





# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SAN LUIS POTOSÍ

### FACULTAD DE MEDICINA

Unidad de Medicina Familiar Núm. 45 San Luis Potosí

Trabajo de investigación para obtener el diploma en la especialidad en Medicina Familiar

# Sentido de Pertenencia en los residentes de la UMF Núm. 45 de San Luis Potosí

# María Luisa Segura Venegas Número de registro institucional R-2022-2402-062

# DIRECTOR CLÍNICO

Dra. María del Pilar Arredondo Cuéllar Profesor Titular de la especialidad en Medicina Familiar de la UMF Núm. 45

# DIRECTOR METODOLÓGICO

Dr. Jesús Jair Cuéllar Vázquez Profesor Adjunto de la especialidad en Medicina Familiar de la UMF Núm. 45

# CO-DIRECTOR ESTADÍSTICO

Dr. Juan Manuel Shiguetomi Medina Profesor investigador Facultad de Medicina UASLP

Febrero 2023







## UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SAN LUIS POTOSÍ

#### FACULTAD DE MEDICINA

Unidad de Medicina Familiar Núm. 45

Trabajo de investigación para obtener el diploma en la especialidad de Medicina Familiar

Sentido de Pertenencia en los residentes de la UMF Núm. 45 de San Luis Potosí

María Luisa Segura Venegas No. de CVU del CONACYT: 1136713; Identificador de ORCID: 0000 0003 2229 9739

#### DIRECTOR CLÍNICO

Dra. María del Pilar Arredondo Cuéllar Profesora Titular de la especialidad en Medicina Familiar de la UMF Núm. 45 No. de CVU del CONACYT: 903691; Identificador de ORCID: 0000-0002-7850-1572

## DIRECTOR METODOLÓGICO

Dr. Jesús Jair Cuéllar Vázquez

Profesor Adjunto de la especialidad en Medicina Familiar de la UMF Núm. 45 No. de CVU del CONACYT: 250392; Identificador de ORCID: 0000-0007301-904X

#### CO-DIRECTOR ESTADÍSTICO

Dr. Juan Manuel Shiguetomi Medina Profesor investigador Facultad de Medicina UASLP No. de CVU del CONACYT: 313177; ORCID 0000-0003-4131-093X

# SINODALES

Dra. María Teresa Ayala Juárez. Coordinadora de enseñanza UMF Num.45 Presidenta.	
Dra. Miriam Abigail Berlanga Ramírez. Médico Familiar. Sinodal.	
Dr. Héctor Nahúm Bonilla Zúñiga. Médico Familiar. Sinodal.	
Dra. Julieta Berenice Barbosa Rojas. Médico Familiar. Sinodal suplente.	



Sentido de pertenencia en los residentes de la UMF Núm. 45 de San Luis Potosí. de María Luisa Segura Venegas. está licenciado bajo una Licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional.

#### 1. RESUMEN.

# Sentido de pertenencia en los médicos residentes de la UMF 45 de San Luis Potosí

Segura Venegas ML., <sup>1</sup> Arredondo Cuéllar MP., <sup>2</sup> Cuéllar Vázquez JJ., <sup>3</sup> Shiguetomi Medina JM., <sup>4</sup>

Residente 3 año Medicina Familiar <sup>1</sup> Médico Familiar M. Educación en Competencias, <sup>2</sup> Médico Familiar, ME, <sup>3</sup> Profesos investigador, Facultad de Medicina UASLP, Doctor en Ciencias. Ortopedista Pediatra

Introducción: El sentido de pertenencia es un sentimiento de identificación de las personas a un grupo o a un lugar que incluye componentes afectivos y de compromiso que se derivan de esta identificación. Integra 4 dimensiones: psicosocial, afectiva, académica y física. Actualmente se considera como elemento fundamental y relevante para una institución. Los estudios universitarios enfrentan algunos conflictos que afectan a las universidades, originados por la pérdida o el desconocimiento de los valores humanos que permiten una convivencia armónica. Por ello, desarrollar el sentido de pertenencia en los estudiantes hacia su institución educativa facilitará ambas, su inclusión social en el ámbito universitario y el camino hacia la excelencia académica. Objetivo: Determinar el sentido de pertenencia en los médicos residentes en la UMF 45 de San Luis Potosí. Material y métodos: Estudio prospectivo, transversal, descriptivo. Se aplicó el cuestionario PUCMM-CSTA de factores de sentido de pertenencia a los 41 residentes de Medicina Familiar y Salud en el Trabajo de la UMF 45. Recursos: Aula de usos múltiples y residentes de la UMF Núm. 45, encuestador. Experiencia de grupo: Investigadores con Maestría en educación por competencias, Maestría en Educación, Doctorado en Ciencias. Residente de Medicina Familiar. Palabras clave: Sentido de pertenencia, residentes, residencia médica.

**Resultados:** Los factores afectivos son los que más experimentan los residentes de la UMF Núm. 45, el más relevante fue que la especialidad es importante. El sentirse seguros de sí mismos y agusto en la institución de salud también fueron los más relevantes de los factores sociales y físicos, en cuanto a los académicos fueron los contenidos actualizados. También son los que más influyen tanto en el

buen desempeño académico así como que se sientan parte de la sede y de la institución de salud. **Conclusiones:** El Sentido de pertenencia de los residentes de la UMF Núm. 45 es alto relacionado principalmente con los factores afectivos los cuales fueron los más relevantes tanto en el grado que se experimentan como en el grado en que contribuyen en el buen desempeño académico así como en la identificación con la sede y la institución de salud.

	2. INDICE.	
1.	RESÚMEN	6
2.	ÍNDICE	8
3.	LISTA DE FIGURAS	9
4.	LISTA DE TABLAS	10
5.	LISTA DE GRÁFICAS	11
6.	LISTA DE ABREVIATURAS	13
7.	DEDICATORIAS	14
8.	RECONOCIMIENTOS	15
	ANTECEDENTES	
10	.JUSTIFICACIÓN	26
11	.PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	27
12	.PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	28
	.HIPÓTESIS	
14	.OBJETIVOS	28
15	. SUJETOS Y MÉTODOS	28
	. ANÁLISIS ESTADÍSTICO	
17	. NORMAS ÉTICAS Y REGULATORIAS	32
18	.CONFIDENCIALIDAD DE DATOS	33
19	.RECURSOS, FINANCIAMIENTO Y FACTIBILIDAD	34
	EXPERIENCIA DE GRUPO	
21	.BIOSEGURIDAD	34
22	.RESULTADOS	35
23	.DISCUSIÓN	55
24	LIMITACIONES Y/O NUEVAS PERSPECTIVAS DE	
	INVESTIGACIÓN	57
	.CONCLUSIONES	
26	. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	58
	. ANEXOS	
27	.1 Anexo 1. Consentimiento informado	63
27		
27	.3 Anexo 3. Cronograma de Actividades	66
27	.4 Anexo 4. Dictamen de aprobado por el comité local de	
	investigación	68
27	•	
	ética	69
27	.6 Anexo 6. Herramienta antiplagio	70

# 3. LISTA DE FIGURAS.

Figura 1. Alcances de un sentido de pertenencia fortalecido.

# 4. LISTA DE TABLAS.

Tabla 1. Características de la población de estudio.

## 5. LISTA DE GRÁFICAS.

- Gráfica 1. Grado en que se experimentan los factores afectivos.
- Gráfica 2. Grado en que se experimentan los factores sociales.
- Gráfica 3. Grado en que se experimentan los factores académicos.
- Gráfica 4. Grado en que se experimentan los factores físicos.
- Gráfica 5. Influencia en el desempeño académico de los factores afectivos.
- Gráfica 6. Influencia en el desempeño académico de los factores sociales.
- Gráfica 7. Influencia en el desempeño académico de los factores académicos.
- Gráfica 8. Influencia en el desempeño académico de los factores físicos.
- Gráfica 9. Grado en el que contribuyen los factores afectivos en la identificación con la sede y la institución de salud.
- Gráfica 10. Grado en que contribuyen los factores sociales en la identificación con la sede y la institución de salud.
- Gráfica 11. Grado en que contribuyen los factores académicos en la identificación con la sede y la institución de salud.
- Gráfica 12. Grado en que contribuyen los factores físicos con la identificación de la sede y la institución de salud.
- Gráfica 13. Grado en que contribuyen los factores afectivos en la identificación con la sede.
- Gráfica 14. Grado en que contribuyen los factores sociales en la identificación con la sede.
- Gráfica 15. Grado en que contribuyen los factores académicos en la identificación con la sede.
- Gráfica 16. Grado en que contribuyen los factores físicos en la identificación con la sede.
- Gráfica 17. Grado en que contribuyen los factores afectivos en la identificación con la Institución de salud.
- Gráfica 18. Grado en que contribuyen los factores sociales en la identificación con la Institución de salud.
- Gráfica 19. Grado en que contribuyen los factores académicos en la identificación con la Institución de salud.

Gráfica 20. Grado en que contribuyen los factores físicos en la identificación en la identificación con la Institución de salud.

## 6. LISTA DE ABREVIATURAS.

IMSS Instituto Mexicano del Seguro Social

S.L.P. San Luis Potosí

SP Sentido de Pertenencia

SPSS (Statistical Package for Social Sciences)
UNAM Universidad Nacional Autónoma de México

UDO Anaco Universidad de Oriente, Extensión Región Centro Sur Anaco

#### 7. DEDICATORIAS.

Quiero dedicar este trabajo de investigación en primer lugar a Dios y le agradezco la oportunidad que me da de llegar hasta este momento tan importante para mí, que me dio la paciencia y perseverancia para lograr mi sueño de tener una especialidad.

A mi familia, mi esposo Juan Jesús y mis hijas Jazmin, Dayana y Athziri, gracias por su paciencia, sacrificio y siempre recibir su apoyo incondicional para seguir con mi curso de especialización, gracias a esto; no desistí y ahora lo logramos juntos.

A mis padres, que aunque ya no están físicamente, sé que en donde estén se sienten muy orgullosos de lo que he logrado y gracias a ellos tengo esta hermosa profesión principalmente a mi madre que siempre creyó en mí.

#### 8. RECONOCIMIENTOS.

Quiero dar mi reconocimiento a la Universidad Autónoma de San Luis Potosí por ser una institución de la más alta calidad en la formación de médicos y médicas especialistas, así como ser tan importante aval para nuestra especialidad. Me siento orgullosa de pertenecer a esta máxima casa de estudios desde mis estudios de licenciatura y ahora al terminar mi especialidad.

En segundo lugar doy mi reconocimiento también al Instituto Mexicano del Seguro Social por permitirme realizar mi preparación tanto académica como operativa de mi especialidad, sus hospitales y Unidades de medicina familiar las cuales cuentan con los mejores especialistas, maestros que me enseñaron tanto y me guiaron durante estos 3 años y lograron dejar una huella imborrable en mí.

#### 9. ANTECEDENTES

El sentirnos parte de un grupo, una sociedad o de una institución, tiene su origen en la familia ya que es el primer grupo al que pertenecemos.(1) El sentido de pertenencia es un sentimiento de arraigo, conexión e identificación de un individuo con un grupo, la sociedad, instituciones o con un entorno determinado, y refleja el placer de la persona al sentirse parte esencial del grupo. Así el individuo, se siente compenetrado con el resto de los integrantes, a quienes entiende como iguales. (2,3)

De acuerdo a la Teoría de la Identidad Social de Tajfel & Turner, el sentido de pertenencia describe que la identificación con los grupos sirve para mantener un auto concepto positivo y, de esta forma, se asociaría al bienestar del individuo. (4) La pertenencia es descrita como una necesidad humana y se encuentra en el nivel 3 en la jerarquía de la pirámide de Maslow creada en 1943 de las necesidades humanas en el rubro de las necesidades sociales. Desde ese momento ha sido vista como parte indispensable en el crecimiento de los grupos definiendo la pertenencia como la capacidad de integración personal en un grupo social, donde pretende sentirse integrado, reconocido, requerido por sus pares y el grupo, creando lazos interpersonales e intergrupales. (5)(6)(7)

En cuanto a la sociología, se define el sentido de pertenencia, como la impresión del individuo en relación a cuánto se siente "unido" o integrado a un grupo. El sentido se refiere a la experiencia subjetiva, emotiva y cognoscitiva de la persona de saber que forma parte y se identifica con la institución o grupo al cual pertenece. (8)

Para Chiavenato el sentido de pertenencia es la confianza que la persona obtiene cuando siente que toma un lugar dentro de un grupo; esto lo impulsará a adquirir conductas que permiten ocupar ese lugar. (9)

Así podemos visibilizar la pertenencia como un tema de índole individual en un grupo, pero que al final se construye de manera grupal, tiene como característica que todos contribuyen y tienen responsabilidades. (10) (1)

El individuo deberá adquirir confianza en sí mismo al ser parte de un grupo, lo que lo conducirá a obtener conductas que le faciliten fortalecer su carácter y desarrollar oportunidades, se compenetre los miembros del grupo y se sienta parte de él, así mismo lo deja comprender que sus acciones diarias contribuyen en el trabajo de sus compañeros y el grupo. (11)

El sentido de pertenencia en una institución donde conviven personas con visiones diferentes, se puede formar a través de la perspectiva propia que tienen las personas para poder llegar a entender al entorno que lo rodea con sus diversos puntos de vista, y aun así tener la certeza y la confianza de que sus pensamientos están claros y son valorados por los demás. (12)

El sentido de pertenencia es una base esencial para el cambio de forma de pensar y compromiso que favorece lograr la excelencia y fines comunes conforme a la esfera social en que se desenvuelve el individuo, esto significa, una verdadera consagración de sí mismo a la entidad perteneciente. (13)

En la esfera de la psicología ambiental, Vidal y Pol (2005) sugieren que el SP se relaciona con el principio de identidad ya que ésta es fuente emblemática de identificación y relación de la persona con el grupo al que se siente pertenecer y con el medio donde vive e interacciona personal y socialmente. Derivado de esto, se considera que el sentido de pertenencia a determinadas esferas sociales incluye la presencia de éste a ciertos ambientes físicos significativos para el grupo. (14) En su estudio Huerta Orozco A. (2017) estudió el importante papel que juegan las sentimientos y la convivencia en la determinación del SP y el compromiso intrínseco que se origina con la fuente de satisfacción, mismo que se refuerza mediante el reconocimiento y enaltecimiento de la identidad personal que respeta, al verdadero yo, contribuyendo al desarrollo intelectual de la persona, el cual podemos traducir como los factores esenciales de la personalidad y que sostienen la inherencia de cada persona.(15)

También en su estudio Robles Acosta C. estudió el sentido de pertenencia como parte de la identidad, y detectó una alta conexión entre la colaboración de cada miembro en la organización, lo que representa la empresa hacia la sociedad y la visualización de pertenencia en un futuro. Así mismo propone que la relación

encontrada no es fija, por el contrario, es adaptable y cambia en razón de la situación. (16)

El SP es el centro en la creación de identidades puesto que el estudiante, desde su individualidad, ingresa en un sistema integral y desea ser parte fundamental a partir de su intervención en la conexión de los grupos en los que se encuentran incluidos dentro del ambiente escolar, "esto involucra la gratitud y aprobación de un individuo por otros integrantes de un grupo". (17)

La pertenencia a un grupo implica normas, se incluyen (1):

- Contribuir firmemente en el desarrollo de su institución o grupo.
- Aceptar con madurez las obligaciones que adquiere al ingresar.
- Respeto hacia los integrantes de su institución o grupo.
- Acatar la ideología, organización y reglas de la Institución.
- Respetar los emblemas de la Institución: bandera, escudo, uniforme.
- Actuar considerando las reglas que rigen a su institución.
- Apreciar, valorar y reconocer el alcance de la institución en la sociedad.
- No dañar a la institución.

Y como lo señala Carrillo Hernández Geraldine y citan otro autores que, para desarrollar un sentido de pertenencia es fundamental tomar en cuenta componentes esenciales como el sentirse integrado y valorado por otras personas o grupos; y a su vez, que ese individuo sienta que sus características son parecidas y complementan a las de los demás que conforman el sistema. (18) El sentido de pertenencia desde hace varios años se considera como elemento indispensable y muy importante para una institución, en el compromiso de quienes intervienen o interaccionan en ella. Así mismo, reconocer a quienes forman parte permite manejar la adecuada satisfacción de sus obligaciones y así crear una conexión con los integrantes y con la institución. (19)

Así mismo se percibe como la protección que hacen los individuos, de los diferentes intereses, principios y fines que posee una institución, haciéndolos parte de ellos y de su perfil e identidad profesional. (20)

Por lo tanto el SP en los estudiantes se presenta como un elemento a considerar por el líder educativo, y su deber es velar por la adhesión de los estudiantes,

proporcionando lugares en los cuales los jóvenes se sientan protegidos y libres para manifestarse: espacios que los motiven a ser más creativos e independientes. (21)

Los estudios de licenciatura representan un desafío para las instituciones; involucra hacer frente a los conflictos que impactan a las universidades, los cuales se originan por la pérdida o la ignorancia de los valores humanos que contribuyen para tener una interacción armoniosa. Por este motivo, desarrollar el sentido de pertenencia en los alumnos con su institución facilitará su inclusión social en el campo universitario y el sendero hacia su grandeza académica. (22)

A partir de este significado, surgen vínculos afectivos que generan en el individuo conductas positivas en torno al grupo y el ambiente. (2) En el marco universitario y educativo, diversos estudios demuestran de los efectos de tener un sentido de pertenencia reforzado, además nos muestran la relación que existe entre esta emoción y posturas de los estudiantes con su desempeño académico y ante la institución educativa. (5)

En una institución educativa, la pertenencia busca que todas las actividades se encaminen al perfeccionamiento y la calidad; la excelencia en el desempeño académico y laboral, la apropiación de principios y creencias institucionales, las relaciones interpersonales apropiadas y el aceptar con responsabilidad los compromisos. (23).

Tomando en cuenta todas las definiciones mencionadas, F.J. Serón nos dice que el significado más adecuado del Sentido de Pertenencia es amar el lugar donde nos desenvolvemos o vivimos. (24)

Como nos refieren Quaresma M. y Zamorano L., en los primeros estudios realizados por Finn sobre el sentimiento de pertenencia escolar, refiere que la participación de los estudiantes en la escuela incluye no solo la esfera académica, también una esfera emocional que él ha denominado como "identificación con la escuela". (10)

En los alumnos de licenciatura, así como de especialidad el SP es considerado como un factor indispensable para tener un buen desempeño académico. La

estancia exitosa de los alumnos en su camino a obtener la licenciatura ha obtenido gran valor por la influencia positiva conlleva tanto para los estudiantes, sus familias y las universidades. Muchas investigaciones realizadas en la esfera educativa destacan la relación que existe entre el sentido de pertenencia a la institución educativa y una buena experiencia académica. (8)

Es fundamental definir una visión humana, objetiva y social de manera integral, esto en cuanto a cognición, ingenio, habilidades, postura y principios en el adiestramiento de los médicos residentes, también se debe incluir la delimitación de los ámbitos o campos donde trabajará el egresado, los principales campos de su actividad profesional y quienes se beneficiarán con su labor. (25)

En un estudio realizado por Medina Salgado C. en 2016, encontró en estudiantes de Licenciatura que los vínculos emocionales construidos con sus pares son indispensables porqué de estos dependerá de manera muy importante su éxito profesional. (26)

Como sostiene Martínez Pérez AL "crear el sentido de pertenencia que la universidad requiere para que ésta cumpla cabalmente sus funciones, es un trabajo que incluye a todos los sectores de ésta (directivos, administrativos, profesores, estudiantes, egresados, etc.)", pues cada uno de ellos son participantes activos que deben promover el respeto, el amor y el cuidado de la institución. (22)

Entre la trascendencia de un sentido de pertenencia reforzado a la institución encontramos: el mejoramiento de actitudes orientadas a disfrutar la experiencia de estudiante, así como, a tener un buen desempeño, su confort psicológico y social así como una afinidad con la institución que forma el perfil de estudiantes y egresados. Figura 1. (2)

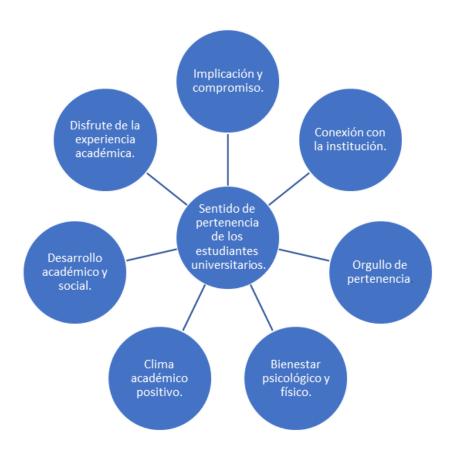


Figura 1. Alcances de un sentido de pertenencia fortalecido. Fuente: Sención, 2015.

El SP es el gusto personal de cada miembro por el grupo al que pertenece, su respeto como ser humano, por su dignidad, la gratificación ecuánime, sus posibilidades de desarrollarse, el trabajar juntos y la evaluación imparcial, son elementos no sólo del ambiente organizacional, sino que representan componentes fijos de la cultura en una organización. (27)

Para Brea Leyda M, el haber sentido de pertenencia en una persona le produce una responsabilidad con la formación de conceptos los cuales con el tiempo formarán parte de sus recuerdos personales y del grupo al que se siente pertenecer. La participación en la formación de estos recuerdos es dinámica y constante e incluye una responsabilidad con el crecimiento tanto personal como de la institución y del ambiente. (5)

En el sentido de pertenencia se incluyen factores afectivos y de responsabilidad que ayudan en la identificación de la persona, estos factores se determinan en 3

grandes dimensiones: psicosocial, afectivo y físico, y en el contexto educativo se constituye también la dimensión académica.

- Psicosocial: es que la persona se sienta aceptada, importante, respetada e indispensable para un grupo de personas.
- Afectiva: es el deseo de la persona por pertenecer a un grupo determinado, esto le ayuda a reforzar sus emociones, igualdad, confianza en sí mismo y firmeza.
- 3. Académica: tener un programa académico adecuado y organizado es indispensable, encargado de seleccionar los distintos conocimientos, métodos y material didáctico que faciliten la creación de ambientes favorables para un adecuado proceso de enseñanza-aprendizaje.
- 4. Física: es el espacio que rodea a la persona y genera emociones de sentirse pertenecer a un espacio físico, por lo tanto el espacio que rodea al individuo puede potenciar o disminuir el sentido de pertenencia. (2) (28)

La pertenencia define seguridad, deberes y obligaciones compartidas por todos y cada uno dentro de un grupo, creando fuertes lazos y producir amor por todo aquello que los enlaza. Sentir pertenecer a una institución es sentir también que esta te pertenece y esto va haciendo que aflore ese sentido de pertenencia que hace que los estudiantes reconozcan a la institución como parte valiosa de su vida. (19)

Si una persona se identifica importantemente con un grupo o institución, va a surgir un lazo psicológico entre ambos, llegando a ser muchas veces parte de su personalidad, de tal manera que el futuro de ambas partes viene determinado de manera parecida, y así vemos que el sentido de pertenencia es sentirse parte dinámica y fundamental dentro de un grupo que se siente y se vive como propio. (29)

Como podemos ver los grupos de trabajo pueden resultar de gran beneficio para cualquier empresa u organización ya que, si el personal pertenece a equipos de trabajo específicamente, el rendimiento y la productividad se beneficiarán puesto que cada persona va a desempeñar un papel importante en cada grupo, con

funciones específicas. Ante esta situación el sentido de pertenencia de las personas va a aumentar si se pertenece a un grupo de trabajo ya que la persona se va a sentir aceptada y parte importante de algo.

En un estudio realizado por Brea Leyda (2014), de tipo descriptivo no experimental transaccional, el cual tuvo como objetivo conocer los factores que determinan el sentido de pertenencia de estudiantes en una facultad. Aplicó estrategias metodológicas cuantitativas y cualitativas para analizar los factores que determinan el sentido de pertenencia con mayor fuerza y su grado de relevancia y relación con el desempeño de los estudiantes. En la estrategia cuantitativa, se aplicó un cuestionario de preguntas cerradas con varias opciones de respuesta, y en la estrategia cualitativa se trabajaron grupos de discusión con egresados con el fin de profundizar en la información y comparar ambas experiencias. Tomó como muestra del estudio cuantitativo un total de 275 estudiantes con más de dos años de estudios y 155 estudiantes con un índice académico mínimo de 2.7 sobre 4.0, y para el estudio cualitativo se tomó una muestra de 269 egresados. El estudio concluyó que el afecto y la pertinencia curricular son los factores más determinantes del sentido de pertenencia de los estudiantes de arquitectura. (5)

En 2014 Jurado Muñoz realizó una investigación de tipo descriptiva para medir los niveles de sentido de pertenencia en un grupo de profesionales bajo contratación laboral simulada en diferentes puestos de distintas organizaciones guatemaltecas, utilizando un cuestionario auto aplicable elaborado por Herrera (2012), estructurado en la modalidad escala de Likert, el cual especifica el nivel de acuerdo o desacuerdo. Los factores involucrados en el cuestionario fueron compromiso, identificación y motivación. Se tomó una muestra de 30 personas que ocupaban posiciones de nivel administrativo, comprendidas entre las edades de 24 a 50 años, de género masculino y femenino, que poseen una educación a nivel universitario y postgrado. Los resultados de la investigación muestran que el sentido de pertenencia en los individuos es alto, y está relacionado con su compromiso y actitud positiva en la organización demostrando satisfacción y motivación a dar su mejor esfuerzo sin necesidad de elogios del jefe, ni recibir incentivos adicionales.

(9)

Martínez Pérez LC en su estudio realizado en 2014 en el cual el propósito de esta investigación fue valorar el sentido de pertenencia e inclusión social, desde las expectativas de los estudiantes de nuevo ingreso en la UDO Anaco. El análisis se realizó bajo el enfoque cualitativo y el método fenomenológico para interpretar la realidad desde la perspectiva de quienes la viven. Los informantes clave fueron un grupo de estudiantes de nuevo ingreso que cursan las carreras Ingeniería Industrial y de Sistemas, del tercer periodo académico de 2011. Las categorías de análisis fueron: sentido de pertenencia, inclusión social y ser estudiante universitario. En la investigación fue posible conocer que existen situaciones que reflejan problemas con las actitudes relacionadas con la pertenencia e identificación de los estudiantes con la Universidad de Oriente, Extensión Región Centro Sur-Anaco. Se concluye que afianzar el sentido de pertenencia de los estudiantes dependerá de los mecanismos institucionales de inclusión y de los comportamientos y la valoración o percepción de los estudiantes. (22)

Brea Sención L. en su investigación realizada en 2017 persigue conocer los factores que determinan el sentido de pertenencia de los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM-CSTA), incluyo 20 factores divididos en 4 dimensione: afectivo, psicosocial, académico y físico, los cuales relacionó con 4 aspectos a medir: A=el grado en que experimentan los factores, B=la influencia de los factores en el desempeño académico C=identificación con la escuela de la carrera D= identificación con la Universidad. Resultando en un instrumento de 80 ítems que deberían responder de acuerdo con una escala Likert con 4 opciones de respuesta como muy poco, algo, bastante y mucho. Se eliminó la opción neutral para perseguir precisión y analizar la influencia de estos factores en el desempeño académico, en la identificación con la escuela de la carrera y con la Universidad. Para lograrlo, midió el grado en que se manifiestan estos factores y su relevancia, mediante un cuestionario aplicado a una muestra de 238 estudiantes de las distintas carreras de grado que se ofrecen en la institución. Con los resultados obtenidos, se concluyó que la pertinencia curricular, el apoyo de los profesores y del departamento, una planta física funcional y un clima permeado por

el afecto y la cordialidad contribuyen a que se sientan pertenecer a la Universidad y a facilitar el buen desempeño académico. (2)

#### **INSTRUMENTO**

Este cuestionario fue validado en México, para evaluar el sentido de pertenencia en médicos residentes de Medicina Familiar de la UNAM por Pacheco Zavala et col, mediante un estudio descriptivo en el año de 2022, obteniendo los siguientes resultados: se realizaron 2 rondas de expertos para considerar el cuestionario válido; el coeficiente de alfa de Cronbach global fue de 0.97 y >0.90 por cada uno de sus apartados. El cuestionario quedó conformado por 19 factores, es decir 76 ítems, agrupados en 4 dimensiones: afectivos, psicológico-sociales, académicos y físicos, con 4 aspectos a medir: A=el grado en que experimentan los factores en la sede, B=la influencia de los factores en el desempeño académico C=identificación con la sede D= identificación con la Institución de Salud. La varianza total explicada se manifiesta con los primeros 4 factores con 65.31%. Y como conclusiones obtuvieron que la adaptación del cuestionario de sentido de pertenencia al área médica muestra una buena psicometría, por lo que se considera válido y confiable para evaluar el sentido de pertenencia en los alumnos de los cursos de especialización médica en México. (28)

En el presente trabajo, se aplicará el cuestionario de Pacheco Zavala, ya que ha sido validado en población mexicana y es el único instrumento adecuado para medir el sentido de pertenencia de los médicos residentes. Anexo 3.

En la investigación realizada en 2018 por Teresa Pino Vera y cols. Su objetivo fue entender la relación que existe entre el sentido de pertenencia y diversas variables personales (motivación) e institucionales (integración social y clima institucional) con las que está asociado. Para ello, exploró el sentido de pertenencia de 459 estudiantes, en distintos años de su formación y pertenecientes a una unidad académica de una universidad chilena. Los resultados obtenidos en el estudio reafirman que desde la perspectiva de los estudiantes participantes, los 3 factores que se individualizaron: la motivación, la integración social y el clima organizacional se relacionan positivamente con el sentido de pertenencia (8)

## 10. JUSTIFICACIÓN.

Es frecuente que un 35% de los estudiantes de nuevo ingreso se conviertan en desertores a tan sólo pocos días de haber comenzado su vida universitaria, esto debido a que, en múltiples ocasiones, no se sienten capaces de superar el desafío por las exigencias de adaptación que se requieren, porque se sienten extraños, poco aceptados, o no incluidos en estos espacios. (33)

Tener un alto grado de sentido de pertenencia es fundamental ya que le permite a la institución desarrollar y ofrecer un servicio de calidad que cumpla con las necesidades de los estudiantes y a la vez de los maestros, pues todos se sentirán orgullosos y comprometidos de manera consciente con ella. (4)

El fortalecimiento del sentido de pertenencia en los estudiantes favorece el desempeño académico, toda vez que mejora el bienestar psicológico y social del alumno, así como permitir la identificación con la Institución a la cual pertenece.

Es necesario crear sentido de compromiso, asignar responsabilidades, fomentar el hábito de la comunicación y aplicar estrategias que permitan obtener altos niveles de motivación para que los integrantes de la institución sufran transformaciones cualitativas que conlleven a una verdadera apropiación del enfoque humanista de la Institución.

Con el presente trabajo de investigación, se pretende, conocer el sentido de pertenencia y los factores (afectivos, sociales, académicos o físicos) que favorecen o limitan el sentido de pertinencia de los residentes de Medicina Familiar y Salud en el Trabajo de la Unidad de Medicina Familiar No 45, con la finalidad de comprender y delimitar la magnitud del problema, lo que permitirá establecer estrategias dirigidas a dichos factores, que busquen fortalecer el sentido de pertenencia, favorezcan la integración, el bienestar individual y colectivo, mejorando logros académicos y disminución de deserciones.

Se debe investigar primero el nivel de sentido de pertenencia a la institución, a manera de diagnóstico, para poder diseñar estrategias de mejoría.

#### 11. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

El sentido de pertenencia, aunque es un problema que enfrentan las instituciones educativas, no es tan frecuente su medición. En el ámbito educativo el sentido de pertenencia repercute en el desempeño académico ya que potencia el comportamiento eficaz de los estudiantes y convoca todas sus capacidades para obtener resultados positivos como crecimiento, persistencia, compromiso y logro. La ausencia de sentido de pertenencia suele conducir a la disminución del interés en las actividades formativas, el desenganche y el abandono. (5)

Entre las principales causas de un bajo sentido de pertenencia son: Más de la mitad de los estudiantes experimenta poco la disponibilidad de los profesores (60%) y el seguimiento personalizado (76%). Aproximadamente un (54%) expresa que experimenta entre poco y algo que las actividades en el aula son dinámicas y variadas. (2)

La UMF 45 de San Luis Potosí donde se realizará el presente estudio de investigación es relativamente nueva recibiendo residentes, por lo tanto, es importante conocer su sentido de pertenencia como un área de oportunidad para implementar medidas.

El sentido de pertenencia es crucial para que el residente culmine en tiempo y forma sus estudios. También previene directamente la deserción estudiantil, la cual se entiende como el abandono definitivo de las aulas de clase o como el abandono de la formación académica, independientemente de las condiciones y modalidades de personalidad. Es uno de los problemas que presenta la mayoría de las instituciones de educación superior de toda Latinoamérica y uno de los menos abordados. (2) Por lo tanto, y conforme a la necesidad de conocer el sentido de pertenencia que hace que los residentes se sientan identificados con la institución, sus políticas, objetivos y valores surge la siguiente pregunta de investigación:

12. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.

¿Cuál es el sentido de pertenencia de los médicos residentes en la UMF 45 de

San Luis Potosí?

13. HIPÓTESIS.

Los residentes en la UMF 45 de San Luis Potosí tienen un bajo sentido de

pertenencia.

14. OBJETIVOS.

14.1. Objetivo General.

Identificar el sentido de pertenencia en los médicos residentes de la UMF 45 de

San Luis Potosí.

14.2. Objetivos específicos.

1. Determinar el sentido de pertenencia de los residentes de Medicina

familiar.

2. Determinar el sentido de pertenencia de los residentes de salud en el

trabajo.

3. Determinar el sentido de pertenencia de los residentes por edad y sexo

4. Determinar el sentido de pertenencia de los residentes por grado

académico.

5. Determinar el sentido de pertenencia de acuerdo a los factores sociales,

físicos, académicos y afectivos.

6. Comparación del sentido de pertenencia en las residencias de medicina

familiar y salud en el trabajo.

15. SUJETOS Y MÉTODOS.

15.1 Tipo de estudio: Observacional.

**15.2 Diseño de estudio:** Descriptivo, transversal.

28

## Población, lugar y tiempo de estudio:

- **15.3. Universo**: Residentes de la UMF 45 de San Luis Potosí.
- 15.4. Población de estudio: Residentes de la sede UMF 45 de San Luis Potosí.
- 15.5. Lugar donde se desarrollará el estudio: UMF 45 de San Luis Potosí.
- **15.6. Tiempo de estudio:** Por ser un estudio transversal, solo se tendrá contacto con los participantes en una ocasión.
- **15.7. Tipo de muestra:** No probablilístico por censo.
- **15.8. Tamaño de muestra:** 30 residentes de Medicina Familiar de los cuales son: 8 R3, 11 R2 y 11 R1, de estos 3 R3 se encuentran en rotación de campo y 1 R2 se encuentra en apoyo en hospital IMSS bienestar.

15 de Salud en el trabajo de los cuales son: 4 R3, 5 R2 y 6 R1.

#### 15.9. Criterios de selección:

## 15.9.1. Criterios de inclusión:

Médicos residentes de la sede UMF 45 de cualquier edad y sexo.

Médicos residentes de la sede UMF 45 que acepten participar y firmen el consentimiento informado

#### 15.9.2. Criterios de exclusión:

Residentes que se encuentren en rotación de campo y rotación parcial de apoyo a hospital IMSS bienestar.

#### 15.9.3. Criterios de eliminación:

Cuestionarios incompletos.

## 15.10. Variables.

#### Variable dependiente:

Sentido de pertenencia.

# Cuadro de variables:

VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIO NAL	ESCALA DE MEDICIÓN	TRATAMIENTO
Sentido de pertenencia	Dependiente	El sentido de pertenencia se ha definido como un sentimiento de arraigo y vinculación de un individuo con un grupo o con un ambiente determinado. (1)	Sentido de pertenencia médicos por factores afectivos, psicosociales, académicos y físicos de acuerdo a la sede, el desempeño académico, y la Institución de salud	Cualitativa Muy poco Algo Bastante Mucho	Se aplicará un cuestionario validado en México para evaluar el sentido de pertenencia en residentes.
		Covariables			
Edad	Cuantitativa nominal.	Cantidad de años cumplidos de una persona, desde el momento de su nacimiento.	Edad cumplida.	Número de años.	Preguntar el número de años.
Sexo	Categórica dicotómica.	Características de los individuos de una especie dividiéndolos en masculino y femenino.	Sexo biológico, hombre o mujer	0= mujer 1= hombre	Identificar si es mujer u hombre.
Grado académico		Título que, una institución universitaria concede al alumno cuando ha superado las exigencias académi cas de cada ciclo o etapa en los que está ordenada la docencia.	Grado de estudios en una institución académica.	1Primer año. 2Segundo año. 3 Tercer año.	

### 15.11. Descripción General del Estudio y procedimientos.

Se realizó investigación en la literatura sobre el sentido de pertenencia y residencias médicas, elaboración del proyecto, posteriormente se envió a SIRELCIS para revisión del Comité Local de Ética e Investigación.

Posterior a la aprobación se solicitó permiso a la dirección de la UMF 45 y a la coordinación de educación, y se procedió a realizar cuestionario a los residentes, previamente se les dio a firmar carta de consentimiento (Anexo 2) y se les aplicó el cuestionario PUCMM-CSTA (Anexo 3) para evaluar el sentido de pertenencia en médicos residentes, el cual fue validado en la UNAM con alfa el coeficiente de alfa de Cronbach global fue de 0.97 y >0.90 por cada uno de sus apartados. El cuestionario consta de 19 ítems, agrupados en 4 factores: afectivos, psicológicosociales, académicos y físicos, los cuales se medirán en 4 aspectos a medir: A=el grado en que experimentan los factores en la sede, B=la influencia de los factores en el desempeño académico C=identificación con la sede D= identificación con la Institución de Salud, resultando en 76 ítems que deberían responder de acuerdo con una escala Likert con 4 opciones de respuesta como muy poco, algo, bastante y mucho. Los autores eliminaron la opción neutral para perseguir precisión.

Se registró la información en la hoja de recolección de datos, los cuales se descargaron en una hoja de Excel, posteriormente se realizó un análisis estadístico con el programa de SPSS realizando estadística descriptiva y medidas de tendencia central y por ser un estudio descriptivo no se analizaron los datos utilizando otras pruebas estadísticas. Sin embargo, se indagó si existe alguna relación evidente entre el sexo, la edad, el año de residencia y la especialidad cursada con el sentido de pertenencia.

#### 16. ANÁLISIS ESTADÍSTICO.

Se realizó estadística descriptiva y medidas de tendencia central. Por ser un estudio descriptivo no se analizaron los datos utilizando otras pruebas estadísticas. Sin embargo, se indagó si existe alguna relación evidente entre el sexo, la edad, el año de residencia y la especialidad cursada con el sentido de pertenencia. (30)

## 17. NORMAS ÉTICAS Y REGULATORIAS.

En este estudio se respetaron los estatutos de los 4 principales documentos para la investigación:

1. La Declaración de Helsinki la cual fue publicada por primera vez por la Asociación Médica Mundial en 1964. Se cita comúnmente como una referencia en la mayoría de las normas nacionales o internacionales y es considerada por muchos como la primera norma internacional para la investigación biomédica. En el centro de la declaración figura la afirmación de que "el bienestar de los seres humanos debe tener siempre primacía sobre los intereses de la ciencia y de la sociedad". También se presta particular atención a la importancia del consentimiento informado por escrito, mismo que firmarán los residentes participantes. (31)

## 2. Código de Nuremberg.

Normas éticas sobre experimentación en seres humanos.

El Código de Nuremberg fue publicado el 20 de agosto de 1947, como producto del Juicio de Nuremberg (agosto 1945 a octubre 1946), en el que, junto con la jerarquía nazi, resultaron condenados varios médicos por gravísimos atropellos a los derechos humanos. Dicho texto tiene el mérito de ser el primer documento que planteó explícitamente la obligación de solicitar el Consentimiento Informado, expresión de la autonomía del paciente. (32)

## 1. Ley General de Salud en Materia de Investigación en salud.

Para este estudio de investigación vemos que en:

ARTÍCULO 17.- Se considera como riesgo de la investigación a la probabilidad de que el sujeto de investigación sufra algún daño como consecuencia inmediata o tardía del estudio. Para efectos de este Reglamento, las investigaciones se clasifican en las siguientes categorías: I. Investigación sin riesgo: Son estudios que emplean técnicas y métodos de investigación documental retrospectivos y aquéllos en los que no se realiza ninguna intervención o modificación intencionada en las variables

fisiológicas, psicológicas y sociales de los individuos que participan en el estudio, entre los que se consideran: cuestionarios, entrevistas, revisión de expedientes clínicos y otros, en los que no se le identifique ni se traten aspectos sensitivos de su conducta. (33)

#### 3. Informe de Belmont.

Es un informe creado por el Departamento de Salud, Educación y Bienestar de los Estados Unidos titulado "Principios éticos y pautas para la protección de los seres humanos en la investigación". El reporte fue creado en abril de 1979 y toma el nombre del Centro de Conferencias Belmont, donde la Comisión Nacional para la Protección de los Sujetos Humanos ante la Investigación Biomédica y de Comportamiento se reunió para delinear el primer informe.

El Informe explica los principios éticos fundamentales para usar sujetos humanos en la investigación, los cuales son:

RESPETO a las personas: protegiendo su autonomía, es decir la capacidad que tienen de decidir con toda libertad si desean o no participar en el estudio una vez explicados todos los riesgos, beneficios y potenciales complicaciones. BENEFICENCIA: este principio implica que debe buscarse siempre incrementar al máximo los potenciales beneficios para los sujetos y reducir los riesgos. JUSTICIA: los riesgos y beneficios de un estudio de investigación deben ser repartidos equitativamente entre los sujetos de estudio. Hoy, el informe Belmont continúa siendo una referencia esencial para que los investigadores y grupos que trabajan con sujetos humanos en investigación, se aseguren que los proyectos cumplen con las regulaciones éticas. (34)

#### 18. CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS.

Este estudio se apegó a La Ley de Protección de Datos Personales la cual reconoce y protege el derecho que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en

bases de datos o archivos que sean susceptibles de tratamiento por entidades de naturaleza pública o privada. (35)

#### 19. RECURSOS, FINANCIAMIENTO Y FACTIBILIDAD.

- **19.1. Recursos humanos:** Residentes de la sede UMF 45 de San Luis Potosí. Residente tesista, quien aplicó los cuestionarios y realizó la recolección de datos y su análisis. Asesores de tesis quienes apoyaron el desarrollo del protocolo.
- **19.2. Recursos físicos:** Cuestionario validado para analizar el sentido de pertenencia en residentes. Cuestionarios impresos. Material de Papelería. Computadora.
- **19.3. Recursos financieros:** Los costos de las copias de las encuestas aplicadas y el resto del material necesario fueron solventados por el investigador principal.
- **19.4. Factibilidad:** Factible, ya que solo se requirió que los residentes contestaran la encuesta y fueron revisadas por el investigador para saber cuál es el sentido de pertenencia de los residentes de la UMF Núm. 45.

#### 20. EXPERIENCIA DE GRUPO.

Investigadores con Maestría en educación por competencias, Maestría en Educación, Doctorado en Ciencias, Postdoctorado en desarrollo e innovación en nuevos procedimientos médicos. Residente de Medicina Familiar.

#### 21. ASPECTOS DE BIOSEGURIDAD.

Este estudio no tiene implicaciones de Bioseguridad ya que no se realizó experimentación que pusiera en riesgo la salud o vida de los participantes.

# 22. RESULTADOS.

De un total de 41 participantes, 17 fueron hombres y 24 mujeres, con un promedio de edad de 30.5 años, de los 41 residentes de las dos especialidades 26 fueron de Medicina Familiar y 15 de Salud en el Trabajo, 17 residentes de primer grado, 16 de segundo grado y 8 de tercer grado.

Tabla 1. Características de la población de estudio.

Característica	n	%	Promedio
Sexo			
Hombres	17	41.46	
Mujeres	24	58.53	
Edad			30.5
Especialidad			
Medicina Familiar	26	63.41	
Salud en el Trabajo	15	36.58	
Grado Académico			
Primer grado	17	41.46	
Segundo grado	16	39.02	
Tercer Grado	8	19.51	

Fuente: encuestas aplicadas a los residentes.

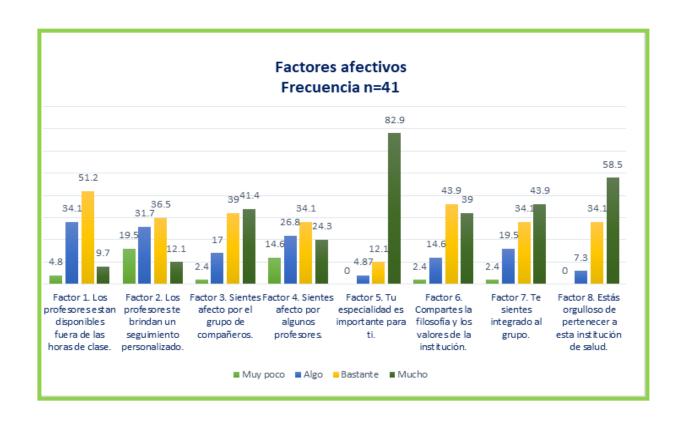
# Grado en que se experimentan los factores.

#### **Factores Afectivos.**

Esta gráfica nos revela que los 8 factores académicos son experimentados entre bastante y mucho y les ayuda a fortalecer el vínculo afectivo con las personas y los escenarios de su vida académica y como consecuencia a tener un mejor desempeño académico. El factor afectivo más relevante fue la importancia de la especialidad, refieren experimentarlo mucho en un 82.9%.

#### Gráfica 1.

Grado en que se experimentan los factores afectivos.

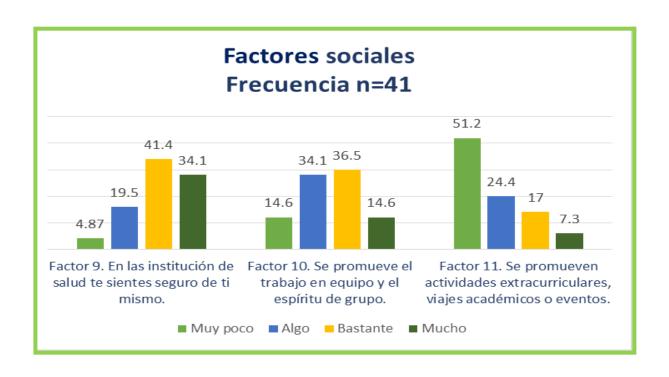


#### **Factores Sociales**

Los resultados indican que la mayoría (75.6%) experimenta poco la realización de actividades extracurriculares, viajes académicos o eventos. También fue el factor social más relevante, un 51.2 % lo experimenta así.

#### Grafica 2.

Grado en que se experimentan los factores sociales.

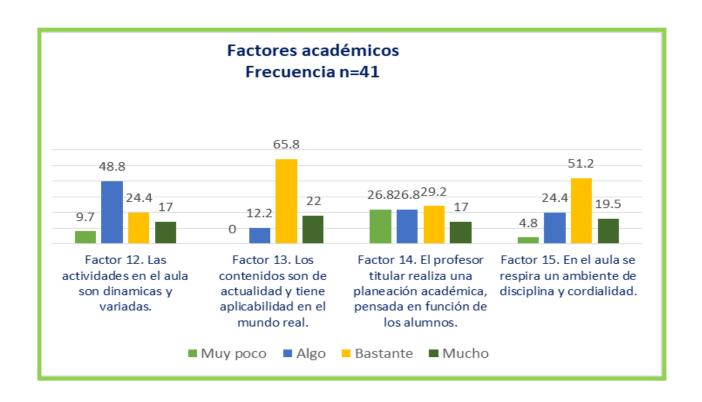


#### **Factores Académicos**

Casi todos (87.8%) experimenta entre bastante y mucho que los contenidos son actuales y aplicables en el mundo real, lo cual les ayuda para una mejor preparación académica también fue el factor académico más relevante referido el 68.5% lo experimenta entre bastante y mucho.

#### Grafica 3.

Grado en que se experimentan los factores académicos.



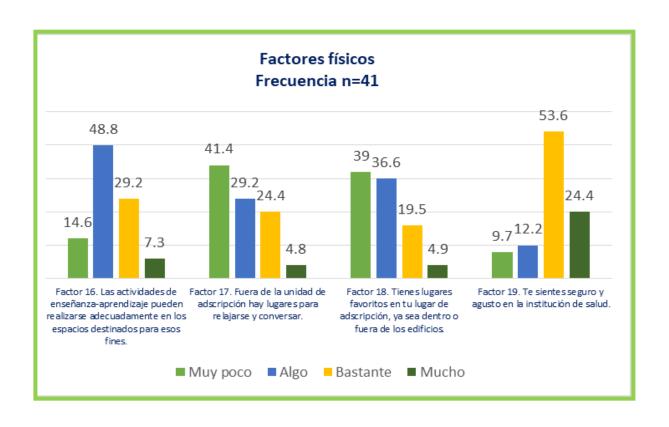
#### Factores físicos.

La mayoría (78%) experimenta entre bastante y mucho que se sienten seguros en la institución de salud, el cual fue el factor físico más relevante lo refirieron como bastante un 53.6% de los residentes.

Estos resultados arrojan la valoración negativa de los residentes hacia el resto de los factores físicos así como los espacios para su formación académica.

#### Gráfica 4.

Grado en que se experimentan los factores físicos.



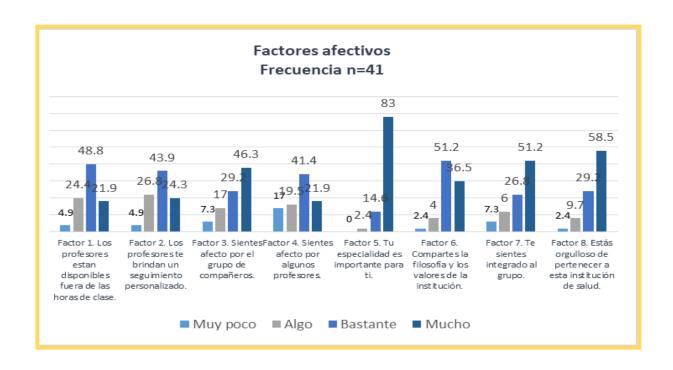
# Grado en que los factores influyen en el desempeño académico.

#### Factores afectivos.

Los resultados arrojan que los residentes consideran que los 8 factores afectivos influyen entre bastante y mucho en su desempeño académico. Casi todos (97.6%) consideran que la especialidad es muy importante, y fue el factor afectivo más relevante lo refirieron como mucho un 83% de los residentes.

#### Gráfica 5.

Influencia en el desempeño académico de los factores afectivos.

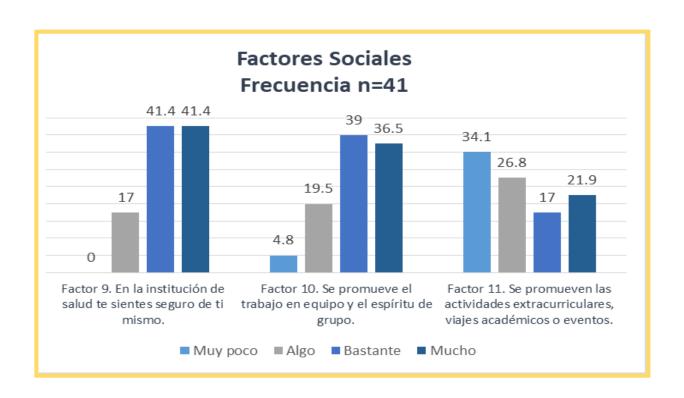


#### **Factores sociales.**

Los resultados indican que los residentes consideran en un 82.8% que el sentirse seguros de sí mismos contribuye entre bastante y mucho en su buen desempeño académico y fue el factor social más relevante, lo refirieron como bastante y mucho un 41.4% de los residentes.

#### Gráfica 6.

Influencia en el desempeño académico de los factores sociales.

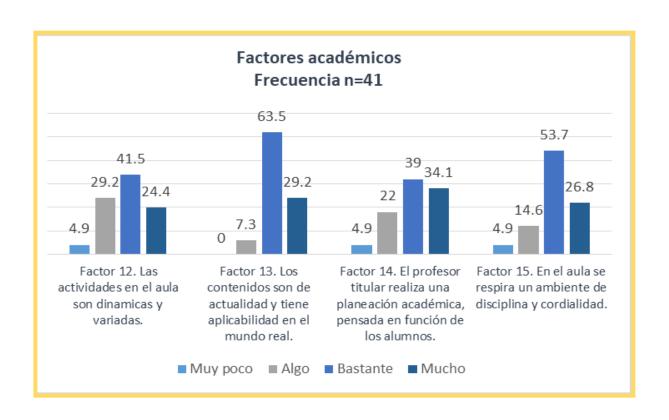


#### **Factores Académicos**

Casi todos (92.7%) considera que la pertinencia de los contenidos, influyen entre bastante y mucho en su buen desempeño académico y también fue el factor académico más relevante referido por el 63.5% de los residentes.

#### Gráfica 7.

Influencia en el desempeño académico de los factores académicos.



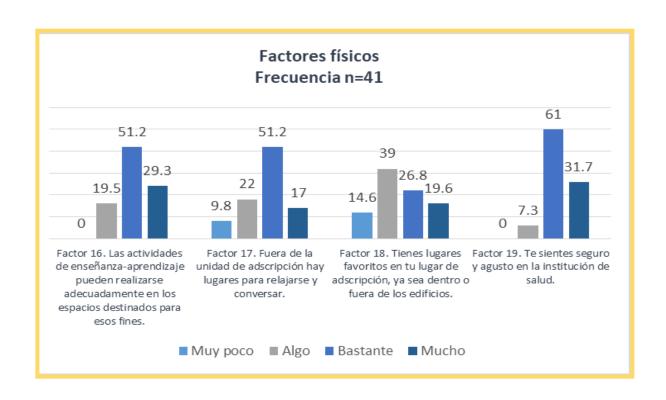
#### Factores físicos.

Casi todos (el 92.7%) considera que el sentirse seguro y a gusto en la institución de salud contribuye entre bastante y mucho en su buen desempeño académico, también fue el factor físico más relevante con un 61%.

Estos resultados refuerzan la condición de la sede como escenario en el cual los residentes perciban el cuidado y apoyo a su desarrollo personal y académico.

#### Gráfica 8.

Influencia en el desempeño académico de los factores físicos.



# Grado en que los factores contribuyen en la identificación con la sede y la Institución de salud.

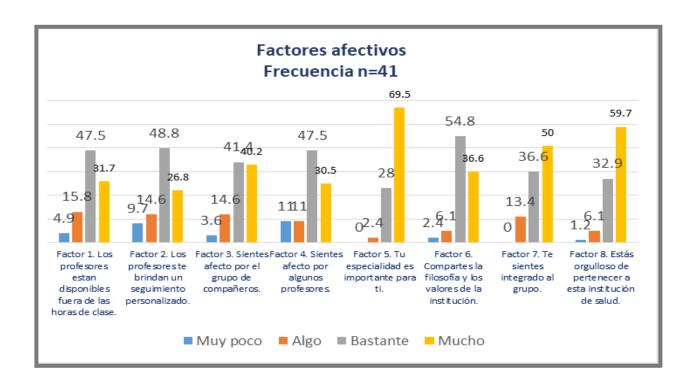
En esta parte juntamos los resultados de la identificación con la sede y la institución de salud porque aparentemente presentan diferencias poco significativas, pero también decidimos graficar por separado para ver la diferencia entre ambas y ver con que se identifican más, y porque la institución de salud en nuestro caso el IMSS cuenta con otra sede de Medicina familiar y Salud en el Trabajo en la ciudad de San Luis Potosí.

#### Factores afectivos.

Casi todos los residentes consideran que al ser muy importante su especialidad (97.5%), contribuye entre bastante y mucho con la identificación con su sede y la institución de salud, también fue el factor afectivo más relevante, el 69.5% de los residentes refirió que influye mucho en la identificación con la sede y la institución de salud.

#### Gráfica 9.

Grado en el que contribuyen los factores afectivos en la identificación con la sede y la institución de salud.



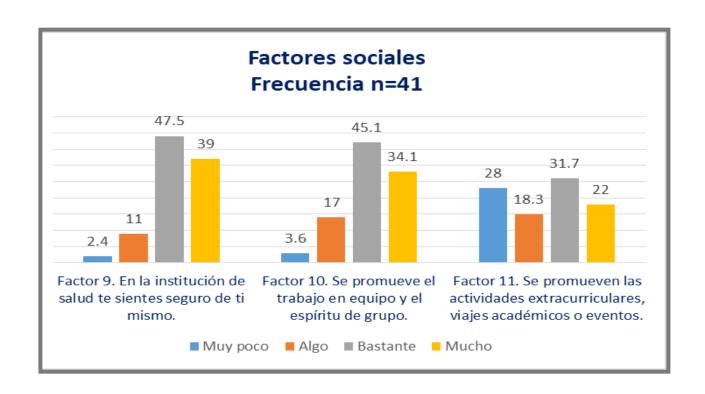
#### **Factores sociales**

Los resultados indican que la mayoría de los residentes (el 86.5%) considera que el sentirse seguro de sí mismo y también fue el factor social más relevante.

Estos hallazgos confirman la importancia de la fuerte y positiva influencia en la identificación con los centros educativos en cuanto a las interacciones sociales con profesores y pares.

#### Gráfica 10.

Grado en que contribuyen los factores sociales en la identificación con la sede y la institución de salud.

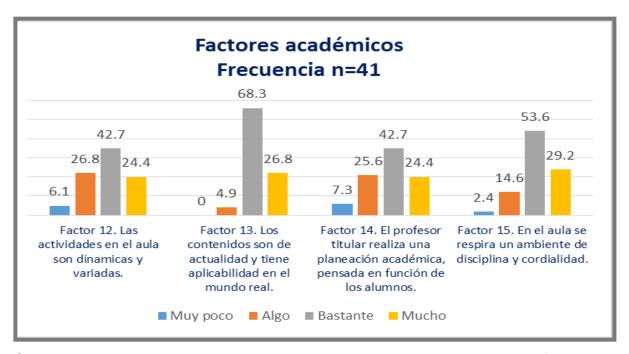


#### Factores académicos.

Casi todos (el 95.1%) al tener contenidos de actualidad contribuyen bastante con esta identificación, también fue el factor académico más relevante.

#### Gráfica 11.

Grado en que contribuyen los factores académicos en la identificación con la sede y la institución de salud.



Con estos resultados nos damos cuenta de la importancia de los factores académicos en la identificación de los residentes en un contexto formativo.

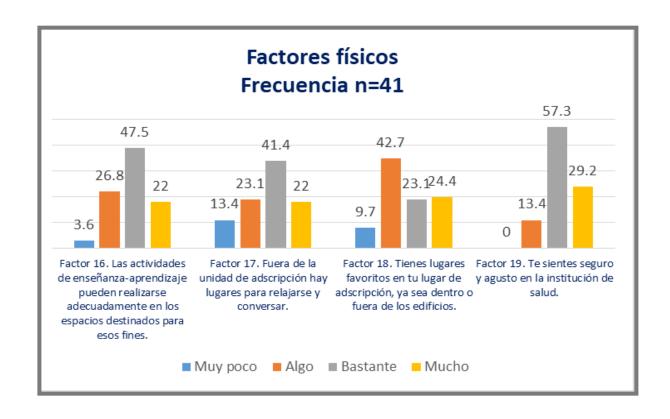
#### Factores físicos.

El 86.5% considera que el sentirse seguro y a gusto en la institución de salud contribuye bastante con la identificación.

Resalta la seguridad de los residentes, por ser una necesidad básica de las personas y genera tranquilidad y bienestar que potencian el querer permanecer en un lugar.

#### Gráfica 12.

Grado en que contribuyen los factores físicos con la identificación de la sede y la institución de salud.



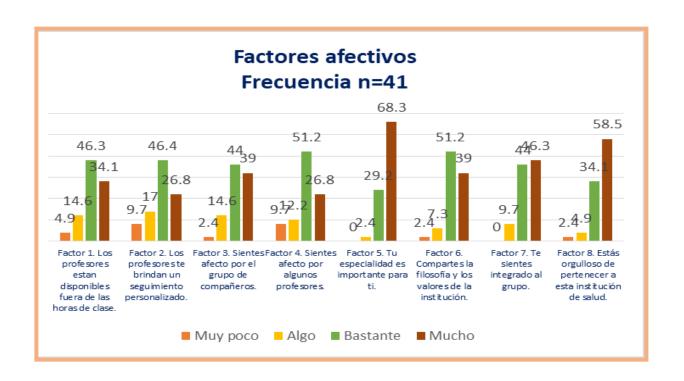
# Grado en que los factores contribuyen con la identificación de la sede.

#### **Factores Afectivos**

Casi todos los residentes consideran que al ser muy importante su especialidad (97.5%) contribuye entre bastante y mucho en la identificación con su sede, fue el factor afectivo más relevante lo refirió un 68.3% de los residentes.

#### Gráfica 13.

Grado en que contribuyen los factores afectivos en la identificación con la sede.



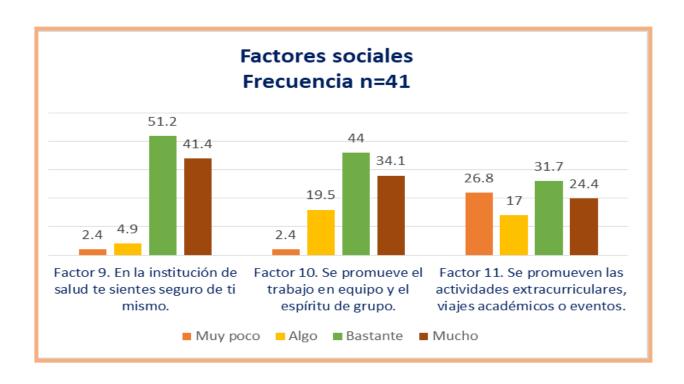
#### Factores sociales.

Los resultados indican que casi todos los residentes (el 92.6%) considera que el sentirse seguro de sí mismo es el factor social que más contribuye en la identificación con la sede y fue el factor social más relevante el 51.2% lo refirió como bastante.

Estos hallazgos confirman la importancia de la fuerte y positiva influencia en la identificación con los centros educativos también en cuanto a las interacciones sociales con profesores y compañeros.

#### Gráfica 14.

Grado en que contribuyen los factores sociales en la identificación con la sede.

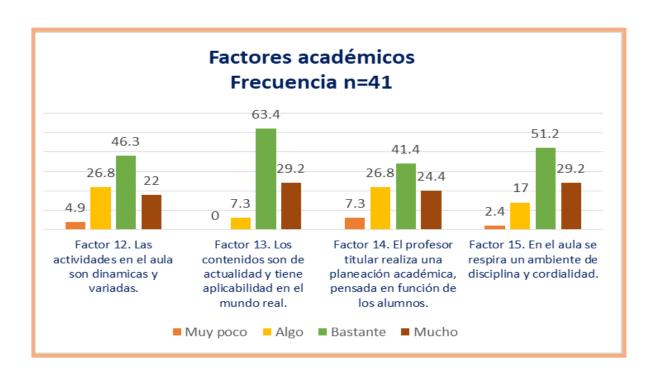


#### Factores académicos.

El 92.6% de los residentes considera que al tener contenidos de actualidad contribuyen de manera muy importante con esta identificación y fue el factor académico más relevante un 63.4% refirió que contribuye bastante en la identificación con la sede.

#### Gráfica 15.

Grado en que contribuyen los factores académicos en la identificación con la sede.

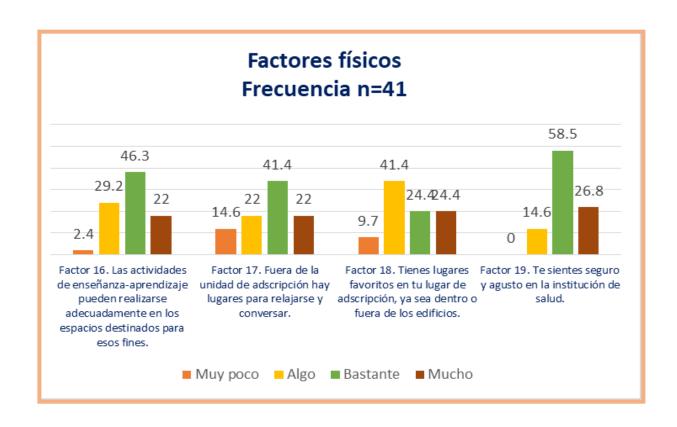


#### Factores físicos.

El 85.3% considera que el sentirse seguro y a gusto en la institución de salud contribuye bastante en la identificación con la sede y fue el factor físico más relevante, un 58.5% refirió que contribuye bastante.

#### Gráfica 16.

Grado en que contribuyen los factores físicos en la identificación con la sede.



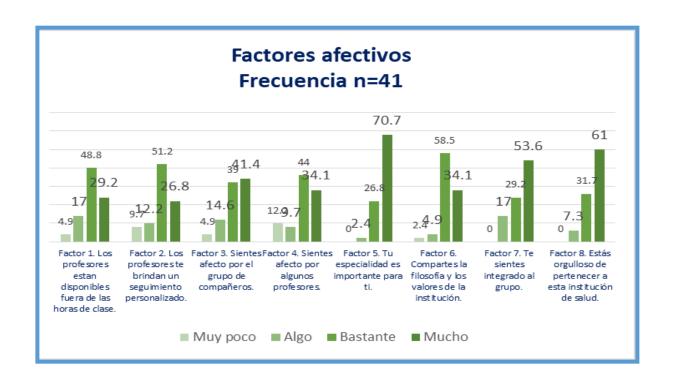
# Grado en que los factores contribuyen en la identificación con la Institución de salud.

#### **Factores Afectivos**

Casi todos los residentes consideran que al ser muy importante su especialidad (97.5, como podemos ver también fue el factor afectivo más relevante, un 70.7% de los residentes lo refirió como mucho.

#### Gráfica 17.

Grado en que contribuyen los factores afectivos en la identificación con la Institución de salud.

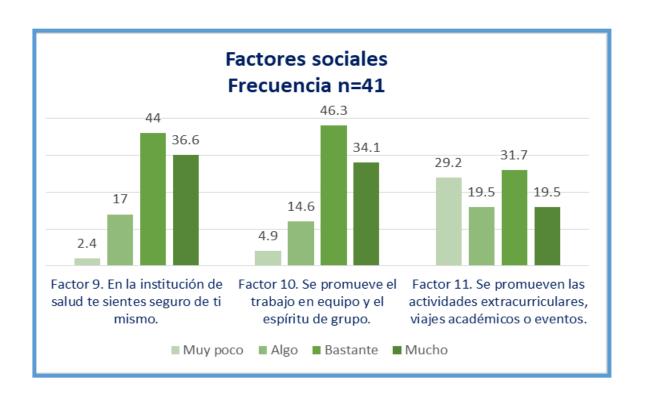


#### **Factores Sociales**

Los resultados indican que la mayoría de los residentes (el 80.4%) refiere que la promoción del trabajo en equipo y el espíritu de grupo contribuyen bastante en la identificación y cómo podemos ver fue el factor social más relevante, el 46.3% considera que contribuye bastante en la identificación con la institución de salud. Estos hallazgos confirman la importancia de la fuerte y positiva influencia en la identificación con los centros educativos en cuanto a las interacciones sociales con profesores y compañeros.

#### Gráfica 18.

Grado en que contribuyen los factores sociales en la identificación con la Institución de salud.

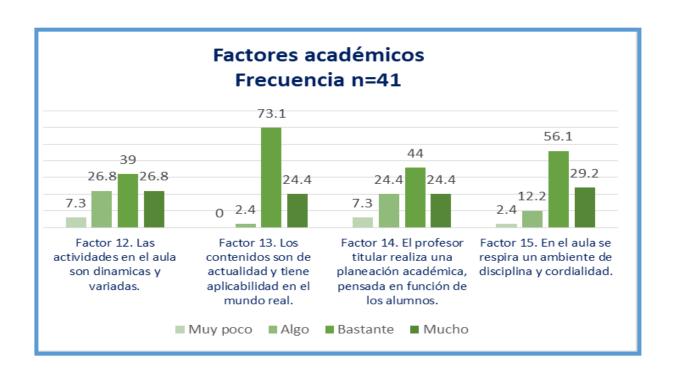


#### Factores académicos.

Estos resultados nos indican que el 97.5% de los residentes refieren que al tener contenidos de actualidad contribuyen bastante con esta identificación, y vemos que también fue el factor académico más relevante un 70.7% de los residentes refiere que contribuyen mucho en la identificación con la institución de salud.

#### Gráfica 19.

Grado en que contribuyen los factores académicos en la identificación con la Institución de salud.



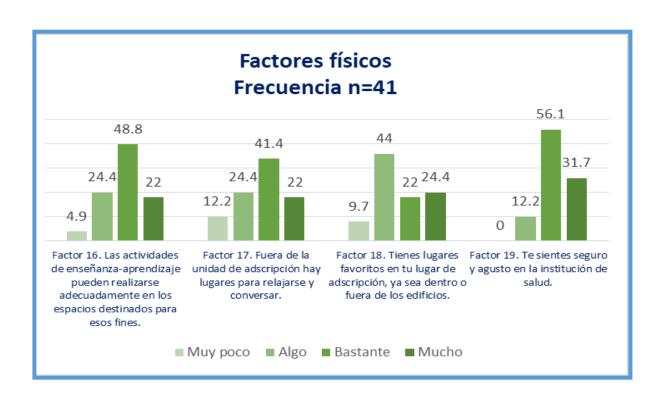
#### Factores físicos.

El 87.8% considera que el sentirse seguro y a gusto en la institución de salud contribuye bastante y como vemos fue el factor físico más relevante, el 56.1% refirió que contribuye bastante en la identificación con la institución de salud.

Vuelve a resaltar la seguridad de los residentes, por ser una necesidad básica de las personas y genera tranquilidad y bienestar que potencian el querer permanecer en un lugar.

#### Gráfica 20.

Grado en que contribuyen los factores físicos en la identificación en la identificación con la Institución de salud.



## 23. DISCUSIÓN.

¿Cuál es el sentido de pertenencia de los residentes de la UMF Núm. 45 de San Luis potosí?

En el estudio realizado por Brea Leyda (2014), cuyo objetivo fue conocer los factores que determinan el sentido de pertenencia de estudiantes en una facultad. El estudio obtuvo como resultados que el afecto y la pertinencia curricular son los factores más determinantes del sentido de pertenencia de los estudiantes de arquitectura. En comparación con nuestro estudio en el cual nuestro objetivo fue conocer el sentido de pertenencia en los residentes de la UMF Núm. 45, al igual que ella también obtuvimos como resultados que los factores afectivos son los factores más determinantes del sentido de pertenencia y el más relevante fue la importancia de su especialidad, así como el sentirse seguros de sí mismos y agusto en la institución de salud.

También en el estudio realizado por Jurado Muñoz (2014) realizó una investigación de tipo descriptiva para medir los niveles de sentido de pertenencia en un grupo de

profesionales bajo contratación laboral. Los resultados de la investigación muestran que el sentido de pertenencia en los individuos es alto, y está relacionado con su compromiso y actitud positiva en la organización demostrando satisfacción y motivación a dar su mejor esfuerzo sin necesidad de elogios del jefe, ni recibir incentivos adicionales. En comparación con nuestro estudio, el tamaño de la muestra fue muy parecido y el grado de estudios también y los resultados de nuestra investigación fueron que el Sentido de pertenencia en los residentes de la UMF Núm. 45 también es alto y está relacionado con los factores afectivos principalmente así como el sentirse seguro de sí mismo y agusto en la institución de salud.

Martínez Pérez LC en su estudio realizado en 2014 en el cual el propósito de esta investigación fue valorar el sentido de pertenencia e inclusión social, desde las expectativas de los estudiantes de nuevo ingreso en una universidad. Se concluyó que afianzar el sentido de pertenencia de los estudiantes dependerá de los mecanismos institucionales de inclusión y de los comportamientos y la valoración o percepción de los estudiantes. En nuestro estudio nuestros resultados arrojaron que favorecer el sentido de pertenencia en los residentes dependerá de su percepción y como refieren los factores más importantes son los afectivos y el más relevante fue la importancia de su especialidad.

Brea Sención L. en su investigación realizada en 2017 en el cual su objetivo fue conocer los factores que determinan el sentido de pertenencia de los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM-CSTA). Con los resultados obtenidos, se concluyó que la pertinencia curricular, el apoyo de los profesores y del departamento, una planta física funcional y un clima permeado por el afecto y la cordialidad contribuyen a que se sientan pertenecer a la Universidad y a facilitar el buen desempeño académico. Nosotros en la UMF 45 utilizamos el cuestionario de Pacheco Zavala validado en México para conocer el sentido de pertenencia en residentes de Medicina Familiar, lo aplicamos a una muestra de 41 residentes de las especialidades de Medicina Familiar y Salud en el Trabajo y medimos el grado en que se manifiestan estos factores y su relevancia. Con los resultados obtuvimos que los factores afectivos son los que experimentan en mayor

grado y los que más contribuyen en su buen desempeño académico, así como en la identificación, aunque también consideran que una buena pertinencia curricular contribuye de manera importante y los contenidos de actualidad y aplicación en el mundo real así como el sentirse seguros de sí mismos y agusto en la institución de salud también contribuyen mucho.

#### 24. LIMITACIONES Y/O NUEVAS PERSPECTIVAS DE INVESTIGACIÓN.

Consideramos que una de las limitaciones que tuvimos en este estudio de investigación fue que solo lo aplicamos a los residentes de la UMF Núm. 45 en donde contestaron la encuesta 41 residentes.

Creemos que sería conveniente realizarlo en la otra sede para poder comparar el Sentido de pertenencia y ver si se identifican más con la sede o la Institución de salud y también así se podría estudiar una muestra más grande.

Así mismo podríamos comparar la relevancia de los factores que influyen en el sentido de pertenencia.

#### 25. CONCLUSIONES.

De acuerdo a nuestros resultados llegamos a las siguientes conclusiones:

Los factores afectivos son los que más experimentan los residentes de la UMF Núm. 45 el más relevante fue que la especialidad es importante para ellos.

También son los que más influyen tanto en el buen desempeño académico así como que se sientan parte de la sede y de la institución de salud.

En cuanto a los factores sociales el más relevante fue que los residentes se sienten seguros de sí mismos en la institución de salud y el menos relevante que no se promueven las actividades extracurriculares.

De los factores académicos el más relevante fue que los contenidos son de actualidad y aplicables al mundo real.

Y por último de los factores físicos el más relevante fue que los residentes se sienten seguros y agusto en la institución de salud. Todos estos factores fueron los más relevantes tanto en el grado en que se experimentan como en el grado en que contribuyen en el buen desempeño académico así como en la identificación con la sede y la institución de salud. Por lo tanto no existe una diferencia entre la percepción de los residentes y los cambios de conducta por sentirse con pertenencia ya sea a la sede o a la institución de salud.

Y llegamos a la conclusión que el Sentido de pertenencia de los residentes de la UMF Núm. 45 es alto relacionado principalmente a los factores afectivos.

### 26. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- HIDALGO H. FUNDERBURCK. El sentido de pertenencia en la observación de la práctica docente. 2009.
- Brea Sención L. Factores que determinan el sentido de pertenencia de los estudiantes de la PUCMM-CSTA. Cuaderno de Pedagogía Universitaria.
   2017 Feb 3; 12(24):21–38.
- 3. Matus Calderón M. A, Rivera Obando D. J, Factores sociales, sentido de pertenencia y percepción social que tienen los pobladores mayores de 18 años de la comunidad de San Pedro del Municipio de la Paz Departamento de Carazo en el periodo de Agosto 2015 a Enero de 2016. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, departamento de ciencias de la educación y humanidades. Jinotepe, febrero 2016.
- Dávila De León C, García GJ. Sentido de pertenencia y compromiso organizacional: predicción del bienestar. Revista de Psicología. 32(2):2014.
- Brea Leyda M. Factores determinantes del sentido de pertenencia de los estudiantes de arquitectura de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, campus Santo Tomás de Aquino. Universidad de Murcia. 2014.
- Quaresma M. L, Zamorano L. El sentido de pertenencia en escuelas públicas de excelencia. Revista Mexicana de Investigación Educativa RMIE. 2016; 21:14056666.

- 7. López cuburuco AM. El sentido de pertenencia (sp) como elemento de la cultura. 2017.
- 8. Pino-Vera T, Cavieres-Fernández E, Muñoz-Reyes JA, CI TP. Los factores personales e institucionales en el sentido de pertenencia de estudiantes chilenos a lo largo de sus estudios superiores. Disponible en: <a href="http://dx.doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2019.25.337">http://dx.doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2019.25.337</a>
- Jurado-Ana, Los Niveles de sentido de pertenencia en un grupo de profesionales bajo contratación laboral simulada en distintas organizaciones guatemaltecas. Septiembre 2014.
- Castillo I, Bohórquez Gil S, Gómez Méndez L, Samudio López A. Factores relacionados con el sentido de pertenencia en una empresa de servicios de alimentación. Bogotá D.C. abril del 2018.
- 11. Chiavenato. Gestión de talento humano. 3a ed. McGraw Hill; 2012.
- Marcelo CZA. Estrategia de desarrollo del sentido de pertenencia para un mejor desempeño laboral. 2016.
- Fátima DPM. Aproximación teórica al sentido de pertenencia desde la perspectiva de la organización educacional. [Valencia]: Universidad de Carabobo; 2011.
- 14. Loor Vélez D. L., Deroncele Acosta A., Sentido de pertenencia laboral desde una perspectiva psicosocial formativa. Maestro y Sociedad; 2018.
- 15. Alfredo HO, El sentido de pertenencia y la identidad como determinante de la conducta, una perspectiva desde el pensamiento complejo. Vol. 9. IE REVISTA DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA DE LA REDIECH; diciembre 4 del 2017.
- Robles Acosta C, Alviter Rojas L. E, Martínez Rodríguez E, Sentido de Pertenencia, relaciones intraorganizacionales y participación activa en

- el desarrollo comunitario: un análisis de empresas medianas de manufactura en México. Vol. 44. AD-ministre; enero-junio 2020.
- García López J. C, Sentido de pertenencia. Conocer y reconocer en el espacio escolar. Método triple E: propuesta sociológica de intervención educativa. 1 de mayo de 2019.
- 18. Carrillo Hernández G, Sentido de Pertenencia y compromiso organizacional de colaboradores posterior a un proceso de integración empresarial. [Facultad de Ciencias Económicas y Sociales]: Universidad Católica Andrés Bello; 2018.
- 19. Sánchez Navarro M, Anaya Ottone M. Construyendo la identidad y sentido de pertenencia de un establecimiento educacional. Estudio de caso Colegio Pedro de Valdivia las Condes. Tesis para optar al grado de Magister en gestión y dirección educacional. 2010.
- 20. Mónica MN, 8 puntos para generar sentido de pertenencia en las empresas públicas.
- 21. Daniel CE. Factores que Impactan en el Sentido de Pertenencia en la Escuela: Dibujos y Relatos de Estudiantes de Séptimo Básico en Cuatro Escuelas Municipales. 2014.
- 22. Martínez Pérez L. C, Caraballo Ramos A. M, Pérez Cedeño A. M, del Valle Marcano Molano C. Sentido de pertenencia e inclusión social, desde las expectativas de los estudiantes de nuevo ingreso en la UDO Anaco. Saber, Universidad de Oriente, Venezuela. Vol. 26:472–479. (2014)
- 23. Castro Mora A. M, Escobar Ascencio I. P, Urbina Cruz L. M. Estrategias para el fortalecimiento del sentido de pertenencia de los docentes del jardin

- dreams kindergarten. [Chía, Cundinamarca]: Universidad de la Sabana: 2014.
- 24. Serón FJ, Sentido de Pertenencia. 2009.
- Gómez Clavelina FJF, Leyva González FA. Construcción del perfil profesional del médico familiar en México. Investigación en Educación Médica. Abril de 2017.
- 26. Medina Salgado C. Estudio sobre el sentido de pertenencia y percepción de los alumnos de la Licenciatura en Administración de la Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Azcapotzalco. Punto de vista. 2017 Sep. 29; 7(11):7–30.
- 27. Builes Vázquez A.M, Muñoz Álvarez A, García Quintana G.A, Álvarez MM, Muñoz Álvarez S, Estrategias gerenciales para fortalecer el sentido de pertenencia en los docentes de la institución educativa Santa Sofía, Dosquebradas trabajo de grado. Educación abierta y a distancia especialización en gerencia educativa. Universidad Católica de Manizales, octubre de 2011.
- Pacheco-Zavala MDP, Hernández-Ordóñez R, Rendón IAR. Validation of a questionnaire to evaluate the sense of belonging in medical residents.
   Investigación en Educación Médica. 2022; 11(44):58–66.
- 29. Hernández Uribe K, Fortalecimiento del sentido de pertenencia de los empleados de la Fundación Universitaria Autónoma de las Américas-sede Pereira. Informe de práctica académica. Universidad Católica de Pereira, 2013.
- Schettini P, Cortazzo I. Análisis de datos cualitativos en la investigación social. Procedimientos y herramientas para la interpretación de información cualitativa. Universidad Nacional de la Plata.
- 31. Declaración de Helsinki de la Asociación Médica Mundial.

- 32. <a href="http://www.unav.es/cdb/intnuremberg.html">http://www.unav.es/cdb/intnuremberg.html</a> El Código de Nuremberg. [citado el 07 de diciembre del 2022]; Disponible en:

  <a href="http://www.unav.es/cdb/intnuremberg.html">http://www.unav.es/cdb/intnuremberg.html</a>
- 33. Cámara de Diputados, Congreso De la Unión REGLAMENTO DE LA LEY GENERAL DE SALUD EN MATERIA DE INVESTIGACION PARA LA SALUD.
- 34. El informe Belmont principios y guías éticos para la protección de los sujetos humanos de investigación, comisión nacional para la protección de los sujetos humanos de investigación biomédica y del comportamiento. [citado el 07 de diciembre del 2022]; Disponible en:
  www.bioeticayderecho.ub.es-www.bioeticaidret.cat
- 35. Ley de Protección de datos personales en poder de la federación. Cámara de Diputados.

#### 27. ANEXOS.

#### Anexo 1. CONSENTIMIENTO INFORMADO.



# INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL UNIDAD DE EDUCACIÓN, INVESTIGACIÓN Y POLITICAS DE SALUD

COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN EN SALUD

### CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

(ADULTOS)

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPACIÓN EN PROTOCOLOS DE INVESTIGACIÓN SENTIDO DE PERTENENCIA EN LOS RESIDENTES DE LA UMF45 DE SAN LUIS Nombre del estudio: POTOSÍ. San Luis Potosí a de mes del 2022 Lugar y fecha: Número de registro: R-2022-2402-062 Con el presente trabajo de investigación, se pretende, conocer el sentido de pertenencia y Justificación y objetivo del estudio: los factores (afectivos, sociales, académicos o físicos) que favorecen o limitan el sentido de pertinencia de los residentes de Medicina Familiar y Salud en el Trabajo de la Unidad de Medicina Familiar No 45, con la finalidad de comprender y delimitar la magnitud del problema, lo que permitirá establecer estrategias dirigidas a dichos factores, que busquen fortalecer el sentido de pertenencia, favorezcan la integración, el bienestar individual y colectivo, mejorando logros académicos y disminución de deserciones. El objetivo del estudio es conocer el sentido de pertenencia en residentes de la sede UMF 45 de San Luis Potosí. Procedimientos: Previa firma de este consentimiento informado, se les aplicará una encuesta validada para evaluar el sentido de pertenencia en residentes. La cual consta de 19 preguntas y se integran factores afectivos, sociales, académicos y físicos. Posibles riesgos y molestias: Ninguno, ya que no se hará ninguna intervención que implique un procedimiento invasivo. Se les aplicará la encuesta al finalizar la sesión académica de los viernes en ambas sedes. Posibles beneficios que recibirá al participar en De acuerdo con los resultados de la encuesta, se buscará crear alguna estrategia para mejorar el sentido de pertenencia. el estudio: Participación o retiro: En el momento que decida puede dejar de participar en este es. Privacidad y confidencialidad: Los datos recabados por los investigadores serán resguardados por los mismos, y solo es utilizarán con fines de investigación, asegurando en todo momento la confidencialidad de sus datos personales. En caso de dudas o aclaraciones relacionadas con el estudio podrá dirigirse a: Investigador Responsable: Colaboradores: Dra. María Luisa Segura Venegas

•	pante podrá dirigirse a: Comisión de Etica de Investigación de la CNIC del le Congresos, Colonia Doctores. México, D.F., CP 06720. Teléfono (55) imss.gob.mx
Nombre y firma del sujeto	Nombre y firma de quien obtiene el consentimiento

### Anexo 2. Instrumento de recolección de datos.

Eda d	sexo
Es peci ali dad	Grado acadé mico

ESCALA													D ¿En				
1. Muy poco			[			ué tani buen	o influy	e			nedida a que		contri			te	
2. Algo		)ué tant erimen				mpeño	)				a que te de		esta ir			e	
3. Bastante		en tu s				émico			sede				salud				
4. Mucho																	
FACTORES AFECTIVOS																	
1 Los profesores están disponibles fuera de las horas de clase	1	1 :	2 3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
2 Los profesores te brindan un seguimiento personalizado	1	1 :	2 3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
3 . Sientes afecto por el grupo de compañeros.	1	1 :	2 3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
4 Sientes afecto por algunos profesores	1	1 :	2 3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
5 Tu especialidad es importante para ti.	1	1 :	2 3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
6 Compartes la filosofía y los valores de la institución.	1	1 :	2 3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
7 Te sientes integrado al grupo.	1	1 :	2 3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
8 Estás orgulloso de pertenecer a esta institución de salud.	1	1 :	2 3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
FACTORES SOCIALES																	
9 En la institución de salud te sientes seguro de ti mismo.	1	1 :	2 3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
10 Se promueve el trabajo en equipo y el espíritu de grupo	1	1 :	2 3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
11 Se promueve la interacción social con compañeros dentro y	1	1 :	2 3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
fuera de la institución de salud, en actividades																	
extracurriculares, viajes académicos o eventos.																	
FACTORES ACADÉMICOS																	
12 Las actividades en el aula son dinámicas y variadas.	1	1 :	2 3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
13 Los contenidos son de actualidad y tienen aplicabilidad en el mu	und 1	1 :	2 3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
. El profesor titular realiza una planificación académica																	
(bloques, horarios, oferta) pensada en función de los																	
14 alumnos.	1	1 :	2 3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
15 En el aula se respira un ambiente de disciplina y cordialidad	1	1 :	2 3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
FACTORES FÍSICOS																	
Las actividades de enseñanza-aprendizaje pueden realizarse																	
adecuadamente en los espacios destinados para esos fines																	
16 (aulas, consultorios, sala de urgencias)	1	1 :	2 3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
17 Fuera de la unidad de adscripción hay lugares para relajarse y c	on 1	1 :	2 3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
18 Tienes lugares favoritos en tu lugar de adscripción ya sea	1	1 :	2 3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
dentro o fuera de los edificios.	1	1 :	2 3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
19 Te sientes seguro y agusto en la institución de salud																	
Gracias por tu participación!										-					-	-	
		-															

Anexo 3. Cronograma de actividades.

FASES	CR	NOG	MA	DE	ACTI	VI	DA	DES
	0	RA						
ACTIVIDAD	JULI	AGOST	SEPTIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBR	ENER	ENERO	Febrero
	O 2022	O 2022	2022	2022	E 2022	O 2023	2023	2023
Elaboraci								
ón de								
protocolo.								
Diseminac								
ión.								
Presentac								
ión de								
protocolo								
al Comité								
de								
Investigac								
ión y								
Ética.								
Aprobació								
n de								
protocolo.								

Evaluació				
n por				
expertos.				
Recolecci				
ón de				
informació				
n.				
Captura y				
procesami				
ento de la				
informació				
n.				
A . / I'- '-				
Análisis				
estadístic				
0.				
Elaboraci				
ón y				
presentaci				
ón de la				
Tesis				
Profesion				
al.				

Anexo 6. Herramienta antiplagio.

INFORME DE ORIGINALIDAD	
24% INDICE DE SIMILITUD	
FUENTES PRIMARIAS	
1 www.researchgate.net	479 palabras — $5^{9}$
2 polux.unipiloto.edu.co:8080	400 palabras — $49$
3 www.slideshare.net	215 palabras — <b>2</b> 9
4 pt.scribd.com	158 palabras — 2 <sup>9</sup>
5 docplayer.es	143 palabras — 2 <sup>9</sup>
6 investigare.pucmm.edu.do:8080	133 palabras — 1 9
7 www.clubensayos.com	116 palabras — 1 9
8 riem.facmed.unam.mx	106 palabras — 1 9
9 www.docsity.com	78 palabras — 1 %