá comprobar junto con el personal de ésta, que se recibe o se devuelve en buen estado.

Cuidar los materiales que le son confiadas en préstamo.

El préstamo es intransferible, es decir, el usuario que se lleva el libro en préstamo no puede prestarse a terceras personas.

Entregar puntualmente las publicaciones recibidas en préstamo en el plazo que le fue fijado al llevárselas.

El usuario tiene derecho a 3 renovaciones de cada uno de los materiales que pidió en préstamo.

En caso de pérdida, mutilación, de cualquiera de los materiales, estos, serán repuestos económicamente, con uno nuevo, o en su defecto con alguno similar.

#### 2.4.8.2 DERECHOS DE LOS USUARIOS

**ARTÍCULO 1.-** Son usuarios de la Biblioteca Móvil todos los niños, niñas, adolescentes y sus padres que soliciten sus servicios, sin distinción de ninguna especie, con las condiciones establecidas por el presente Reglamento.

**ARTÍCULO 2.-** Los usuarios tienen el derecho de recibir una atención cortés, esperada y responsable por parte del personal de Biblioteca Móvil.

**ARTÍCULO 3.-** El público en general cuenta en todo momento, con la asesoría y ayuda del personal de Biblioteca Móvil para el conocimiento y disfrute de todos los materiales y servicios que ofrece.

#### 2.4.8.3 OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

**ARTÍCULO 4.-** Los usuarios deberán de cuidar los libros, materiales audiovisuales, equipo y unidad de la Biblioteca Móvil que se le ofrecen, con el fin de conservarlos para el disfrute de todos.

**ARTÍCULO 5.-** La credencial de la biblioteca es de uso exclusivo, intransferible y es responsabilidad de cada uno de los usuarios. La cual puede ser utilizada para pedir material didáctico en Biblioteca Móvil, la Red de Bibliotecas Comunitarias y la Biblioteca Rosario Castellano.

**ARTÍCULO 6.-** Los usuarios deberán de entregar copia de la documentación correspondiente, para obtener la credencial de la Biblioteca.

- Acta de Nacimiento
- Curp.
- Comprobante de domicilio
- Fotografía tamaño Infantil.

En dado caso que no se pueda entregar la fotografía, el Bibliotecario de Biblioteca Móvil, ofrecerá el servicio de toma de ella, con permiso del tutor o responsable del menor.

**ARTÍCULO 7.-** Están prohibidas, sin excepción, las siguientes acciones:

Fumar o introducir alimentos y bebidas al interior de la Biblioteca Móvil.

Rayar, marcar, mutilar o maltratar los libros, revistas, audiovisuales, equipo y otros materiales de la Biblioteca Móvil;

Retirar libros, revistas y audiovisuales de la Biblioteca Móvil sin la autorización correspondiente;

Usar para otros fines, o indebidamente, las colecciones, muebles, camión y equipo de la Biblioteca Móvil;

Realizar actos que pongan en peligro la seguridad de los usuarios o del acervo, equipo o unidad de la Biblioteca Móvil.

#### **2.4.9 ZONAS VULNERABLES**

Un estudio realizado por el Consejo de Administración del Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos, menciona la definición y características de las zonas vulnerables, las cuales comparten los siguientes factores principales<sup>29</sup>:

- Acceso a un abastecimiento mejorado de agua
- Acceso a servicios mejorados de saneamiento
- Durabilidad de la vivienda
- Espacio habitable adecuado
- Seguridad de la tenencia.

---

<sup>29</sup> Consejo de Administración del Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos. [en línea] [consultado el 1 de agosto del 2021]. Disponible en: [https://mirror.unhabitat.org/downloads/docs/1672\\_9862\\_K0473692s.pdf](https://mirror.unhabitat.org/downloads/docs/1672_9862_K0473692s.pdf)

Las zonas vulnerables en las que interviene Biblioteca Móvil son zonas que lamentablemente presentan en su mayoría 4 de estas características o en algunas incluso las 5.

Las carencias apenas comienzan, pues al ubicarse en la periferia de la ciudad, son posicionadas como zonas de alto grado de marginación, al no cumplir con los estándares de belleza que la misma ciudad demanda y misma que no proporciona (y ni proporcionará en un largo tiempo).

Añadido a estos problemas de estética, la situación de los habitantes es complicada, debido a que la mayoría de las necesidades de información identificadas, van desde deserción escolar, acceso limitado a un centro cultural, teatros, cines, hasta el analfabetismo en niños, adultos y personas de la tercera edad.

La ciudad comienza a perder ese toque de magia que las revistas de alta clase le describen, pues además de las necesidades de información, la situación que se presenta en cada una de las particularidades de los usuarios no ayuda demasiado a que **esta brecha de desinformación** pueda disminuir del todo; deserción escolar, drogadicción, alcoholismo, prostitución y pandilleros, son situaciones que con el pasar de los días, para los habitantes de estas zonas se convierte en algo tan cotidiano que si no llega a pasar, es cuando los pobladores lo notan extraño.

En una ciudad, donde los estándares de vida son muy altos en todos los sentidos, el disfrute de una educación de calidad y el acercamiento a la cultura también tienen este costo, pues la "Biblioteca Pública", (que es la competencia del Programa de Bibliotecas, de alguna forma). Tristemente puede proporcionarte únicamente servicios pagando su membresía de \$25 Dólares convirtiendo el deleite de un cuento o novela, en un lujo que pocos pueden otorgarse.

Por ello, Biblioteca Móvil es un servicio necesario para y por los habitantes de las zonas vulnerables *La Cuadrilla, Rancho Viejo 1 y 2, Capaderillo, Rancho Nuevo, Cieneguita, Capilla Blanca y Lindero de la Petaca, Allende, Barrio de las Cuevitas, Mexiquito, Lomas de Tirado y Lomas Sendero*. Para que los pequeños que no tienen

la oportunidad de acudir a una escuela reciban un apoyo en cultura, para las personas que tristemente no pudieron aprender a escribir o leer disfruten de la magia de los libros a través de los cuentacuentos y para los adultos que deseen distraerse un momento de todas las problemáticas presentadas en su zona mediante los servicios de una Biblioteca. Debido a que presentan necesidades de información, que la misma ciudad les ha negado.

### CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL EN EL FOMENTO A LA LECTURA MEDIANTE BIBLIOTECA MÓVIL Y PROPUESTA PARA EL FUTURO

Si se pudiera describir cada uno de los logros y momentos que ha regalado Biblioteca Móvil a los pequeños de las zonas vulnerables, se convertiría la presente en una Historia llena de Magia y Aventuras, la cual será contada en otro momento. Por ahora se describirán específicamente los logros obtenidos, así como los retos y oportunidades de mejora para el servicio prestado.

Durante el periodo anteriormente señalado, Biblioteca Móvil junto con su Bibliotecario, llegaron a intervenir en un total de 13 zonas vulnerables, llámense Barrios, Colonias, Comunidades. Los cuales por sus características, reflejan un desfavorable apoyo educativo y cultural, que repercute en el hábito de la lectura. Si bien es sabido a ciencia cierta que gran parte de nuestra nación, lamentablemente no tiene o aplica este hábito en su vida cotidiana, las zonas vulnerables donde se intervino con Biblioteca Móvil, presentan carencias de mayor nivel, debido a su ubicación geográfica, situación económica y grado de estudio de cada uno de los individuos que habitan en ellas.

Por estas razones, Biblioteca Móvil es una respuesta y alternativa eficiente y gracias a la experiencia vivida, se puede comprobar su necesidad dentro de estos sectores, debido a que con ella se disminuye lentamente el nivel de marginación cultural y fomento del hábito lector en cada uno de los usuarios atendidos directa e indirectamente. Además se hace una estructuración del tejido social que convierte a estas zonas en partícipe de muchas actividades. Biblioteca Móvil es la Red y la Zona es la Sociedad: juntos se conectan e interrelacionan para estrechar brazos y tener participación, desarrolla, convivencia, estructura y organización que de ahí se desprende la importancia de hacer partícipe a todos y todas.



### 3.1 ZONAS VULNERABLES EN DONDE INTERVINO BIBLIOTECA MÓVIL

#### 3.1.1.1 AÑO DE INTERVENCIÓN EN LAS ZONAS VULNERABLES

A continuación se enlistan las zonas vulnerables donde Biblioteca Móvil intervino.

**TABLA 1. ZONAS VULNERABLES DONDE INTERVINO BIBLIOTECA MÓVIL.**

Nombre de la Zona Vulnerable.	Población Total.	# de Localidad	Año de Inicio de Intervención	Año de Finalización de Intervención.
La Cuadrilla	535	84	Agosto 2019	Marzo 2020
Rancho Viejo 1 y 2	2076	236	Agosto 2019	Marzo 2020
Capaderillo	340	52	Agosto 2019	Abril 2020
Rancho Nuevo de Banda	302	433	Agosto 2019	Marzo 2020
La Cieneguita	1387	67	Agosto 2019	Marzo 2020
Capilla Blanca	175	53	Agosto 2020	Diciembre 2020
Lindero de la Petaca	49	769	Agosto 2020	Febrero 2021
Col. Allende	999	368	Enero 2019	Marzo 2020
Col. Las Cuevitas.	70	575	Agosto 2020	Actualmente
Col. Lomas de Tirado	N/A	770	Marzo 2019	Marzo 2020
Col. Lomas Senderos	N/A	N/A	Agosto 2020	Diciembre 2020
Col. Mexiquito	N/A	N/A	Septiembre 2019	Diciembre 2019
<b>TOTAL:</b>		13	Periodo 2019 y 2020	

### 3.1.1.2 TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS POR ZONA

A continuación se enlista el total de usuarios atendidos por zona y lugar, de acuerdo al periodo anteriormente mencionado.

**TABLA 2. USUARIOS QUE ATENDIÓ BIBLIOTECA MÓVIL EN LAS COMUNIDADES**

Comunidad	Nivel Educativo	Lugar	Dirección	Beneficiarios	Niños	Niñas
La Cuadrilla	Primaria	Escuela Primaria "Ignacio M. Altamirano".	Calle Simeón López, SN.	159	88	71
Rancho Viejo.	Primaria	Escuela Primaria "Benito Juarez".	Calle Benito Juarez, SN.	390	189	201
Rancho Viejo.	Secundaria	Telesecundaria #886	Calle Benito Juarez, SN.	328	156	172
Capaderillo.	Primaria	Escuela Primaria Álvaro Obregon.	Dirección conocida, SN.	156	71	85
Rancho Nuevo de Banda.	Secundaria	Telesecundaria #551.	Dirección conocida, SN.	65	37	28
La Cieneguita.	N/A	Placita principal de la comunidad (frente al templo).	Entrada a la Cieneguita, Carretera a Guanajuato.	30	1	29
Capilla Blanca	2	Terrenos de la entrada a la Comunidad.	Dirección conocida. SN.	14	9	5
Líndero de la Petaca	2	Terreno, frente al templo.	Dirección conocida, SN.	20	11	9
<b>Total:</b>	<b>1,162</b>	<b>Total Niños:</b>	<b>562</b>	<b>Total Niñas:</b>	<b>600</b>	

Información tomada de los Reportes Mensuales de los años 2019 y 2020.

**TABLA 3. USUARIOS QUE ATENDIÓ BIBLIOTECA MÓVIL EN LAS COLONIAS**

Comunidad	Nivel Educativo	Lugar	Dirección	Beneficiarios	Niños	Niñas
Allende.	Preescolar y Primaria	Patios de la colonia.	Dirección conocida, SN.	20	14	6
Lomas de Tirado.	Preescolar	Preescolar "Sin Nombre".	Dirección conocida, SN.	49	27	22
Lomas Sendero	Preescolar	Patio de la Casa de una Mamá	Dirección conocida, SN.	19	7	12
Barrio de las Cuevitas.	N/A	Terrenos Gigantes de la entrada.	Dirección conocida, SN.	25	14	11
Mexiquito.	N/A	Casa Hogar Mexiquito.	Carretera a Dolores Hidalgo, KM.03	32	32	0
<b>Total:</b>	145	<b>Total Niños:</b>	94	<b>Total Niñas:</b>	51	

Información tomada de los Reportes Mensuales de los años 2019 y 2020.

**TABLA 4: TOTAL DE USUARIOS.**

TOTAL DE USUARIOS QUE ATIENDE BIBLIOTECA MÓVIL		Niños	Niñas
<b>Comunidad</b>	1,162	562	600
<b>Colonias</b>	145	94	51
<b>Total:</b>	1,307	656	651

Como se puede notar en la tabla el número de usuarios atendidos durante el periodo marcado llegó a ser de un total de 1,307 los cuales están distribuidos en un total de 13 zonas vulnerables de los alrededores de la ciudad.

De las zonas con más público atendido, podemos mencionar Rancho Viejo, la cual al ser una comunidad tan grande, es la única (hasta este momento) que se divide en 2 zonas: Rancho Viejo y Palma de Rancho Viejo.

De las colonias con más pequeños atendidos se puede mencionar Lomas de Tirado, Ejido que se encuentra a unos 40 minutos en camión del centro de la ciudad, donde la gran mayoría de los habitantes cuentan con apenas los servicios básicos.

### 3.2 LOGROS DE BIBLIOTECA MÓVIL

Si se pudiera describir cada uno de los logros que ha tenido Biblioteca Móvil, implicaría un apartado más extenso, por ello, a continuación se mencionan, no los más importantes, pues todos lo son, más bien, los logros descritos a continuación son los que personalmente han dejado huella en la experiencia bibliotecaria.

Los logros obtenidos en cada una de las zonas vulnerables van desde el préstamo de libros, hasta el diseño de estrategias nuevas y personalizadas para cada una de las zonas, que nos permitieran disminuir poco a poco la brecha de desinformación presentada en cada una de las zonas.

De los primeros logros obtenidos, fue el trabajo en colaboración con las otras dos líneas de acción, pues en zonas vulnerables como Lindero de La Petaca, se dio la oportunidad de establecer una Biblioteca Callejera que pudiera seguir prestando servicios en esta zona, mientras Biblioteca Móvil realizaba trabajo en otro sector. Esto también sucedió en la comunidad de Capaderillo, donde se pretendía instalar una Biblioteca Comunitaria, pero debido a la Pandemia, el giro de éstas fue Bibliotecas Callejeras, las cuales ahora también tienen presencia en este lugar. Misma situación se suscitó en la colonia Lomas de Tirado Senderos, donde solicitaron el servicio de Biblioteca Móvil a finales del 2021 y con el trabajo realizado se logró la instalación de una Biblioteca Callejera dentro del hogar de una de las mamás de la comunidad.

Con ayuda del Programa hermano de Ranchero Pandillero, se logró realizar el diseño de 2 murales diferentes que permitieron el acercamiento a la cultura y tradiciones de las comunidades, así como dar a conocer el servicio de una Biblioteca Móvil.

Los logros obtenidos dentro de la experiencia fue el desarrollo de actividades diferentes y nuevas que nos ayudarán a fomentar la lectura de una manera muy divertida. Tal es el caso presentado dentro del Barrio de las Cuevitas donde se dio por primera vez la nueva modalidad de atracción llamada "El Circo", el cual como su nombre lo dice, es el de fomentar la lectura de una manera divertida con la

temática de un Circo. Se realizan shows de magia, espectáculos, pintacaritas, se instala un puestecito de dulces, refrescos, y como si fuera un Circo de verdad, se pone un carrito de palomitas, de esos que están en los Circos. El número principal y final es la Narración de 3 cuentos e historias que nos regalaran un momento de diversión y alegría.

Al desarrollar esta actividad, además de lograr fomentar la lectura de una manera muy divertida y llamativa para los pequeños, también es la unión de padres e hijos, pues pueden disfrutar juntos un show que en ese momento es más que una actividad más, pero en unos años, cuando vean crecer a sus pequeños, estamos seguros que recordarán con mucha nostalgia.

La actividad nueva fue tan bien aceptada que esta se llegó a replicar en la mayoría de las zonas vulnerables de Biblioteca Móvil e incluso también en Biblioteca Central y en las Bibliotecas Callejeras. Y en un futuro esta seguirá siendo de las más llamativas y esenciales de ella.

Otro de los logros obtenidos fue el desarrollo de planes de trabajo enfocados al apoyo de la educación, debido a que la mayoría de los habitantes de estas zonas, no cuentan con acceso a internet y mucho menos con algún teléfono celular inteligente que les permita tener la comunicación adecuada con los maestros y profesores de sus pequeños. Por tal motivo, de esa manera la Biblioteca Móvil durante los meses fuertes de confinamiento debido al COVID-19 apoyó a los niños y maestros con la realización de actividades enfocadas en las materias principales; español y matemáticas, logrando hacer el Equipo Móvil, equipo integrado por la mayoría de los profesores de estas zonas vulnerables, los cuales en diversas ocasiones acompañaban a Biblioteca Móvil en su viaje para realizar actividades en conjunto con el Bibliotecario, con la intención de ayudar un poco a los pequeños.

La estructuración de los planes de intervención, hizo que se desarrollará una nueva colección que viajará en Biblioteca Móvil a cada una de las zonas de trabajo, lo que hizo que también se pudiera establecer su propio sistema de clasificación, el cual fue diseñado con base en las necesidades de información de los usuarios, transformándolo en un lenguaje sencillo de entender.

Este sistema divide la colección en 8 áreas:

- Cuentos: Fábulas, Valores, Sentimientos.
- Animales: Dinosaurios, Osos, Perros etc..
- Extraterrestres: Planetas, naves espaciales.
- Jóvenes: Literatura para jóvenes.
- Adultos: Literatura con muchas letras
- Educación: Español, Matemáticas.
- Inglés: Libros Bilingües.
- Enciclopedias: Diccionarios, Revistas.

La oportunidad de que Biblioteca Móvil sea un programa nuevo, ha permitido además de estructurar nuevos planes de trabajo para los usuarios pequeños, preparar planes también de intervención con los maestros y profesores de las instituciones educativas, puesto que este sector comenzó a demandar los servicios y herramientas básicas para el fomento a la lectura a través de narración oral. De esta forma, en la comunidad de Capaderillo se dio la primera de las que serán las capacitaciones de Cuentacuentos preparada para cuerpos académicos de cualquier nivel.

Sin duda alguna, los logros que se han alcanzado de manera colectiva son buenos y nos permiten estar innovando, se han mencionado solo algunos de los que Biblioteca Móvil guarda entre sus relatos, En esta ocasión no cabe más que mencionar y dar las gracias infinitas a quienes han apoyado a cada una de las acciones, no solo de Biblioteca Móvil, sino de todo CASA A, C. Que lleva actividades que se realizan de corazón, de una forma muy altruista.

### 3.3 RETOS DE BIBLIOTECA MÓVIL

Los retos para Biblioteca Móvil, como para cualquiera van, desde los más sencillos, hasta los que han llegado a marcar un antes y después de lo que es, realizando cambios inesperados, poniendo incluso al personal en una situación de miedo y preocupación.

#### 3.3.1 ESPACIO DE INTERVENCIÓN

De los retos encontrados, el primero fue que la estructura de Biblioteca Móvil ha hecho que se considere el lugar donde se va a intervenir, pues debido a que es algo grande el vehículo se tiene que tomar en cuenta el espacio y dimensiones para no sufrir algún percance. La anchura, lo largo, lo alto y sobre todo el peso, han demandado un espacio adecuado para su correcta instalación: canchas, jardines, terrenos amplios, estacionamientos o calles privadas, son lugares perfectos para su operación.

#### 3.3.2 NUEVAS HERRAMIENTAS COMO BIBLIOTECARIO

Quizá el reto más grande al que se ha enfrentado Biblioteca Móvil constantemente es sin duda el que tiene como objetivo: fomentar la lectura en lugares donde no se cuentan con puntos cercanos de acceso a la información y la cultura. A lo que nos referimos es que el Bibliotecario a cargo de ella, constantemente debe de estar actualizándose en talleres, actividades, dinámicas, estrategias, herramientas e intervenciones para llevar servicios de calidad, sesiones de diversión y proporcionar los servicios de Biblioteca.

El desarrollo de habilidades pedagógicas, capacitaciones en fomento de lectura, estar al tanto de la Política Pública de las Bibliotecas, iniciar en clases de actuación, buscar actividades de manualidad, empaparse de herramientas lúdicas, estructurar planes de trabajo adecuados para cada uno de los lugares, buscar cuentos nuevos, realizar disfraces y maquillaje, aprender trucos de magia, ensayar las presentaciones de los shows, actualizarse en las tecnologías de la información, aprender a administrar una Biblioteca, sustentar el trabajo, estructurar el

financiamiento del departamento y retomar los conocimientos de la carrera. Son solamente algunas de las actividades a las que se ha enfrentado el Bibliotecario y que a lo largo de toda la experiencia más que verlas como un obstáculo, las ha visto como una oportunidad excelente, para seguir creciendo: profesional, laboral y personal.

Desde seleccionar que cuento se contara, hasta la implementación de actividades nuevas y la forma en que se aplican, son de los retos más grandes que ha conllevado Biblioteca Móvil.

### **3.4 BENEFICIOS SOCIALES E INDIVIDUALES**

La experiencia adquirida con Biblioteca Móvil ha servido para la mejora de los servicios proporcionados, tanto por la Biblioteca, como por el mismo Bibliotecario, lo que ha servido como base para reinventar y adaptar cada uno de ellos para dar respuesta a las necesidades de información.

El crecimiento personal y profesional, son el resumen de lo aprendido durante 2 años de experiencia. Sin embargo, la mejor paga o el mejor salario no pueden ser contados ni monetizados, pues este es intangible; y lo intangible, como lo esencial, suele ser invisible para los ojos, de los que no llegan a ver más allá.

La sonrisa de un niño en el momento que le prestas un libro, la alegría de los pequeños cuando ven una película, la responsabilidad que toman al momento de entregarles su credencial, las risas y los gritos de diversión en cada uno de los cuentos, son y serán siempre, lo más hermoso que Biblioteca Móvil puede recibir como bonificación. Pues se están llevando momentos de paz y alegría hacia los que lamentablemente en una ciudad tan llena de "cultura", no pueden disfrutarla.

Desempeñar el papel de Bibliotecario de campo, ha sido de las experiencias más significativas en la vida, pues al estar realizando una parte de la Bibliotecología poco investigada, se han abierto los panoramas de las necesidades de gran parte de la sociedad y ha confirmado la importancia de nuestro papel como Bibliotecarios en ella, pues al fomentar la lectura, en una Biblioteca Móvil, ha descubierto esta parte



de la vida que muchos conocemos, pero que pocos en realidad desean conocer de verdad y vivir en carne propia.

De entre los beneficios individuales se pueden mencionar:

- Desempeño de un papel importante para la sociedad.
- Ser un agente de cambio para una comunidad.
- Aprender nuevas herramientas de trabajo.
- Desarrollar habilidades personales y emocionales.
- Despertar habilidades que se creía que no se tenían.
- Valorar más lo poco o mucho que uno tiene.
- Ser más empático con las personas
- Ayudar a quienes más lo necesitan.

### 3.5 HISTORIAS

Por otro lado, se encuentran los beneficios sociales que han recibido las zonas vulnerables por parte de Biblioteca Móvil. Se contarán resumidamente 7 Historias de las tantas que se han vivido durante el periodo señalado y estas son las que más han marcado a Biblioteca Móvil y personalmente tienen un espacio muy importante en el corazón.

#### 3.5.1 MI CALLE NUEVA

Corría exactamente el año 2019 cuando se comenzó a intervenir en la Colonia llamada "La Allende", colonia que se encuentra en la "Zona Centro" de esta bella ciudad, pero que para los ojos de los turistas, extranjeros o millonarios no existe, pues en los mapas de turismo no señalan esta colonia, debido al alto riesgo de drogadicción, asaltos incluso por ser escenario de múltiples homicidios.

La encargada de la Colonia, la Sra. Diana contactó a los Programas de CASA A, C. con la intención de que pudieran realizar talleres y actividades para cultivar a los pequeños del entorno en el que crecen.

Con el paso de las sesiones impartidas cada semana, los Programas que terminan como fijos son el Programa de Ranchero Pandillero y el Programa de Bibliotecas a través de Biblioteca Móvil. Poco a poco las personas de la colonia comienzan a integrarse en actividades y en un lapso de un año, se realizan eventos más grandes, lo que genera una red de apoyo entre vecinos y Programas de CASA, como beneficio a los más pequeños.

El resultado más grande obtenido por todo el trabajo realizado, fue que el Presidente Municipal de aquel entonces, comenzó a ver la colonia y hoy en día ya forma parte oficialmente de la zona centro y ya se construyeron zonas verdes, se pavimentaron calles, las cuales lucen como nuevas e incluso ya cuentan con su propia Biblioteca Callejera. El trabajo en equipo y sobre todo la perseverancia, han dado los mejores resultados.

### 3.4.2 UNA INFANCIA DIFERENTE

Un caso completamente distinto, pero que se lleva con mucho cariño y dolor, es el de los pequeños de Ejido Lomas de Tirado.

Biblioteca Móvil realizó actividades en el preescolar "Sin Nombre", así es "Sin Nombre". Esto porque la Secretaría de Educación no reconoce del todo esta institución debido a que no se encuentra dentro de su zona. Por lo que no puede asignarse algún nombre todavía.

Este Jardín de Niños, era en aquel entonces atendido por 2 maestras, las cuales impartían clases a un total de 49 infantes los cuales un poco más del 50% eran del sexo masculino, cosa un poco rara, pues en cualquier lugar, la población de mujeres es mayor. Con el paso de las actividades impartidas, se comenzó a notar que los niños eran muy agresivos con las niñas, les pegaban, las excluían, incluso las ofendían. En cierta ocasión se suscitó una pelea entre 2 niños, los golpes que se daban eran tan violentos, que la única forma en que estos pequeños pudieron haberlos aprendido, fue viviéndolos en carne propia.

Dialogando con las maestras, comentaron que lamentablemente la colonia sufre de un machismo tan grave, que han llegado madres de familia en muy malas condiciones de los golpes recibidos por sus maridos, pidiendo ayuda.

Por esta razón Biblioteca Móvil con ayuda y apoyo de las maestras, comenzaron a realizar actividades más dinámicas y divertidas para los pequeños con el objetivo de alejarlos un poco de ese ambiente tóxico en el que crecen.

Durante el tiempo que se intervino, solo hubo una madre que comenzó a intervenir en las actividades realizadas: ayudaba a bajar las sillitas, acomodar los libros, incluso realizó una fiesta para los pequeños.

Sabemos que el cambio no es mucho, pero es 1 madre de familia que por un tiempo, salió de ese lugar tóxico y comenzó a responsabilizarse de su pequeña y comenzar a vivir la vida.

### 3.5.3 EL NOMBRE

Durante los mismos años, por las tardes, la Biblioteca Móvil visitaba una telesecundaria rumbo a la carretera Guanajuato, Capital, donde se atendían a los chicos de los tres grados. Para ellos se diseñaron 2 talleres que fueron ofertados como "Clases de Informática" y "¿Cómo ser un Cuentacuentos?". La mayoría de la escuela estaba interesada en el taller de informática, y era evidente, pues al ser una Telesecundaria contaban con los equipos suficientes y en buen estado para aprender. Sin embargo, el salón de 1° estaba más interesado en el de cómo ser un Cuentacuentos.

En el transcurso de las actividades, se percató que el salón de 1° aún conserva esa inocencia de los pequeños de primaria, tal vez, había uno que otro muy vivillo (como lo decían ellos), pero en general, aún podían oírse los chistes genuinos que se hacían unos a los otros, la forma de expresarse y sobre todo que no tenían malicia. Por lo que se optó por dar el taller de Cuentacuentos, de una forma muy divertida y entretenida para todos.

Una de las actividades que se realizaron fue la de “Ponerle nombre a Biblioteca Móvil” con ayuda de la imaginación, lo leído en los libros y lo ya aprendido en las Bibliotecas, los niños podían despegar y echar a volar la cabeza ingeniando un nombre para ella acompañada de la respuesta de porque les gustaría que se llamara de esa forma.

Pasaron las semanas y la cajita donde se depositaban los papelitos con los nombres se iba llenando. Hasta la tarde en que se decidió a seleccionar al ganador, algunos ejemplos de las respuestas fueron:

***“A mí me gustaría que se llame Batman porque parece el Batimovil”.***

***“Yo quiero que sea Paloma, porque es color Blanca”.***

***“Yo quiero que sea la Chona, porque va contando historias una famosa persona”.***

***“Libros, Caja, El Mundo, La Magnífica, Ambulancia etc...”***

Fueron los nombres que los pequeños habían seleccionado para la Biblioteca Móvil. Al Bibliotecario todos le gustaron, claro, hubo algunos que sí fueron algo groseros, sin embargo se entendía su contexto social e incluso familiar y que hasta cierto punto era normal. Empero lo que llamó la atención del Bibliotecario fue el nombre de una propuesta, al leerlo, se le rozaron los ojos y recordó el porqué es que sigue adelante, el porqué de esto y por qué seguirá regalando cada uno de esos bellos recuerdos y momentos al contar un cuento...

Al final, se optó por dejar Biblioteca Móvil y que los pequeños la recuerden como ellos más les guste: Un camión lleno de libros, un auto transformers, un vehículo donde venía un chico que nos contaba cuentos etc... Pero, que la recuerde.

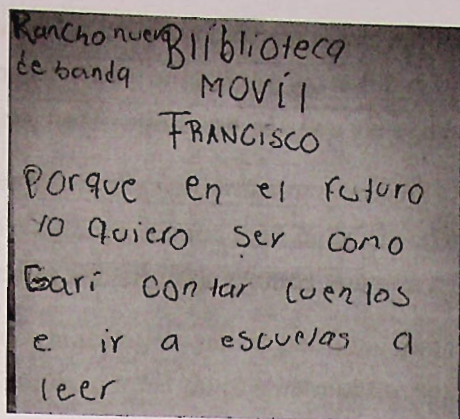


Ilustración 1 Evidencia del nombre.

### 3.5.4 RECUERDOS MELANCÓLICOS

Sin duda, Biblioteca Móvil es un vehículo lleno de recuerdos mágicos y alguno que otro, que nos ponen a reflexionar, pero cada uno de ellos, con un valor sin igual.

Camino a Guanajuato, Capital se encuentra una de las comunidades más conocidas en toda la ciudad, *La Cieneguita*, comunidad tan pequeña que es como si fuese una colonia de unas 5, 8 cuadras alejada de la ciudad. Su popularidad es debido a que en ella se conservan aún las tradiciones de la ciudad.

Se realizaban actividades los viernes por las tardes, cada quince días y el grupo de personas al que Biblioteca Móvil prestaba servicio, era de personas de la tercera edad, los cuales habían solicitado los servicios a través de la Delegada de la comunidad de aquel entonces. Interesadas en los talleres, comenzaron a reunirse alrededor de las 5 de la tarde, en el único jardín de la comunidad, con la intención de pasar un momento agradable.

Conforme fueron pasando los talleres, las risas comenzaron a salir, los buenos momentos se disfrutaban y las charlas se volvían interminables. Al pasar los meses, las pláticas eran cada vez más profundas. Cada una de las señoras guardaba una historia como la de cualquiera de nosotros, pero hay una historia que, en lo particular, la gran mayoría vivió en diferentes tiempos, se convirtió en uno de los recuerdos más melancólicos que tenía en común ese grupo de personas:

*-Aún recuerdo, cuando les contaba cuentos a mis niños, tan pequeños ellos y tan joven yo; llena de vida y alegría. Lo triste fue cuando se me fueron al otro lado, hasta ahora, no sé si de verdad llegaron.*

*-¡Ay hijo!, eres tan joven, me recuerdas mucho a mi chamaco, su sueño siempre fue irse a estados unidos y un buen día de hace tantos años, desperté sabiendo que jamás volvería a verlo.*

*-Están tan llenos de vida y alegría, jamás permitas que te digan lo contrario. Me recuerdas tanto a mi muchacho...*

El poder que tiene Biblioteca Móvil, va más allá de fomentar la lectura, crea espacios de escucha y compañía, en entornos de tranquilidad y cariño lleno de recuerdos, donde las señoras se sienten atendidas, procuradas, queridas.

Por Pandemia el trabajo en esta comunidad se tuvo que pausar, sin embargo, se espera que en un futuro no muy lejano, se vuelva a intervenir y regalar momentos de alegría y felicidad para las personas, que lamentablemente hoy, por avisos de la ex Delegada, algunas de ellas ya brillan en el cielo, iluminando el camino de sus hijos o brillando con ellos.

### 3.5.5 LUISITO

El año 2020 fue complicado para ellos, pues la pandemia trajo con ello el cierre de actividades culturales, lo que ocasionó que se detuvieran un instante y reestructuraran su plan de trabajo. Es de esta forma que a finales del 2020 cuando el gobierno comienza a cambiar semáforos a amarillo, ellos ya tenían preparados su protocolo de lugar seguro: Puntos de lavado de mano, jabón, gel desinfectante, lugar señalizado, sanitizante e incluso con su cubrebocas: Gary y Biblioteca Móvil estaban listos para regresar a contar cuentos.

De los primeros lugares a los que regresaron a fomentar la lectura fue la comunidad de Lindero de la Petaca, la cual, ha sido de las zonas más alejadas de la ciudad, prácticamente ya en el municipio de Dolores Hidalgo. Se ubica perdida en medio de

la nada y para llegar a ella solo se cuentan con 2 caminos entre cerros y terracería que los conecta a la carretera principal.

En este lugar se atendían alrededor de 20 niños. Entre todos ellos, había uno llamado Luisito, un chico que ya está por cumplir los 5 años, el cual a pesar de que no sabe aún leer, ponía atención y siempre fue de los más participativos en las actividades.

Su madre, quien en algunas ocasiones no podía acompañarnos en las actividades, (debido al trabajo) cuando se quedaba, veía como su pequeño aprendía poco a poquito las vocales, tomaba los libros y se inventaba historias.

Cuando Biblioteca Móvil tuvo que retirarse del lugar por el regreso del semáforo rojo, la señora nos compartió lo agradecida que estaba por el apoyo que le habíamos proporcionado. La alegría de ella, radicaba en que su pequeño de 4 años, nunca había ido a la escuela, pues debido a que la comunidad se encuentra tan escondida y retirada, no hay maestros que se animen a ir a dar clases ahí. Entre lágrimas que se escapaban, la señora nos platicó el bello recuerdo del primer día que trajo a Luisito:

***-¿Cómo te fue Luisito?***

***-¡Bien mamá! Me enseñaron las vocales y hay muchos niños y niñas. Mamá***

***¿Es como ir a la escuela?***

La Biblioteca Móvil y su Bibliotecario, más que fomentar la lectura, regalan momentos mágicos y llenos de alegría, a aquellas personas que más lo necesitan. Si tú también quieres ayudar: comunícate a los teléfonos de CASA A, C. Hay muchas maneras de hacerlo.

### **3.5.6 EL REINO PERDIDO**

A escasos 15 minutos caminando en línea recta, a un costado de la Central de Autobuses la cual recibe a diario cientos de turistas y visitantes que vienen a conocer esta bella ciudad, se encuentra el Barrio de las Cuevitas.

Las Cuevitas es una colonia algo particular ya que esta se moja, pero de sangre, empapada en hambruna y salpicada de pobreza. La ubicación de los lugares en esta ciudad, como se ha sabido a lo largo de la descripción de la presente, es un factor que en ciertas ocasiones no determina el nivel de marginación de algún sitio. Pues al estar esta colonia entre dos líneas de conexión completamente transitada e importante para todos, simplemente han servido para hacer referencia al lugar, como un sitio de bajo nivel de vida.

Este es el caso de un grupito de 4 niñas y 2 niños que son usuarios de los talleres todos los días jueves, niños que son algo inquietos y traviosos, pero que van con ganas de aprender y sobre todo leer.

Las actividades que se aplican aquí, son pensadas especialmente por ellos ya que la situación en la que viven es algo lamentable; los pequeños llegan con la ropa sucia, en ocasiones con los zapatos rotos y un poquito de hambre.

Biblioteca Móvil les regala momentos de alegría al hacer actividades como El Circo o jugar con ellos, lo mejor del día es cuando suben al "camión" y pueden llevarse los libros a su casa.

Cuando se terminan las actividades, ellos van muy felices de regreso a su hogar, el cual está debajo del puente que tiene esta colonia, sí, debajo de un puente, es donde ellos viven, duermen y crecen. Un puente que en tiempos de lluvias les sirve de techo, pero si llueve de más, se convierte en río. Puente que en las noches de frío los cobija y en tiempos de calor, les regala sombra.

Lo más lamentable de este caso, es que esta ciudad solo quiere que conozcas lo que quiere, olvidándose de los que menos tienen, sin importar donde se encuentren, sin imaginar que alrededor de su centro, hay muchos más lugares mágicos, donde también viven princesas, que la sociedad las ha vestido de plebeyas.

Un día, cuando Biblioteca Móvil se tenga que ir de ahí, se espera que esas princesas sean conocidas y que alguien más encuentre ese Reino que está perdido.



### 3.6 ACTIVIDADES REALIZADAS

A lo largo del periodo marcado, Biblioteca Móvil logró visitar un total de 112 veces las 13 zonas vulnerables, realizó 197 actividades, talleres, Show de Cuentacuentos y Eventos. Se prestaron 625 libros y cuentos, y préstamos a domicilio un total de 2,973.

### 3.7 UNA MIRADA HACIA EL FUTURO DE BIBLIOTECA MÓVIL

Biblioteca Móvil sin duda, es una herramienta que ayuda a fomentar el hábito de la lectura en zonas de difícil acceso hacia las Bibliotecas, Museos, Centros Culturales, Teatros, Archivos, Cines e Instituciones de Educación. Es una respuesta para acercar a los desfavorecidos hacia la magia de los libros y los maravillosos mundos de los cuentos, dándoles un momento de libertad.

El futuro de Biblioteca Móvil es seguir llevando hacia nuevas zonas los servicios de información. Interviniendo en nuevos sitios y realizando Circos y eventos culturales, prestar muchos más libros y sobre todo, seguir regalando momentos de alegría para todos, e inclusive entrar en nuevas zonas, sean vulnerables o no.

De los primeros servicios a mejorar en Biblioteca Móvil en el futuro, serán las capacitaciones a docentes y todo aquel que esté interesado en el fomento de lectura, a través de los cuentos.

La segunda será el desarrollo de actividades lúdicas y nuevas, mucho más llamativas, llevar cuentos con fomento de valores y de inclusión.

La tercera es la renovación del fomento de lectura a través de la animación lectora, ser más espontáneo y colorido. Activar lo que es el servicio de Drag Queen Story Hour.

Por último, para reforzar la hipótesis comenzar a intervenir por un periodo más corto, en zonas nada vulnerables, para comprobar aún más como la gentrificación es un factor grande en el desnivel de acceso a la información en esta ciudad.

### 3.7 MANUAL DE OPERACIONES UNA PROPUESTA PARA EL FUTURO

Elaborar el Manual de operaciones y Procedimientos de una Biblioteca Móvil, ha sido algo complejo, puesto que las Bibliotecas Públicas se rigen bajo los lineamientos de La Red Nacional de Bibliotecas Públicas, coordinada por la Dirección General de Bibliotecas (DGB) de la Secretaría de Cultura. Cada una de las Bibliotecas Universitarias se encuentran coordinadas bajo su Sistema de Información, propiamente de cada Casa Estudiantil, es decir, de las mismas Universidades, las cuales se rigen también bajo diferentes Normas, así como las Bibliotecas Escolares que tienen sus propios servicios y reglas que les proporcionan los Directivos de las Instituciones. Sin embargo, Biblioteca Móvil, no tiene algún grupo que dicte qué y cómo debe operarse, ya que hay días que presta servicios en de las instituciones educativas, como hay otros que puede dar talleres en el jardín principal a un costado del templo de la comunidad, por ello: el presente Manual de Operaciones y Procedimientos es un documento que se propone para operar la Biblioteca Móvil del Programa de Bibliotecas, de CASA A, C. y radica en las necesidades administrativas de la institución. Sin embargo, sirve de guía para Bibliotecarios, agentes de cambio, profesores, docentes y toda aquella persona que quiera conocer cómo es que se maneja una Biblioteca Móvil.

### 3.7.1 VEHÍCULO

Antes de salir de las instalaciones de CASA A, C. el conductor debe asegurarse de verificar el funcionamiento correcto del vehículo de Biblioteca Móvil.



*Ilustración 2|imagen 2: Prototipo del vehículo Van Chrysler Promaster Ram 2500, color Blanco.*

### 3.7.2 NIVEL DE ACEITE

Es muy importante comprobar la cantidad y calidad del lubricante después de los rigores del invierno, porque con las heladas el circuito se ha contraído varias veces y al circular en tráfico lento el coche consume más aceite de lo normal.

Los fabricantes nos lo ponen fácil al indicar con dos rayas o puntos los **niveles máximo y mínimo**. Esta medición se debe hacer siempre con el motor en frío. De lo contrario, parecerá que hay demasiado aceite en el circuito.

### 3.7.3 ANTICONGELANTE

El nivel de anticongelante también es importante, le queden o no le queden heladas por aguantar al coche. No hace falta quitar el tapón, porque el vaso de expansión

tiene un nivel indicador que suele ser translúcido. Si sospechas que puede haber una fuga, lo mejor es comprar un líquido fluorescente de color amarillo. Resalta mucho en el suelo si cae por algún sitio.

#### **3.7.4 LIMPIAPARABRISAS**

El líquido más importante de los contenidos en el coche es el que hay en el depósito de los limpias. Imagínate que, de repente, un camión echa un montón de barro de un charco sobre el parabrisas. Durante la puesta a punto, presta atención también al estado de las escobillas. Después de las heladas del invierno también es fundamental para que el sistema funcione como debe. Tamaño 26" y 22" ent. Uní.

#### **3.7.5 LUCES**

Si algún conductor te ha dado largas sin saber por qué, quizá sea porque están mal reguladas. Esta es una operación necesaria cada cierto tiempo y con el regloscopio y un destornillador se corregirá cualquier defecto en unos segundos.

#### **3.7.6 LÍQUIDO DE FRENOS**

Basta con pisar a fondo el pedal de freno y ver si baja el nivel del vaso de expansión. La otra manera es verificar cuánto líquido se tiene.

#### **3.7.7 NEUMÁTICOS**

Debe comprobarse tanto su estado como el equilibrado. Para valorar el grado de desgaste de las cubiertas suelen llevar indicadores en la banda de rodadura, si están a ras del testigo es hora de cambiarlos, lo mismo que si este es inferior a 3 mm (se puede utilizar una moneda de euro, si se ve la parte plateada, hay que poner unos nuevos).

También debe revisarse que los neumáticos no tengan cortes, abolladuras, perforaciones, ni un desgaste irregular. Si las cuatro 'gomas' no están bien equilibradas, se notarán ruidos, botes y que el volante vibra a velocidad media-alta.

### **3.7.8 BATERÍA**

Este punto es de suma importancia, pues el vehículo se encuentra modificado y cuenta con 2 baterías + un convertidor de energía.

La batería central se encuentra debajo del asiento del conductor que sirve para dar energías a toda la unidad. Mientras la batería secundaria se encuentra en frente, la cual da únicamente energía a la cabina del conductor, sin embargo, esta es alimentada por la batería central. El convertidor, que se encuentra detrás del asiento del conductor, es el que transforma la energía de la batería central y la lleva a la cabina de atrás (Biblioteca Móvil) para darle vida.

Los 3 aparatos: batería principal, batería delantera y convertidor, están conectados, por lo que es de suma importancia saber qué si una de ellas llega a descargarse, las demás lo harán y tanto el vehículo, como las dos cabinas (la del conductor y la de Biblioteca Móvil) no tendrán batería y no prendera el motor.

Para que esto no pase, solo debe recordarse que, cuando llegue a la comunidad y de regreso a las instalaciones de CASA, A. C. se deben APAGAR los dos botones que se encuentran en la batería central y en el convertidor.

### **3.7.9 SUSPENSIÓN, ENCENDIDO E INYECCIÓN**

Los chirridos y ruidos de las piezas, así como el balanceo de la carrocería en las curvas (cuando decimos que parece un barco), son síntomas del mal estado de la suspensión. Si el coche tarda en arrancar, el problema puede estar en el encendido o la inyección.

### **3.7.10 MANGUITOS Y ABRAZADERAS**

Si tienen grietas o sirven de escape para los líquidos es hora de cambiarlos.

### **3.7.11 BUJÍAS, CABLES Y FILTROS**

El fabricante indica los plazos de revisión de los cables y los filtros. Respecto a las bujías, debe tenerse en cuenta que si están sucias pueden ocasionar problemas en el arranque y elevar el consumo de combustible.

Debe comprobarse que se lleva todo lo obligatorio y que está en buen estado, sobre todo la rueda de repuesta (mira la presión y el dibujo del mismo modo que lo has hecho en las otras cuatro), chaleco reflectante, gato, llave y triángulos de emergencia.

### **3.7.12 CINTURONES DE SEGURIDAD**

Debemos recordar que es de suma importancia, usar los cinturones de seguridad y mencionar que cuando viajen con nosotros personas (voluntarias, directores, maestros) es necesario manejar con mayor precaución, pues el vehículo, por más que tenga espacio para 3 personas en la cabina delantera y unas 10 en la cabina trasera, en caso de un siniestro, únicamente cubre a dos; el chofer y el copiloto.

### **3.7.13 GASOLINA**

Revisar el nivel de Gasolina, pues aproximadamente visitando 10 comunidades semanales, el tanque se llena cada 8 días. Además de recordar que es Gasolina Premium Roja.

### **3.7.14 BIBLIOTECA MÓVIL**

Así como se debe de revisar el funcionamiento correcto de nuestro vehículo, también es importante verificar que llevemos los materiales necesarios para trabajar:

### **3.7.15 ACTIVIDAD PRINCIPAL**

Debe prepararse una actividad central para la intervención en la zona vulnerable; puede ser un cuento, manualidad, es importante verificar primero que se cuenta con el dominio del tema.

### **3.7.16 MATERIAL DE APOYO**

Si se va a realizar una manualidad, verificar que se cuente con el material necesario y suficiente para cada uno de los usuarios (esto dependerá de la visita previa y principal donde se toman los datos de información).

Se anexa lista de materiales con los cuales Biblioteca Móvil siempre debe de viajar:

#### **3.7.17 OPERATIVO**

- Material Bibliográfico (cuentos, revistas, libros, novelas, diccionarios, etc.).
- Pizarrón.
- Plumones para Pizarrón.
- 12 sillas de plástico color verde
- 13 sillas de madera color café
- 4 sillas para adulto.
- mesas grandes tamaño adulto.
- mesas de madera tamaño infantil.
- mesas de plástico tamaño infantil.
- 12 colchonetas tamaño infantil.

#### **3.7.18 PAPELERÍA**

- Credenciales vírgenes.
- Enmicadora.
- Papel para enmicar.
- Sellos (de goma y de estampa).
- Libro de registro de préstamo.
- Plumones/marcatextos.
- Colores

- Crayolas
- Tijeras
- Resistol líquido y en barra
- Lápices
- Hojas de Colores.
- Lapiceros
- Sacapuntas eléctrico.
- dibujos (muchos dibujos).
- Listas de asistencia.
- Reglamento de Biblioteca Móvil.
- Películas DVD.

### 3.7.19 EQUIPO

- Cañón
- cable HDMI
- Bocina.
- Pilas
- Control remoto de Bocina y Cañón.
- Llaves de los cajones.

Y todo lo que el Bibliotecario considere necesario para desarrollar las actividades: cartulinas, más sillas, más mesas, otro cañón, más libros etc...

### 3.7.20 ZONAS VULNERABLES

Biblioteca Móvil tiene como objetivo y fin, como ya se mencionó, fomentar la lectura en zonas vulnerables, por lo que la distancia no debe ser un impedimento, sin embargo, se debe verificar bien en qué lugares se va a intervenir, pues en nuestros tiempos lamentablemente la seguridad y tranquilidad que gozaban estos lugares, ya no existe del todo. Por lo que, ir a un lugar, es recomendable conocer al delegado de la comunidad o al presidente de la Colonia, para que estén enterados y al mismo tiempo orientar y autorizar el trabajo. Es necesario también que se tome en cuenta



el tiempo de distancia para que no interfiera con las actividades programadas y el tiempo de los usuarios.

Una vez que se conoce en qué zona vulnerable se va a intervenir debemos de realizar un estudio sobre ella: conocer su población total, cuántos niños y niñas de 3 a 14 años viven en ella, sus raíces y algo de historia, con el fin de realizar las cartas descriptivas.

Debe identificarse a la persona encargada y realizar el convenio de colaboración, así como establecer los horarios y el periodo a trabajar.

### **3.7.21 LUGAR A OPERAR**

El espacio donde se opera, debe de ser un lugar amplio y visible, para que las personas puedan identificarlo y ubicarlo, pueden ser: canchas, jardines, calles cerradas, terrenos baldíos pero limpios o si están sucios, entre toda la comunidad limpiarlos.

Cuando selecciona el lugar a operar, es necesario no olvidar los puntos de seguridad

NOTA: Se debe estacionar el vehículo a un costado de un árbol o pared donde se pueda montar el toldo, el cual mide 5 metros de largo por 5,25 de ancho.

Aproximadamente, todo este proceso, desde que se sale de las Instalaciones hasta que se hace la instalación en la comunidad, toma en promedio de 40 a 110 minutos. Y de regreso es prácticamente lo mismo. A estos tiempos se le suman las 2 horas de trabajo en comunidad: es decir que aproximadamente se estará fuera 3 horas (mínimo).

### **3.7.22 ADMINISTRATIVO**

Una vez que se regresa a las Instalaciones de CASA A, C. se registra toda la información obtenida: usuarios, préstamos de libros, préstamos en consulta, actividad, sesiones impartidas y retroalimentación de lo sucedido con puntos buenos, a mejorar y conclusiones, en la Base de Datos de Biblioteca Móvil.

Es importante no olvidar estar atentos a convocatorias para bajar recursos y sostener lo que es la operatividad de Biblioteca Móvil.

### 3.7.23 PROCESOS TÉCNICOS

Al término del registro de la información, se debe realizar la cancelación de los libros, la credencialización de los nuevos usuarios, dar de alta, registro de datos, organizar los expedientes de cada uno de ellos y sacar porcentajes.

Además de ello, reorganizar Biblioteca Móvil, ya que los materiales vuelven en desorden, aunque esa es la idea de ir a comunidad, que los niños y adultos puedan disfrutar de una Biblioteca.

Organizar, clasificar, etiquetar los nuevos libros, sellar e inventariar en la Base de Datos.

### 3.7.24 DESINFECCIÓN

Los libros prestados que regresen se deben de poner en cuarentena durante 15 días, para que el virus no contagie a los demás o al interior de Biblioteca Móvil.

### 3.7.25 ESTADÍSTICAS

El cierre de estadísticas se realiza de la siguiente manera:

- Diario: al volver de visitar la Zona Vulnerable.
- Semanal: Cuando se termina la visita de todas las zonas y se puede hacer corte de cuántos usuarios se atendieron y cuántos libros se prestaron.
- Quincenal: Cuando se hace la sumatoria del número de actividades desarrolladas.
- Mensual: Con la sumatoria de lo anterior para su comparación con las metas anuales.
- Anual: Es un reporte anual sobre todas las actividades que se han desarrollado, pero si se realizan diario, semanal, quincenal y mensual, el anual se verá más sencillo de lo que parece.

## CONCLUSION

### 3.7.26 METAS

Es de suma importancia saber y conocer muy bien cada una de nuestras metas, las cuales dependerán del número de lugares a intervenir, aumentarán:

- Préstamo de Libros a Domicilio.
- Prestamos en Consulta.
- Usuarios por comunidad/colonia.
- Usuarios Totales.
- Usuarios atendidos por actividad.
- lugares a intervenir.
- Actividades desarrolladas.
- Eventos realizados.

## CONCLUSIÓN

Lo descrito a lo largo del documento invita a reflexionar sobre la importancia que tiene el Bibliotecario en la sociedad al fomentar la habilidad más importante de cualquier ser humano, la de leer, que se convertirá en una herramienta para la vida, pues sin ella las oportunidades de salir adelante son escasas.

San Miguel de Allende, corazón de México, es una ciudad bella, emblemática. No cabe duda, que todo esto es cierto, pero ¿a qué costo?, pues como bien se describe, la ciudad ha sufrido un problema de magna gravedad, que ha conllevado a un sin fin de desórdenes y cambios dentro del sector originario de esta zona y que afecta a los lugares más vulnerables de todo el municipio. La Gentrificación solo trae beneficios para los que tienen las oportunidades de pagar por los servicios y atractivos que la ciudad demanda todos los días. Para las personas que viven con un salario "modesto" esto se convierte en realidad en una ciudad de ensueño y vivir en el Corazón de México, se vuelve un lujo.

Estos problemas han orillado a que las personas migren a las periferias de la ciudad, alejándose cada vez más y que las oportunidades de recibir servicios básicos como el drenaje, luz y agua se vean limitados únicamente a ser proporcionados a los residentes de la zona centro. Con estos problemas de oportunidades de una vida digna, conllevan a la falta de acceso a la cultura, información y salud. lo que lamentablemente poco a poco va en aumento, pues para recibir educación las personas que viven en la periferia tardan horas en llegar a su escuela. Ya ni hablamos de ir a consultar un libro a la biblioteca, pues la Biblioteca Pública que tienen en el centro, es administrada por un grupo de extranjeros, los cuales, como se menciona cobran la membresía en \$25 dólares. Para una familia promedio de 4 integrantes, este gasto se convierte en un lujo.

Biblioteca Móvil, del Programa de Bibliotecas, del Centro para los Adolescentes de San Miguel de Allende, CASA A, C. durante un periodo de dos años ha luchado día a día con este gran problema para acercar este hábito de la lectura hacia las personas de estas zonas vulnerables. La tarea, no ha sido nada fácil pues se han

encontrado con dificultades en el camino que el bibliotecario coordinador de este vehículo ha tenido que ingeniárselas para poder derribar esos obstáculos y cumplir su cometido; el de acercar la lectura y cultura en barrios de difícil acceso a la información.

En conclusión, Biblioteca Móvil es una respuesta cuando se trata de disminuir la brecha de desinformación que sufre esta ciudad, debido al problema de la gentrificación, fomentando más que la lectura, Biblioteca Móvil, como se ha comprobado durante toda la experiencia, es un lugar de paz, donde los pequeños pueden llegar a cultivarse de educación y entretenimiento, es un lugar lleno de alegrías y recuerdos, donde los más grandes pueden recordar a los más queridos y los momentos tan bellos que vivieron juntos, un lugar donde se puede ser la primera vez de alguien con el acercamiento a los cuentos y que en unos cuantos años será el más bello recuerdo que lleve.

Biblioteca Móvil es un vehículo que derriba paredes de ignorancia y construye puentes hacia la información llevando actividades como cuentacuentos y juegos para todos aquellos que viven lejos, y con esto entonces la hipótesis presentada al inicio de este documento, se vuelve real y certera.

Los servicios ofertados en Biblioteca Móvil, han ido mejorando con el paso del tiempo, pues si bien es cierto que tal vez, parezcamos una Biblioteca algo fuera de lo normal, es también cierto que es la gran diferencia que caracteriza. Desde llevar espectáculos de Show de cuentacuentos en modo circo, hasta rediseñar un sistema de clasificación, son servicios que los usuarios a los que atendemos nos demandan que estructuramos para poder brindar servicios de calidad y cumplir con las necesidades de información. Pues si bien es sabido que dentro de las Bibliotecas no se hace ruido, en Biblioteca Móvil cantamos, bailamos, jugamos, nos divertimos y lo mejor de todo aprendemos.

Finalmente, en cuanto a los aportes realizados, el Bibliotecario al momento de contar un cuento, realizar una manualidad, hacer una obra de teatro, bailar o simplemente escuchar a los usuarios cuando ellos le relatan historias, está fungiendo como mediador de lectura, pues eso es lo que hace uno; es el puente

entre el lector y el libro, que sirve como traductor entre el diálogo de los dos individuos.

Sin duda alguna, la importancia del Bibliotecario en la sociedad es sumamente esencial pues, entre tanta información que se genera todos los días, debemos de tener un guía que nos muestre el camino hacia encontrar lo que estamos buscando, pero en una sociedad donde la gran mayoría no tiene las oportunidades de acercarse a la información, su papel es sumamente más importante, pues en un desierto donde a simple vista no vemos más que pura arena, el bibliotecario nos guiará a la fuente de donde beberemos la lluvia de ideas que se genera en ella.

Biblioteca Móvil es la guía en este desierto, donde las personas se encuentran desoladas y perdidas entre un mundo lleno de información, que no conocen aún pero que está al alcance de un libro.

## LITERATURA CITADA

10 Puntos que demuestran la necesidad de las Bibliotecas Móviles en el mundo. [en línea] [consultado el 1 de agosto 2021]. Disponible en: <https://www.comunidadbaratz.com/blog/10-puntos-que-demuestran-la-necesidad-de-las-bibliotecas-moviles-en-el-mundo/>

Asociación de Profesionales de Bibliotecas Móviles. Bibliobuses Españoles. [en línea] [Consultado el 1 de mayo 2021]. Disponible en: <https://bibliobuses.com/directorio-2/>

Biblioasino Libri in prestito a passo deásino e ONODIDATTICA [en línea] [Consultado el 26 de abril de 2021]. Disponible en: <http://biblioasino.blogspot.com/>

Bibliomoviles. Servicio Nacional del Patrimonio Cultural. [en línea] [Consultado el 26 de abril 2021]. Disponible en: <https://www.bibliomoviles.gob.cl/sitio/>

Centro para los Adolescentes de San Miguel de Allende, CASA A, C. Programa de Bibliotecas | Biblioteca Móvil. [en línea] [Consultado el 26 de abril 2021]. Disponible en: <https://casa.org.mx/>

Consejo de Administración del Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos. [en línea] [Consultado el 1 de agosto del 2021]. Disponible en: [https://mirror.unhabitat.org/downloads/docs/1672\\_9862\\_K0473692s.pdf](https://mirror.unhabitat.org/downloads/docs/1672_9862_K0473692s.pdf)

Dirección General de Bibliotecas Públicas. Red Nacional de Bibliotecas Públicas [en línea] [Consultado el 26 de abril 2021]. Disponible en: <https://www.gob.mx/cultura/acciones-y-programas/red-nacional-de-bibliotecas-publicas#:~:text=En%20M%C3%A9xico%20la%20Red%20Nacional,30%20millones%20de%20usuarios%20anualmente.>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. Unicef | para cada niño [en línea] [Consultado el 26 de abril 2021]. Disponible en: <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/m%C3%A1s-de-104-millones-de-ni%C3%B1os-y-de-j%C3%B3venes-1-de-cada-3-no-van-la-escuela-en-los>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. Unicef | para cada niño [en línea] [Consultado el 1 de agosto de 2021]. Disponible en: <https://www.unicef.org/mexico/asistencia-la-escuela>

GUZMAN, A. et. al. BAUTISTA R. et. al. ARTEAGA P. Manual de Recursos Humanos del Centro para los Adolescentes de San Miguel de Allende, CASA A, C. México, 2020.

La Carreta Literaria ¡Leamos!. [en línea] [Consultado el 26 de abril de 2021]. Disponible en: <https://carretaliteraria.blogspot.com/>

Libraries Without Borders. Donde trabajamos Haití [en línea] [Consultado el 26 de abril 2021]. Disponible en: <https://www.librarieswithoutborders.org/countries/haiti/>

MÁRQUEZ M., OLIVERA R. Destino: San Miguel de Allende, Agendas de Competitividad de los destinos turísticos de México. Diagnóstico de Competitividad y Sustentabilidad de Ciudades Patrimonio de la Humanidad y de la Ciudad de León del estado de Guanajuato 2013, 2013, 18-30.

MÉXICO. Ley de Fomento para la Lectura y el Libro. Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación, 24 de julio 2008. DOF 19/01/2018. P. 13.

MORI SANCHEZ, Maria del Pilar. Una propuesta metodológica para la intervención comunitaria. liber. [online]. 2008, vol.14, n.14 [Consultado el 26 de abril 2021], pp.81-90. Disponible en:

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272008000100010&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272008000100010&lng=es&nrm=iso). ISSN 1729-4827.

ONU, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, Objetivo 16: Paz, justicia e instituciones sólidas. [en línea] [Consultado el 26 de abril de 2021]. Disponible en: <https://www.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals/goal-16-peace-justice-and-strong-institutions.html>

Pautas para Bibliotecas Móviles. IFLA. [en línea] [consultado el 1 de agosto del 2021]. Disponible en: <https://www.ifla.org/files/assets/hq/publications/professional-report/123-es.pdf>



Rutas de los Insurgentes. San Miguel de Allende. [en línea] [Consultado el 26 de abril de 2021]. Disponible en: [https://www.cultura.gob.mx/turismocultural/destino\\_mes/guanajuato/sn-miguel.html](https://www.cultura.gob.mx/turismocultural/destino_mes/guanajuato/sn-miguel.html)

SAMPIERI, R. Metodología de la Investigación. México: Hill Interamericana, 1991. ISBN 968-422-931-3

Secretaria de Cultura. Dirección General de Bibliotecas. [en línea] [consultado el 01 de agosto del 2021]. Disponible en: <https://www.gob.mx/cultura/acciones-y-programas/red-nacional-de-bibliotecas-publicas>

Soy Bibliotecario. El Biblioburro: Los libros que llegan en burro a los lugares más apartados y pobres de Colombia [en línea] [Consultado el 26 de abril 2021]. Disponible en: [https://soybibliotecario.blogspot.com/2018/07/el-bibliburro-libros-colombia.html?fbclid=IwAR1dsVvFShB7WQYZFdNUmL1z\\_cP3RNXmu0KPp3BXxOe4PLQNOebk9BBziRQ](https://soybibliotecario.blogspot.com/2018/07/el-bibliburro-libros-colombia.html?fbclid=IwAR1dsVvFShB7WQYZFdNUmL1z_cP3RNXmu0KPp3BXxOe4PLQNOebk9BBziRQ)

## ANEXOS

Las presentes entrevistas, sirven únicamente como anexo documental y dentro de este Informe y para Biblioteca Móvil son la herramienta principal para determinar un antes y después de cuando se ha terminado de intervenir en alguna zona vulnerable.

## ANEXO 1. ENTREVISTA INICIAL.

### PRUEBA 1

#### PARA NIÑOS DE 3 A 6 AÑOS DE EDAD.

La presente entrevista ayudara a identificar los aspectos necesarios para la intervención en comunidad mediante la línea de acción Biblioteca Móvil, del Programa de Bibliotecas, del Centro para los Adolescentes de San Miguel de Allende, CASA A, C.

**Instrucciones:** El Bibliotecario realizara una serie de preguntas al usuario, con el único fin de identificar sus necesidades de información. Debe de ser de suma importancia que el tutor del menor lo acompañe en todo momento durante la entrevista y que este último sea quien responda a cada una de las interrogantes. En dado caso que se dificulte el proceso, podrá ayudar el tutor, siempre y cuando el menor sea quien responda a la pregunta.

#### DATOS DEL USUARIO

<p><b>Nombre completo:</b></p> <p><b>Fecha de cumpleaños:</b></p> <p><b>Dirección:</b></p> <p><b>Observaciones:</b></p>
---

#### PREGUNTAS DE INICIO.

PREGUNTA	SI	NO
¿Sabes leer?		
¿Tienes libros en CASA?		
¿Te gustan los libros?		
¿Has ido a una Biblioteca?		
¿Tu mama te lee cuentos?		

## ANEXO 1. ENTREVISTA INICIAL.

### PRUEBA 2

#### PARA NIÑOS DE 7 A 12 AÑOS DE EDAD.

La presente entrevista ayudara a identificar los aspectos necesarios para la intervencion en comunidad mediante la línea de acción Biblioteca Móvil, del Programa de Bibliotecas, del Centro para los Adolescentes de San Miguel de Allende, CASA A, C.

**Instrucciones:** El Bibliotecario realizara una serie de preguntas al usuario, con el único fin de identificar sus necesidades de información. Debe de ser de suma importancia que el tutor del menor lo acompañe en todo momento durante la entrevista y que este último sea quien responda a cada una de las interrogantes. En dado caso que se dificulte el proceso, podrá ayudar el tutor, siempre y cuando el menor sea quien responda a la pregunta.

#### DATOS DEL USUARIO.

Nombre completo:
Fecha de cumpleaños:
Dirección:
Observaciones:

#### PREGUNTAS DE INICIO.

¿Vas a la escuela?	SI	NO
Nombre de la escuela:		
¿Te gusta leer?	SI	NO
¿Cuánto tiempo dedicas?		
¿Has ido a una Biblioteca?	SI	NO
¿A cuál?		
¿Tienes libros en casa?	SI	NO
¿Tu mamá te lee cuentos?	SI	NO
¿Recuerdas alguno de ellos? Título(s):		
¿Tienes algún cuento favorito?	SI	NO
Nombre del cuento:		

#### MARCA LA CASILLA DE LOS LUGARES QUE HA VISITADO:

Museo	Centros Comerciales	Cafetería
Archivo	Otras ciudades	Parques
Cine	Lugares para bailar	Centro de la ciudad

## ANEXO 1. ENTREVISTA INICIAL.

### PRUEBA 2

### PADRES DE FAMILIA.

La presente entrevista ayudara a identificar los aspectos necesarios para la intervención en comunidad mediante la línea de acción Biblioteca Móvil, del Programa de Bibliotecas, del Centro para los Adolescentes de San Miguel de Allende, CASA A, C.

**Instrucciones:** El Bibliotecario realizara una serie de preguntas al usuario, con el único fin de identificar sus necesidades de información.

#### DATOS DEL USUARIO.

Nombre completo:
Fecha de cumpleaños:
Dirección:
Observaciones:

#### MARCA LA CASILLA DE LOS LUGARES QUE HA VISITADO:

Museo	Centros Comerciales	Cafetería	
Archivo	Otras ciudades	Parques	
Cine	Lugares para bailar	Centro de la ciudad	

#### PREGUNTAS.

¿Te gusta leer?	SI	NO
¿Cuánto tiempo dedicas a la lectura?		
¿Tienes acceso internet en casa?	SI	NO
¿Tienes whatsapp?	SI	NO
Numero de celular:		
¿Trabajas?	SI	NO
¿En su infancia alguien le leía cuentos?	SI	NO
¿Quién?		
¿Tiene algún cuento preferido?	SI	NO
¿Cuál es?		
¿Considera que la lectura es una actividad importante?	SI	NO